

**Preis- und Leistungsverzeichnis  
der Host Europe GmbH**

**WebHosting  
V 1.1**

**Stand: 22.12.2014**

**Bankverbindungen**

DE: Sparkasse KölnBonn  
SWIFT-BIC: COLSDE33 • IBAN: DE29 3705 0198 1004 1426 32  
AT: Oberbank AG • Kto.-Nr. 611-0515.33 • BLZ 15000  
SWIFT-BIC: OBKLAT2L • IBAN: AT69 1500 0006 1105 1533  
CH: PostFinance Basel/Bern • Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)  
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

**Geschäftsführer:**

Dr. Claus Boyens  
Tobias Mohr  
Amtsgericht Köln:  
HRB 28495  
USt-IdNr.:  
DE187370678



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS WEBHOSTING .....</b>	<b>3</b>
Leistungen der WebHosting-Pakete .....	3
Voraussetzungen.....	4
Preise .....	4
WebHosting Basic.....	4
WebHosting Medium.....	4
WebHosting Premium .....	4
WebHosting Supreme .....	4
Abrechnung .....	5
Vertragslaufzeit.....	5
Sonstige Bestimmungen.....	5

## Preis- und Leistungsverzeichnis WebHosting

### Leistungen der WebHosting-Pakete

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das gewünschte „WebHosting“-Paket zur Verfügung. Die Hauptleistungen dieses Produktes sind ein Webserver, um statische und dynamische Inhalte im Internet zu veröffentlichen, ein Mailserver und ein Datenbankserver. Die detaillierten Leistungen sind den Leistungsbeschreibungen der jeweiligen Pakete zu entnehmen.

**Der entstehende Traffic ist bei allen „WebHosting“-Paketen inklusive. Sollte die Bandbreite der Internetanbindung dauerhaft übermäßig stark ausgelastet werden, so behält sich HE das Recht vor, die Bandbreite für dieses „WebHosting“-Paket zu limitieren, um die Beeinträchtigung anderer Kunden zu vermeiden. Die Limitierung kann nach Rücksprache mit dem Kunden durch HE wieder freigeschaltet werden, sofern der Grund dafür nicht mehr besteht.**

**Zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Durchführung von Backups ist die Anzahl der Dateien pro Vertrag begrenzt:**

**WebHosting Basic: 50.000 Dateien**

**WebHosting Medium: 100.000 Dateien**

**WebHosting Premium: 200.000 Dateien**

**WebHosting Supreme: 300.000 Dateien**

**Eine Überschreitung dieser Grenzen kann einen Ausschluss von automatisierten Datensicherungen zur Folge haben.**

Im Leistungsumfang der „WebHosting“-Pakete sind keine Domains enthalten. Diese können zusätzlich vom Kunden bestellt werden. Die Konditionen für Domains zum „WebHosting“-Paket sind in der aktuellen Domainpreisliste zu finden.

Für Domains die der Kunde über ein „WebHosting“-Paket bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Das Hosting des „WebHosting“-Paketes erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „WebHosting“-Paketes die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im Verantwortungsbereich des Kunden, hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Scripterstellung geleistet werden.

## Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „WebHosting“-Paketes gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Für die Administration eines „WebHosting“-Paketes ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung erforderlich. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

## Preise

Die einmalige Einrichtungsgebühr für ein „WebHosting“-Paket beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten bei „WebHosting Basic“ bzw. 6 Monaten bei „WebHosting Medium/WebHosting Premium/WebHosting Supreme“, fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 14,99 € an.

Nachfolgend die monatlichen Preise für die Produktlinie „WebHosting“:

### WebHosting Basic

Das „WebHosting Basic“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 3,99 € berechnet.

### WebHosting Medium

Das „WebHosting Medium“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 6,99 € berechnet.

### WebHosting Premium

Das „WebHosting Premium“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 9,99 € berechnet.

### WebHosting Supreme

Das „WebHosting Supreme“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 14,99 € berechnet.

Zusätzliche Leistungen (z. B. weitere E-Mail-Adressen, E-Mail-Konten, Virenschutz, MySQL-Datenbanken usw.) können über den AddOn-Manager im Kunden-Informationssystem (KIS), zu den dort aufgeführten Konditionen, online hinzu bestellt werden

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

## Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

- Abrechnungszeitraum bei „WebHosting Basic“ ist jährlich im Voraus, die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.
- Abrechnungszeitraum bei „WebHosting Medium“ ist 3 Monate im Voraus, die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate.
- Abrechnungszeitraum bei „WebHosting Premium“ und „WebHosting Supreme“ ist monatlich im Voraus, die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate.

Für die Produktgruppe „WebHosting“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

## Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit eines „WebHosting“-Paketes beträgt je nach Paket entweder 6 oder 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die jeweilige Mindestvertragslaufzeit (Folgevertragslaufzeit), sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.

## Sonstige Bestimmungen

Jedes „WebHosting“-Paket beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (siehe [Service Level Agreement](#)) sowie den Webhosting Premium Support. Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.