

## Die 10 wichtigsten Fragen zum Umzug

### ❶ Wann benötige ich einen E-Mail-Umzug?

Der audriga Umzugsdienst kopiert alle E-Mails, Ordner und häufig auch Kontakte, Kalender und Aufgaben von Ihrem alten Anbieter oder Server in ihr neues Postfach. So gehen Ihre bestehenden Daten beim Anbieterwechsel nicht verloren. Besonders nützlich ist dies beim Umzug von großen Datenmengen oder vielen Postfächern.

### ❷ Muss für den Umzug eine Software installiert werden?

Der Dienst kann direkt und einfach über eine Webseite konfiguriert werden – ohne Installation. Ein Umzug läuft vollautomatisch ab, ohne dass Ihr Rechner eingeschaltet bleiben muss.

### ❸ Welche Anbieter werden unterstützt?

Unterstützt werden alle gängigen E-Mail-Anbieter und -Server, die mit den Standards IMAP, POP3 oder Exchange arbeiten. Viele E-Mail-Anbieter sind direkt zur Auswahl vorkonfiguriert. Fehlende Anbieter oder selbst verwaltete Server können einfach konfiguriert werden.

### ❹ Welche Daten können umgezogen werden?

Kopiert werden E-Mails, Ordner und, abhängig vom Anbieter, auch Kontakte, Kalender und Aufgaben. Daten, die nicht beim Anbieter, sondern nur auf dem Rechner des Nutzers liegen, werden nicht kopiert. Details entnehmen Sie bitte der Technischen Leistungsbeschreibung.

### ❺ Welche Informationen werden für das Einrichten des Umzug benötigt?

Erforderlich sind die Namen des alten und neuen Anbieters (oder Servers) sowie Benutzername und Passwort für jedes Quell- und Zielpostfach, oder ein Admin-Account. Zielpostfächer müssen vor Beginn eines Umzugs bereits eingerichtet sein.

### ❻ Wie lange dauert ein Umzug?

Pro Postfach kopiert der Dienst im Schnitt ca. 500 MB/h. Bei der Einrichtung erhalten Sie eine Zeitschätzung sowie die Möglichkeit, den Umzug zu einem späteren Termin zu starten.

### ❼ Was kostet ein Umzug?

Die Abrechnung erfolgt pro Postfach. Bei vielen Host Europe Neuverträgen erhalten Sie einen kostenlosen Umzug beigelegt. Weitere Umzüge können Sie im Host Europe KIS unter dem Menüpunkt Produkte/Software für EUR 9,99 pro Postfach erwerben.

### ❽ Sind meine Daten beim Umzug sicher?

Daten werden während eines Umzugs über verschlüsselte Verbindungen kopiert und nicht zwischengespeichert. Der Prozess ist konform mit dem Bundesdatenschutzgesetz gestaltet.

### ❾ Wie hängen Umzug und Domaintransfer zusammen?

Der Umzugsdienst kopiert bereits bestehende Daten, während Ihre Domain bestimmt, bei welchem Anbieter zukünftige E-Mails eintreffen. Nach dem Transfer einer zugehörigen Domain erlaubt der Umzugsdienst einen kostenlosen zweiten „Delta-Abgleich“ der Postfächer.

### ❿ Kann ich während eines Umzugs weiterarbeiten?

Die Nutzung von Postfächern ist während eines Umzugs grundsätzlich möglich. Jedoch sollten insbesondere Ordner in dieser Zeit nicht gelöscht oder verschoben werden.