

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Private Cloud Server V 1.1

Stand: 05.02.2015

Bankverbindungen

DE: Sparkasse KölnBonn
SWIFT-BIC: COLSDE33 • IBAN: DE29 3705 0198 1004 1426 32
AT: Oberbank AG • Kto.-Nr. 611-0515.33 • BLZ 15000
SWIFT-BIC: OBKLAT2L • IBAN: AT69 1500 0006 1105 1533
CH: PostFinance Basel/Bern • Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

Geschäftsführer:

Dr. Claus Boyens
Tobias Mohr
Amtsgericht Köln:
HRB 28495
USt-IdNr.:
DE187370678



Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS	2
PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS PRIVATE CLOUD SERVER	3
Produktbeschreibung.....	3
Voraussetzungen.....	3
Preisverzeichnis	3
Private Cloud Server XXL	4
Private Cloud Server MAX	4
Private Cloud Server MAX ²	4
Private Cloud Server MAX ³	4
Abrechnung	4
Vertragslaufzeit.....	4
Kündigung der Private Cloud Option.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	5

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS Private Cloud Server

Produktbeschreibung

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den gewählten „Private Cloud Server“ zur Verfügung. Der Kunde kann den „Private Cloud Server“ selbstständig gemäß gewählter Ausbaustufe (XXL, MAX, MAX² und MAX³) mit virtuellen Maschinen partitionieren. Jede virtuelle Maschine kann mit dem gewünschten Betriebssystem in einer Standardinstallation erstellt werden.

Der entstehende Traffic ist bei allen „Private Cloud Server“ inklusive. Es wird eine Peak-Bandbreite von 500 Mbit/s garantiert. Bei dauerhafter Überschreitung der genutzten Bandbreite von 50 Mbit/s im Wochenmittel behält HE sich das Recht vor, die Bandbreite auf 50 Mbit/s zu limitieren. Die Drosselung kann durch HE nach Rücksprache mit dem Kunden wieder aufgehoben werden.

Das Hosting des „Private Cloud Server“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Stromverbrauch der „Private Cloud Server“ ist inklusive.

Jede virtuelle Maschine im „Private Cloud Server“ kann zur Anbindung eine statische, öffentliche IP-Adresse erhalten. Weiterhin ist es möglich für jede virtuelle Maschine eine feste, private IP-Adresse zu generieren, welche für die Kommunikation zwischen den virtuellen Maschinen genutzt werden kann.

Der Kunde erhält bei Übergabe des „Private Cloud Server“ die nötigen Zugangsdaten (z. B. KIS, SSH) per E-Mail mitgeteilt. Es werden volle Root-Rechte für die virtuellen Maschinen an den Kunden übertragen. Die anschließende Administration liegt im Verantwortungsbereich des Kunden und ist nicht Bestandteil der Produkte „Private Cloud Server“.

Jeder „Private Cloud Server“ beinhaltet pro virtueller Maschine im Standard die Backup-Funktion „Permanent Snapshot“, die der Kunde eigenständig über die ihm zur Verfügung gestellte Online-Oberfläche konfigurieren muss. Parallel hierzu werden von HE täglich Backups pro durch den Kunden erstellter virtueller Maschine gesichert, die bis zu 14 Tage rückwirkend wiederherstellbar sind.

Die „Private Cloud Server“ beinhalten pro angelegter virtueller Maschine ein über die Online-Oberfläche „Control Panel“ zu bedienendes Monitoring-Paket.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „Private Cloud Server“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „Private Cloud Server“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preisverzeichnis

Nachfolgend die Preise für die Produktlinie „Private Cloud Server“ der Host Europe GmbH, im Folgenden HE genannt.

Die einmalige Einrichtungsgebühr für die „Private Cloud Server“ beträgt 99,00 €.

Private Cloud Server XXL

Der „Private Cloud Server Starter“ wird mit einem monatlichen Betrag von 179 € berechnet.

Private Cloud Server MAX

Der „Private Cloud Server Advanced“ wird mit einem monatlichen Betrag von 249 € berechnet.

Private Cloud Server MAX²

Der „Private Cloud Server Expert“ wird mit einem monatlichen Betrag von 349 € berechnet.

Private Cloud Server MAX³

Der „Private Cloud Server Unlimited“ wird mit einem monatlichen Betrag von 449 € berechnet.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder evtl. abweichend.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Abrechnungszeitraum bei den „Private Cloud Server“ ist monatlich.

Für die „Private Cloud Server“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

Es besteht keine Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Monats kündbar.

Für alle „Private Cloud Server“ besteht die Möglichkeit, das Produkt 1 Monat lang zu testen. Zu diesem Zweck wird der 1. Monat nachträglich mit dem 2. Monat abgerechnet. Bei einer Kündigung mit einer Frist von 1 Tag zum Ablauf des 1. Monats fallen für den Kunden somit keine Kosten an und der Vertrag endet mit der Kündigung. Der 1. Monat wird dann nicht berechnet. Entscheidet sich der Kunde für eine Fortführung des Vertrags, so wird der 1. Monat nachträglich voll berechnet. Das Vertragsverhältnis besteht dann mindestens 1 Monat ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Jeder Kunde ist berechtigt, eine oder verschiedene Ausbaustufen (XXL, MAX, MAX² und MAX³) je einmal zu testen. Sollte ein Bestandskunde das gleiche Produkt in derselben Ausbaustufe mehrfach bestellen und innerhalb des 1. Monats wieder kündigen, behalten wir uns das Recht vor, dies zu untersagen. Die Kündigungsmöglichkeit ist nur für Testzwecke vorgesehen!

Kündigung der Private Cloud Option

Kündigt der Kunde nur die Private Cloud Option und möchte seinen Dedicated Root Server behalten gilt folgende Regelung:

Der Kunde hat 30 Tage nach der Kündigung Zeit alle virtuellen Maschinen bis auf eine zu löschen. Nach Ablauf der 30 Tage wird die eine bestehende virtuelle Maschine manuell in Absprache mit dem Kunden auf dem Dedicated Root Server mit allen Ressourcen bereitgestellt.

Sonstige Bestimmungen

Alle „Private Cloud Server -Produkte“ beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement). Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.