

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

MailServer V 1.0

Stand: 13.01.2014

Bankverbindungen

DE: Sparkasse KölnBonn
SWIFT-BIC: COLSDE33 • IBAN: DE29 3705 0198 1004 1426 32
AT: Oberbank AG • Kto.-Nr. 611-0515.33 • BLZ 15000
SWIFT-BIC: OBKLAT2L • IBAN: AT69 1500 0006 1105 1533
CH: PostFinance Basel/Bern • Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

Geschäftsführer:

Dr. Claus Boyens
Tobias Mohr
Amtsgericht Köln:
HRB 28495
USt-IdNr.:
DE187370678



INHALTSVERZEICHNIS

PREIS - UND LEISTUNGSVERZEICHNIS MAILSERVER	3
Produktbeschreibung.....	3
Voraussetzungen.....	3
Preisverzeichnis	4
MailServer Basic	4
MailServer Medium	4
MailServer Premium.....	4
MailServer Supreme	4
Abrechnung	4
Vertragslaufzeit.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	4

Preis - und Leistungsverzeichnis MAILServer

Produktbeschreibung

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den gewünschten „MailServer“ zur Verfügung. Die Hauptleistung dieses Produktes ist ein Mailserver für professionellen E-Mail- und Datenaustausch. Die detaillierten Leistungen sind den Preis- und Leistungsbeschreibungen der jeweiligen Pakete zu entnehmen.

Der entstehende Traffic ist bei allen „MailServer“ inklusive. Für „MailServer“ garantiert HE eine Peak-Bandbreite von 100 Mbit/s. Bei dauerhafter Überschreitung der genutzten Bandbreite von 50 Mbit/s im Wochenmittel behält HE sich das Recht vor, die Bandbreite auf 50 Mbit/s zu limitieren. Die Drosselung kann durch HE nach Rücksprache mit dem Kunden wieder aufgehoben werden.“

Aus technischer Sicht handelt es sich bei „MailServer“ um virtuelle Server welche auf Hardware-Ebene voneinander isoliert sind und über das von HE bereitgestellte Online-Interface KIS (Kunden-Informationen-System) konfiguriert werden können. Sollte der Kunde trotz der isolierten Hardwareumgebungen den Server durch ein Skript o. ä. wider Erwarten überlasten und damit andere Kunden, die auf diesem Server gehostet werden, in Mitleidenschaft ziehen, so behält sich HE das Recht vor, den verursachenden Kunden temporär, bis die Überbelastung durch den Kunden behoben wurde, zu sperren.

Im Leistungsumfang der „MailServer“ sind keine Domains enthalten. Diese können zusätzlich vom Kunden bestellt werden. Die Konditionen für Domains zum „MailServer“ sind in der aktuellen [Domainpreisliste](#) zu finden.

Für Domains die der Kunde über einen „MailServer“ bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Das Hosting des „MailServer“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „MailServer“ die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS / MySQL) und zum Hochladen von Daten (FTP) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im Verantwortungsbereich des Kunden, hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Skripterstellung geleistet werden.

HE behält sich vor, montags von 5.00 Uhr bis 7.00 Uhr, Wartungsarbeiten an der Stromversorgung (Dieselgenerator, USV) bzw. Lasttests o. ä durchzuführen, die im Regelfall zu keiner Unterbrechung des Services führen.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „MailServer“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „MailServer“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preisverzeichnis

Die einmalige Einrichtungsgebühr für einen „MailServer“ beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 19,99 € an.

MailServer Basic

Der „MailServer Basic“ wird mit einem monatlichen Betrag von 19,99 € berechnet.

MailServer Medium

Der „MailServer Medium“ wird mit einem monatlichen Betrag von 29,99 € berechnet.

MailServer Premium

Der „MailServer Premium“ wird mit einem monatlichen Betrag von 39,99 € berechnet.

MailServer Supreme

Der „MailServer Supreme“ wird mit einem monatlichen Betrag von 49,99 € berechnet.

Zusätzliche Leistungen (z. B. weitere E-Mail-Konten, Virenschutz, MySQL-Datenbanken, Domains usw.) können über den AddOn-Manager im Kunden-Informationen-System (KIS), zu den dort aufgeführten Konditionen, online hinzubestellt werden.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Abrechnungszeitraum bei „MailServer“ ist monatlich.

Für „MailServer“ ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlichen Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 oder 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich um eine weitere jeweilige Laufzeit, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Laufzeit gekündigt wird.

Sonstige Bestimmungen

Jeder „MailServer“ beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (s. Service Level Agreements (SLA)) sowie den Webhosting Premium Support (siehe [Preis- und Leistungsverzeichnis Webhosting Premium Support](#)).