

Schnelleinstieg für E-Mail Basic



Inhaltsverzeichnis

SCHNELLEINSTIEG FÜR E-MAIL BASIC	1
INHALTSVERZEICHNIS	2
SCHNELLEINSTIEG FÜR E-MAIL BASIC	3
WAS KANN DAS PAKET?	4
E-MAIL-VERWALTUNG	4
E-MAIL-KONTO BZW. E-MAIL-ADRESSE ANLEGEN	4
Easy-Mail-Login	5
DER WEBMAILER	6
WEITERLEITUNG EINRICHTEN	6
DOMAINVERWALTUNG	6
DIREKTE UMLEITUNG	6
HOMEPAGE-BAUKASTEN	7
DNS-ÄNDERUNG	7
WICHTIGE LINKS	9

Schnelleinstieg E-Mail Basic

Hallo lieber Kunde und herzlich willkommen!

Sie haben Ihr Kundenkonto erfolgreich aktiviert und sind nun zum ersten Mal im Kundeninformationssystem (KIS) angemeldet. Sofort möchten Sie loslegen und die wichtigsten Dinge einrichten. Dabei möchten wir Sie mit dieser Anleitung unterstützen. Wir gehen bei dieser Anleitung davon aus, dass Sie bereits eine Domain bestellt oder transferiert haben.

Es wird in dieser Anleitung und auch im Kontakt mit unserem Support bei der Navigation im KIS immer wieder die Rede von “**Produktverwaltung - Domain & Mail - Konfigurieren -**” sein. Diesen Menüpunkt finden Sie wie folgt:

VERTRAG	PRODUKT	PAKETNAME	ZUGEORDNETE DOMAINS	AKTIONEN
# 12855727 Details	E-Mail Basic ☆☆☆☆☆		webpack-test.de	Konfigurieren Störung melden

Anschließend finden Sie auf der oben horizontal das Menü Ihres E-Mail Pakets.

- > Allgemeines
- > Domains
- > E-Mail
- > Restore & Backup
- > Vertrag & Add-ons
- > Webspacer & Nutzer

Wenn Sie mit dem Mauszeiger über einen Menüpunkt gehen, dann klappt dieser auf und gibt die Untermenüpunkte frei, z.B. “**Produktverwaltung - Domain & Mail - Konfigurieren - Domains – Domainzuordnung & -verwaltung**“.

- > Allgemeines
- > Domains
- > E-Mail
- > Restore & Backup
- > Vertrag & Add-ons
- > Webspacer & Nutzer

- Domainzuordnung & -verwaltung
- Weitere Domain bestellen
- Third-Level-Domain festlegen
- IPv6: Öffentlich sichtbarer Name (Reverse DNS)

ANZEIGEOPTIONEN

Namensmuster *

Übersicht aktualisieren

WAS KANN DAS PAKET?

Folgende Funktionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- **E-Mail-Verwaltung**
- **Domainverwaltung**

Und natürlich noch ein paar Dinge mehr, zu denen Sie in den FAQ weitere Informationen finden. Mehr dazu finden Sie in der Rubrik „wichtige Links“.

E-Mail-Verwaltung

E-MAIL-KONTO BZW. E-MAIL-ADRESSE ANLEGEN

Erst einmal ein paar Grundlagen zu E-Mails: Es gibt E-Mail-Konten und E-Mail-Adressen. Ein E-Mail-Konto ist sozusagen der Briefkasten, in dem Ihre E-Mails gespeichert werden. Die E-Mail-Adressen können Sie vergleichen mit den Namen, welche Sie außen auf dem Briefkasten anbringen. Wenn Sie mehrere E-Mail-Adressen einem E-Mail-Konto zuweisen, kann also jeder, der die Zugangsdaten zu diesem E-Mail-Konto hat, auch alle E-Mails der zugewiesenen E-Mail-Adressen lesen. Sollen E-Mail-Adressen getrennt abgerufen werden, benötigen Sie zu jeder E-Mail-Adresse ein eigenes E-Mail-Konto.

