

Einrichtung Apple Mail



Inhalt

Einrichtung Apple Mail	1
Was wir eingerichtet?	3
Mit welcher Version von Apple Mail funktioniert diese Anleitung?	3
Überprüfung.....	7

Wie kann ich Apple Mail einrichten?

In dieser Anleitung erklären wir Ihnen, wie Sie die zuvor im KIS eingerichteten E-Mail-Adressen in Apple Mail einbinden können.

Was wir eingerichtet?

IMAP mit TLS-Verschlüsselung => empfohlen!

Mit welcher Version von Apple Mail funktioniert diese Anleitung?

Apple Mail ab macOS 10.13 (High Sierra)

Kurzanleitung:

Für die Einrichtung eines Mailkontos benötigen Sie folgende Informationen:

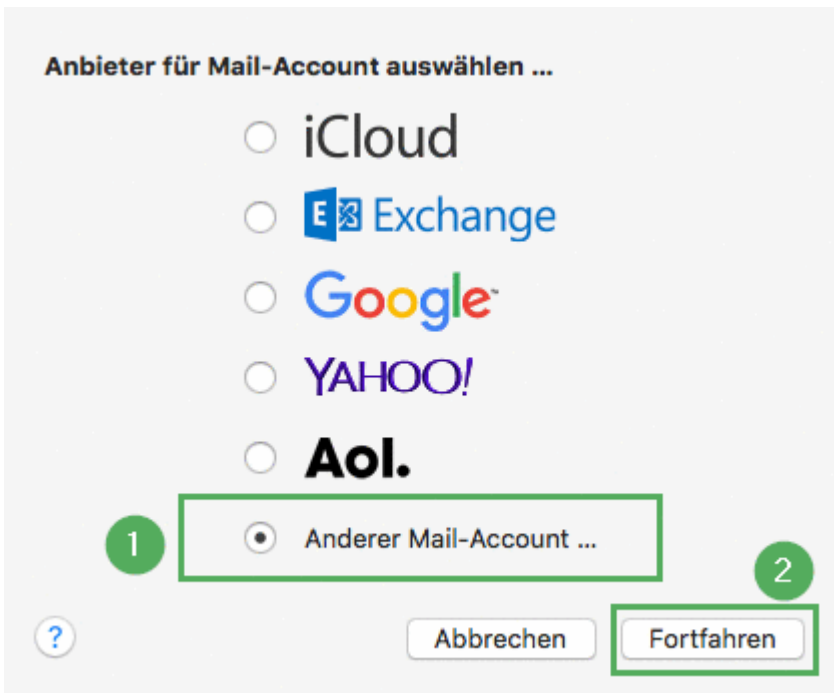
- **Posteingangsserver: wpxxxxxxx.mail.server-he.de (Hinweis: Der Platzhalter "XXXXXXX" entspricht der ID Ihres Vertrages)**
- **empfohlene Verschlüsselung: TLS**
- **Postausgangsserver: wpxxxxxxx.mailout.server-he.de (Hinweis: Der Platzhalter "XXXXXXX" entspricht der ID Ihres Vertrages)**
- **empfohlene Verschlüsselung: TLS**
- **Benutzername: wpxxxxxxx-Kontoname* (Hinweis: Der Platzhalter "XXXXXXX" entspricht der ID Ihres Vertrages)**
- **Passwort: (ihr selbst definiertes Passwort)**

***Den Kontonamen haben Sie im KIS beim Anlegen des E-Mailkontos selbst vergeben.**

Ausführliche Anleitung:

| Achtung: In den folgenden Bildschirmfotos sind nur Beispielnamen eingetragen, diese müssen durch Ihre eigenen ersetzt werden!

Wenn Sie Mail zum ersten Mal starten und noch kein E-Mailkonto eingerichtet ist, erscheint die folgende Abfrage:



Anbieter für Mail-Account auswählen ...

- iCloud
- Exchange
- Google
- YAHOO!
- Aol.
- Anderer Mail-Account ...

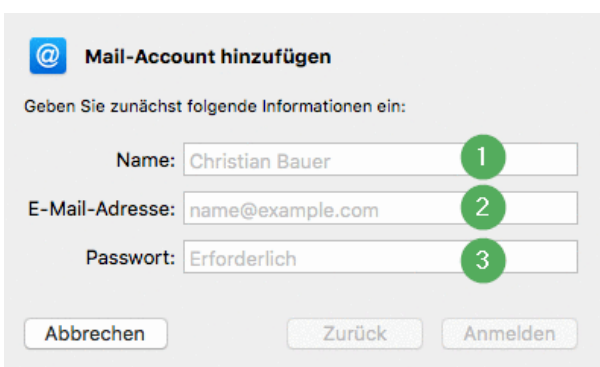
1 2

? Abbrechen Fortfahren

Hinweis: Sofern bereits ein anderes E-Mailkonto in Mail eingerichtet ist, erscheint die obige Abfrage natürlich nicht. Gehen Sie dann im Hauptmenü auf "Mail" und klicken den Punkt "Einstellungen" an. Im nächsten Fenster klicken Sie "Accounts" an, und dort unten links auf das + Symbol, um ein weiteres Konto anzulegen. Dann wird das obige Fenster angezeigt.

Wählen Sie dort bitte die Option "Anderer Mail-Account (1)" aus und klicken auf "Fortfahren (2)".

