

**Preis- und Leistungsverzeichnis  
der Host Europe GmbH**

**WP Basic / WP Premium / WP Server  
V 1.1**

**Stand: 23.06.2016**

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS WP-HOSTING.....</b>	<b>3</b>
Leistungen der WP Basic / WP Premium / WP Server.....	3
Voraussetzungen.....	4
Preise .....	4
Abrechnung .....	4
Vertragslaufzeit.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	4

## Preis- und Leistungsverzeichnis WP-Hosting

### Leistungen der WP Basic / WP Premium / WP Server

Die Host Europe GmbH, im Folgenden HE genannt, stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das gewünschte „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Paket zur Verfügung. Die Hauptleistungen dieses Produktes sind ein Webserver, um statische und dynamische Inhalte im Internet zu veröffentlichen, ein Mailserver und ein Datenbankserver. Die detaillierten Leistungen sind den [Leistungsbeschreibungen](#) der jeweiligen Pakete zu entnehmen.

Bei „WordPress“ handelt es sich um eine von einem Drittanbieter bereitgestellte Software, die von HE auf dem zugrundeliegenden und für diese Software optimierten Hostingpaket installiert wird.

**Der entstehende Traffic ist bei allen „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Paketen inklusive. Sollte die Bandbreite der Internetanbindung dauerhaft übermäßig stark ausgelastet werden, so behält sich HE das Recht vor, die Bandbreite für dieses „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Pakets zu limitieren, um die Beeinträchtigung anderer Kunden zu vermeiden. Die Limitierung kann nach Rücksprache mit dem Kunden durch HE wieder freigeschaltet werden, sofern der Grund dafür nicht mehr besteht.**

Das Hosting des „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Pakets erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center; der Stromverbrauch ist inklusive.

Das „WP Server“-Paket erhält zur Anbindung eine statische IP-Adresse.

Aus technischer Sicht handelt es sich bei den „WP Basic“ und „WP Premium“-Paketen um Shared Hosting und bei dem „WP Server“-Paket um einen virtuellen Server, welche auf Hardware-Ebene voneinander isoliert sind und über das von HE bereitgestellte Online-Interface KIS (Kunden-Informationen-System) konfiguriert werden können. Sollte der Kunde trotz der isolierten Hardwareumgebungen den Server durch ein Skript o. ä. wider Erwarten überlasten und damit andere Kunden, die auf diesem Server gehostet werden, in Mitleidenschaft ziehen, so behält sich HE das Recht vor, den verursachenden Kunden temporär, bis die Überlastung bzw. deren Ursache durch den Kunden behoben wurde, zu sperren.

Im Leistungsumfang der „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Pakete sind keine Domains enthalten. Diese können zusätzlich vom Kunden bestellt werden. Die Konditionen für Domains zum „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Paket sind in der aktuellen [Domainpreisliste](#) zu finden.

Für Domains die der Kunde über ein „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Paket bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Pakets die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten und Add-Ons liegen im Verantwortungsbereich des Kunden. Hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Skripterstellung geleistet werden.

HE behält sich vor, zusätzlich zu den in den SLA genannten Zeiten, montags von 5.00 Uhr bis 7.00 Uhr, Wartungsarbeiten an der Stromversorgung (Dieselgenerator, USV) bzw. Lasttests o. ä. durchzuführen, die im Regelfall zu keiner Unterbrechung des Services führen.

## Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Paketes gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Paketes ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

## Preise

Die einmalige Einrichtungsgebühr eines „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Paketes beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, fällt eine Einrichtungsgebühr von 14,99 € an.

Unabhängig von der Mindestvertragslaufzeit wird das „WP Basic“-Paket mit einem monatlichen Betrag von 4,99 €, das „WP Premium“-Paket mit einem monatlichen Betrag von 9,99 € und das „WP Server“-Paket mit einem monatlichen Betrag von 39,99 € berechnet.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

## Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Für die „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Pakete ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich.

Der Betrag wird unabhängig von der gewählten Mindestvertragslaufzeit monatlich im Voraus über das SEPA-Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

## Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt je nach gewählter Vertragsvariante entweder 1 oder 12 Monate.

Der Vertrag verlängert sich unabhängig von der Mindestvertragslaufzeit automatisch um jeweils einen Monat (Folgevertragslaufzeit), sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.

## Sonstige Bestimmungen

Jedes „WP Basic“, „WP Premium“, „WP Server“-Paket beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (siehe [Service Level Agreement](#)) sowie den Webhosting Premium Support. Für die installierte Software „WordPress“ wird ein First-Level-Support erbracht; Veränderungen und Anpassungen an der Software seitens HE sind nicht möglich. Sollten Kunden Plug-Ins/Add-Ons verwenden oder die Software auf eine andere Art und Weise verändern, kann HE für die Funktionalität der Software nicht garantieren; Support für Erweiterungen des Kunden bzw. darauf beruhende Fehler wird nicht erbracht. Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.