Im KIS unter „Produktverwaltung - Domain & Mail - Konfigurieren - E-Mail - E-Mail-Konten verwalten / Autoresponder / Filter / Webmailer“ können Sie ein E-Mail-Konto direkt mit einer E-Mail-Adresse anlegen.

Neues E-Mail-Konto anlegen

KONTENNAME	wp12855727- <input type="text" value="benutzer"/>	1
PASSWORT	<input type="password" value="••••••••"/>	2
KONTO-TYP	Standard (IMAP/POP3) <input checked="" type="radio"/> Hosted Exchange <input type="radio"/>	
VIRENSCHUTZ	<input checked="" type="checkbox"/>	
STANDARDSPAMSCHUTZ ⓘ	<input type="checkbox"/>	
E-MAIL-ADRESSE ANLEGEN	<input type="text" value="info"/> @ <input type="text" value="webpack-test.de"/> <input type="text" value="wp12855727.server-he.de"/>	3 4
<input type="button" value="Hinzufügen"/>		

- 1: Vergeben Sie hier den Benutzernamen für das Mailkonto.
- 2: Bitte hier ein sicheres Passwort mit mindestens 8 Zeichen eingeben.
- 3: Wählen Sie hier die gewünschte Domain aus.
- 4: Hier bitte den gewünschten Teil vor dem @ eintragen

Wenn Sie das E-Mail-Konto nun anlegen, erhalten Sie eine Übersicht der Daten, die Sie zur Verwendung des E-Mail-Kontos benötigen.

Damit können Sie das Konto auch in einem E-Mail-Programm anlegen. Anleitungen dazu finden Sie hier in unseren FAQ:

Konfiguration gängiger Mailprogramme

So sieht die Übersicht der E-Mail-Konten nach dem Anlegen aus. Hier können Sie auch jederzeit ein neues Passwort für das E-Mail-Konto vergeben.

KONTONAME#	PASSWORT	VIRENSCHUTZ (1/1)	LOGFILE-ZUGRIFF FÜR SUPPORT	EINSTELLUNGEN	KONTO	WEBMAILER
wp13631380-test	●●●●●●●●	<input checked="" type="checkbox"/>	kein Zugriff Status: ☹	⊙ @ ⊖ ↶ ▾ 🔍	Leeren Löschen	Einloggen
test@wp13631380.server-he.de (Primär)						

Easy-Mail-Login

Damit Sie Mails vom Server abrufen und versenden können, muss Ihr Mailprogramm sich bei der Anmeldung authentifizieren. Standardmäßig erwartet der Server dafür den Namen des E-Mail-Kontos. Manche Programme oder Internetdienste sehen dies jedoch nicht vor, und bieten nur die Möglichkeit, sich mit einer E-Mail-Adresse anzumelden. Hierfür steht Ihnen der Easy-Mail-Login zur Verfügung:

KONTONAME#	PASSWORT	VIRENSCHUTZ (1/1)	LOGFILE-ZUGRIFF FÜR SUPPORT	EINSTELLUNGEN	KONTO	WEBMAILER
wp13631380-test		<input checked="" type="checkbox"/>	kein Zugriff Status: ☹	⊙ @ ⊖ ↶ ▾ 🔍	Leeren Löschen	Einloggen
test@wp13631380.server-he.de (Primär)						

Zur Aktivierung klicken Sie bitte in der Spalte Einstellungen auf den dritten Button. Anschließend setzen Sie einfach den Haken bei "Aktiv", und speichern.

Easy-Mail-Login ✕

Easy-Mail-Login aktivieren?

Aktivieren

Deaktivieren

"Easy Mail Login" ermöglicht den Login mit der E-Mail-Adresse auch bei E-Mail-Programmen (z.B. Outlook, Thunderbird etc). Es kann nur bei Konten eingerichtet werden, die eine primäre E-Mail-Adresse gesetzt haben. Ist Easy-Mail-Login aktiviert, kann der Login mit allen E-Mail-Adressen aus dem Konto erfolgen, die einzig diesem Konto zugeordnet sind.