Im nächsten Fenster tragen Sie Ihren Namen (1), die E-Mail Adresse (2) und das zugehörige Passwort (3) ein:



@ Mail-Account hinzufügen

Geben Sie zunächst folgende Informationen ein:

Name: Christian Bauer 1

E-Mail-Adresse: name@example.com 2

Passwort: Erforderlich 3

Abbrechen Zurück Anmelden

Klicken Sie dann auf "Anmelden". Es erscheint nun folgendes Fenster mit der Fehlermeldung "Accountname/Passwort konnte nicht überprüft werden":

E-Mail-Adresse: Ihre-Email@domain.de

Benutzername: Automatisch

Passwort: ●●●●●●●●

Accounttyp: IMAP

Server für eintreffende E-Mails: mail.example.com

Server für ausgehende E-Mails: mail.example.com

Accountname/Passwort konnte nicht überprüft werden.

Abbrechen Zurück Anmelden

Sie müssen Ihre Daten dann in die Felder "Benutzername, Server für eintreffende E-Mails und Server für ausgehende E-Mails" eintragen:

E-Mail-Adresse: Ihre-Email@domain.de

Benutzername: wpxxxxxxx-Kontoname

Passwort: ●●●●●●●●

Accounttyp: IMAP

Server für eintreffende E-Mails: wpxxxxxxx.mail.server-he.c

Server für ausgehende E-Mails: xxxxx.mailout.server-he.de



Accountname/Passwort konnte nicht überprüft werden.

Abbrechen Zurück Anmelden

Den "Accounttyp" lassen Sie bitte auf "IMAP" stehen. Alternativ ist auch POP möglich, mehr Informationen zum Unterschied finden Sie [hier](#). Klicken Sie nach dem Eintragen Ihrer Daten bitte auf "Anmelden".

Wurden alle Daten richtig eingetragen, ist die Einrichtung fast geschafft und es erscheint folgende Abfrage:

Wähle die Apps aus, die du mit diesem Account verwenden möchtest:

<input checked="" type="checkbox"/>		Mail
<input type="checkbox"/>		Notizen

Abbrechen Zurück Fertig

Entfernen Sie dort bitte den Haken bei "Notizen" und klicken auf "Fertig". Damit ist die Einrichtung abgeschlossen.

Hinweis

Wenn Sie dieser Anleitung folgen, aktiviert Apple Mail automatisch die verschlüsselte Verbindung zu unseren E-Mailservern.

Überprüfung

Zur Überprüfung der E-Mail-Einstellungen in Apple Mail gehen Sie im Hauptmenü bitte auf "Mail" und klicken den Punkt "Einstellungen" an. Im nächsten Fenster klicken Sie bitte "Accounts" an und wählen links den zu überprüfenden Account aus. Wechseln Sie dort bitte oben auf den Punkt "Servereinstellungen":

The screenshot shows the 'Servereinstellungen' (Server Settings) window in Apple Mail. At the top, there are three tabs: 'Accountinformationen', 'Postfach-Verhalten', and 'Servereinstellungen'. The 'Servereinstellungen' tab is active. Below the tabs, there are two main sections: 'E-Mail-Eingangsserver (IMAP)' and 'E-Mail-Ausgangsserver (SMTP)'. In the 'E-Mail-Eingangsserver (IMAP)' section, there are fields for 'Benutzername:' (wpxxxxxxx-Kontoname), 'Passwort:' (masked with dots), and 'Hostname:' (wpxxxxxxx.mail.server-he.de). There is a checkbox labeled '1' and 'Verbindungseinstellungen automatisch verwalten' which is checked. Below this is a button labeled 'Erweiterte IMAP-Einstellungen'. In the 'E-Mail-Ausgangsserver (SMTP)' section, there is a dropdown menu for 'Account:' showing 'He-Ox' with a green circle '2' next to it. Below this are fields for 'Benutzername:' (wpxxxxxxx-Kontoname), 'Passwort:' (masked with dots), and 'Hostname:' (wpxxxxxxx.mailout.server-he.de). There is a checkbox labeled 'Verbindungseinstellungen automatisch verwalten' which is checked. At the bottom right of the window is a 'Sichern' (Save) button and a help icon (question mark in a circle).

Im Abschnitt "E-Mail-Eingangsserver (IMAP)" prüfen Sie bitte die Einstellungen, wenn es Probleme mit dem Empfangen von E-Mails gibt.

Hinweis: Sie müssen ggfls. den Haken bei der Option "Verbindungseinstellungen automatisch verwalten" entfernen, um weitere Details sehen zu können. (1)

Um die Einstellungen des Servers für ausgehende Mails zu überprüfen, klicken Sie im Bereich "E-Mail-Ausgangsserver (SMTP)" in den Bereich "Account" (2) und wählen Sie dann aus dem Dropdownmenü den Punkt "SMTP-Serverliste bearbeiten".

Servereinstellungen Erweitert

Beschreibung: HE Webserver

Benutzername: wp[redacted]-IhrKonto

1 Passwort: ●●●●●●●●●●

Hostname: wpxxxxxxx.mailout.server-he.de

2 Verbindungseinstellungen automatisch verwalten

Port: 587 TLS/SSL verwenden

3 Authentifizierung: Passwort

Abbrechen OK

Prüfen Sie zunächst, ob unter dem Punkt "Servereinstellung" der korrekte Benutzername und das Passwort hinterlegt sind. (1)

Um die "Authentifizierung" und den Port zu überprüfen entfernen Sie bitte das Häkchen unter "Verbindungseinstellungen automatisch verwalten". (2)

Bitte beachten Sie, dass die Authentifizierung auf "Passwort" stehen muss. (3)