Speichern ⌘

DER WEBMAILER

Mit den Daten des E-Mail-Kontos (und auch mit der E-Mail-Adresse) können Sie sich auch in unseren Webmailer anmelden. So können Sie von jedem Internetanschluss aus Ihre E-Mails einsehen. Den Login finden Sie unter folgender Adresse: <https://webmailer.hosteurope.de>

FAQ: [Informationen zum Webmailer](#)

WEITERLEITUNG EINRICHTEN

Natürlich können Sie eine E-Mail-Adresse auch weiterleiten, entweder mit oder ohne Kopie einer E-Mail ins E-Mail-Konto. Dies können Sie unter "Produktverwaltung - Domain & Mail - Konfigurieren - E-Mail - E-Mail-Adressen verwalten" einstellen.

Neue E-Mail-Adresse anlegen

E-MAIL-ADRESSE / DOMAIN	VIRENSCHUTZ DEAKTIVIEREN	E-MAIL-KONTEN	WEITERLEITUNGEN ☺	
max.mustermann @ <input type="text" value="webpack-test.de"/> <input type="text" value="wp12855727.server-he.de"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> kein E-Mail-Konto -- <input type="radio"/> wp12855727-benutzer	<input type="text" value="sabine.musterfrau@domain.tld"/>	<input type="button" value="Hinzufügen"/>

1: Hier wählen Sie den Namen der E-Mail Adresse.

2: Für eine reine Weiterleitungsadresse wählen Sie bitte kein E-Mail Konto aus.

3: Geben Sie hier die Ziel E-Mail Adresse ein.

Legen Sie dazu die gewünschte E-Mail-Adresse (falls noch nicht vorhanden) in der letzten Zeile der Tabelle neu an oder tragen bei einer vorhandenen E-Mail-Adresse im Feld Weiterleitungen das Weiterleitungsziel an. Mit Komma getrennt können Sie auch mehrere E-Mail-Adressen als Ziel angeben. Wenn Sie im Feld E-Mail-Konten auch ein (oder mehrere) E-Mailkonten markieren, geht weiterhin eine Kopie eingehender E-Mails in diese E-Mail-Konten.

Domainverwaltung

Mit Ihrem E-Mail Paket können Sie Domains auf verschiedene Weise weiterleiten/umleiten.

DIREKTE UMLEITUNG

Wenn Sie bei einem anderen Anbieter eine Webseite haben, können Sie Ihre Domain(s) dorthin umleiten. In den Domainzuordnung unter dem Punkt

"Produktverwaltung - Domain & Mail - Konfigurieren - Domains - Domainzuordnungen editieren"

können Sie für jede Domain separat eine Umleitung einrichten. Im Webbrowser wird nach Aufruf der Domain die Weiterleitungsadresse angezeigt. Wählen Sie dazu in der Domainliste statt Verzeichnis

die weitere Option Umleitung aus und tragen Sie im Feld "Pfad/URL" die Webseite ein, auf die Sie gern umleiten möchten.

Domainzuordnung editieren

DOMAIN #1		PFAD/URL #1		AKTIV	IPV6	EXT. MX ☺	WEBANW. ☺	
↗wp12855727.server-he.de	Verzeichnis ▾	/www	↗Browse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-	
↗webpack-test.de	Umleitung ▾	http://hosteurope.de	↗Browse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	
	Verzeichnis							
	Umleitung							
* Domain noch nicht delegiert		Homepage-Baukasten Mini 3.0 (Addon inaktiv) (798049)						Speichern

HOMEPAGE-BAUKASTEN

Zu Ihrem E-Mail Paket können Sie auch einen Homepage-Baukasten hinzubuchen und sofern dieser fertiggestellt ist, kann eine Zuweisung unter "Produktverwaltung - Domain & Mail - Konfigurieren - Domains - Domainzuordnungen editieren" erfolgen.

DNS-ÄNDERUNG

Ein weiterer Weg ist die Änderung der DNS-Einträge. Die Domain zeigt hierbei direkt auf die IP eines anderen Servers. Der Zielserver muss dazu entsprechend konfiguriert sein. Der Domainname bleibt hierbei auch im Browser erhalten. Klicken Sie für Ihre Domain unter dem Punkt "Produktverwaltung - Domainservices - Domain-Administration – Nameserver- / DNS-Einträge bearbeiten" auf "Editieren" und tragen in der Tabelle "DNS-Einträge" die neue IP-Adresse als A-Record ein.

DNS-Einträge

HOSTNAME	ZEIGT AUF		TTL
.webpack-test.de ergibt: http://webpack-test.de	A	80.237.132.127 <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Löschen"/>	Standard (1 Tag - 86400) <input type="button" value="Speichern"/>
.webpack-test.de ergibt: http://webpack-test.de	AAAA	2a01:488:42:1000:50ed:847f:ff9c:c859 <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Löschen"/>	Standard (1 Tag - 86400) <input type="button" value="Speichern"/>
ftp webpack-test.de ergibt: http://ftp webpack-test.de	A	80.237.132.127 <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Löschen"/>	Standard (1 Tag - 86400) <input type="button" value="Speichern"/>
ftp webpack-test.de ergibt: http://ftp webpack-test.de	AAAA	2a01:488:42:1000:50ed:847f:ff9c:c859 <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Löschen"/>	Standard (1 Tag - 86400) <input type="button" value="Speichern"/>
mail webpack-test.de ergibt: http://mail webpack-test.de	A	80.237.132.127 <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Löschen"/>	Standard (1 Tag - 86400) <input type="button" value="Speichern"/>
mail webpack-test.de ergibt: http://mail webpack-test.de	AAAA	2a01:488:42:1000:50ed:847f:ff9c:c859 <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Löschen"/>	Standard (1 Tag - 86400) <input type="button" value="Speichern"/>
mailout webpack-test.de ergibt: http://mailout webpack-test.de	A	80.237.132.127 <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Löschen"/>	Standard (1 Tag - 86400) <input type="button" value="Speichern"/>
mailout webpack-test.de ergibt: http://mailout webpack-test.de	AAAA	2a01:488:42:1000:50ed:847f:ff9c:c859 <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Löschen"/>	Standard (1 Tag - 86400) <input type="button" value="Speichern"/>
www webpack-test.de ergibt: http://www webpack-test.de	A	80.237.132.127 <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Löschen"/>	Standard (1 Tag - 86400) <input type="button" value="Speichern"/>
www webpack-test.de ergibt: http://www webpack-test.de	AAAA	2a01:488:42:1000:50ed:847f:ff9c:c859 <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Löschen"/>	Standard (1 Tag - 86400) <input type="button" value="Speichern"/>

Löschen Sie bei (1) die alte IP Adresse raus und tragen die IP Adresse vom externen Server ein. Danach klicken Sie auf Update. Sollten Sie vom externen Server keine IPv6 Adresse erhalten haben, dann entfernen Sie bitte die AAAA-Einträge. Beachten Sie bitte, dass **jede Änderung** im AutoDNS **bis zu 48 Stunden** benötigen kann, bis diese komplett im Internet verteilt ist und entsprechend funktioniert.

WICHTIGE LINKS

[Einrichten von E-Mail-Adressen und E-Mail-Konten](#)

[Konfiguration gängiger Mailprogramm](#)

[Einrichten von Weiterleitungen](#)

[Wie richte ich eine Abwesenheitsnotiz \(Autoresponder\) ein?](#)

[E-Mail Umzugsdienst - powered by audriga](#)

Wir würden uns freuen, wenn Ihnen diese Anleitung den Einstieg mit Ihrem neuen Produkt erleichtert hat und bestehende Fragen geklärt werden konnten.

Für weitere Anfragen stehen wir Ihnen gerne über support@hosteurope.de oder telefonisch unter 0800 467 8387 zur Verfügung.