

# Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

## MailServer Dedicated V 1.0

**Stand: 15.10.2013**

#### Bankverbindungen

DE: Sparkasse KölnBonn  
SWIFT-BIC: COLSDE33 • IBAN: DE29 3705 0198 1004 1426 32  
AT: Oberbank AG • Kto.-Nr. 611-0515.33 • BLZ 15000  
SWIFT-BIC: OBKLAT2L • IBAN: AT69 1500 0006 1105 1533  
CH: PostFinance Basel/Bern • Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)  
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

#### Geschäftsführer:

Dr. Claus Boyens  
Tobias Mohr  
Amtsgericht Köln:  
HRB 28495  
USt-IdNr.:  
DE187370678



# INHALTSVERZEICHNIS

|  |          |
|--|----------|
| <b>PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS MAILSERVER DEDICATED.....</b> | <b>3</b> |
| Produktbeschreibung.....   | 3        |
| Voraussetzungen.....   | 3        |
| Preisverzeichnis .....   | 3        |
| MailServer Dedicated Basic.....                                  | 3        |
| MailServer Dedicated Medium.....                                 | 3        |
| MailServer Dedicated Premium .....                               | 4        |
| MailServer Dedicated Supreme .....                               | 4        |
| Abrechnung .....   | 4        |
| Vertragslaufzeit.....  | 4        |
| Sonstige Bestimmungen.....                                       | 4        |

## Preis- und Leistungsverzeichnis MailServer Dedicated

### Produktbeschreibung

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die gewählte Hardware zur Verfügung.

**Der entstehende Traffic ist bei allen „MailServer Dedicated“ inklusive. Für „MailServer Dedicated“ garantiert HE eine Peak-Bandbreite von 500 Mbit/s. Bei dauerhafter Überschreitung einer genutzten Bandbreite von 100 Mbit/s im Wochenmittel behält HE sich das Recht vor, die Bandbreite auf 100 Mbit/s zu limitieren. Die Limitierung kann durch HE nach Rücksprache mit dem Kunden wieder aufgehoben werden.**

Das Hosting des „MailServer Dedicated“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Stromverbrauch der „MailServer Dedicated“ ist inklusive.

Der „MailServer Dedicated“ erhält zur Anbindung eine statische IP-Adresse.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „MailServer Dedicated“ die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im Verantwortungsbereich des Kunden, hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Skripterstellung geleistet werden.

HE behält sich vor, montags von 5.00 Uhr bis 7.00 Uhr, Wartungsarbeiten an der Stromversorgung (Dieselgenerator, USV) bzw. Lasttests o. ä durchzuführen, die im Regelfall zu keiner Unterbrechung des Services führen.

### Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „MailServer Dedicated“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „MailServer Dedicated“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

### Preisverzeichnis

Die einmalige Einrichtungsgebühr für einen „MailServer Dedicated“ beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat bei MailServer Dedicated Basic oder MailServer Dedicated Medium oder eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten bei MailServer Dedicated Premium oder MailServer Dedicated Supreme, fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 149,00 € an.

#### MailServer Dedicated Basic

Der „MailServer Dedicated Basic“ wird mit einem monatlichen Betrag von 99,00 € berechnet.

#### MailServer Dedicated Medium

Der „MailServer Dedicated Medium“ wird mit einem monatlichen Betrag von 149,00 € berechnet.

## MailServer Dedicated Premium

Der „MailServer Dedicated Premium“ wird mit einem monatlichen Betrag von 269,00 € berechnet.

## MailServer Dedicated Supreme

Der „MailServer Dedicated Supreme“ wird mit einem monatlichen Betrag von 499,00 € berechnet.

Zusätzliche Leistungen (z. B. weitere E-Mail-Konten, Virenschutz, MySQL-Datenbanken, Domains usw.) können über den AddOn-Manager im Kunden-Informationen-System (KIS), zu den dort aufgeführten Konditionen, online hinzubestellt werden.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

## Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Abrechnungszeitraum für „MailServer Dedicated“ ist monatlich.

Für „MailServer Dedicated“ ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlichen Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

## Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

Die Mindestvertragslaufzeit eines „MailServer Dedicated“ beträgt

- 1 oder 12 Monate bei MailServer DedicatedBasic und MailServer Dedicated Medium
- 3 oder 12 Monate bei MailServer Dedicated PremiumXXL und MailServer Dedicated SupremeMAX.

Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die Mindestvertragslaufzeit – maximal um 12 Monate - sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit bzw. zum Ende der Folgelaufzeit gekündigt wird.

## Sonstige Bestimmungen

Jeder „MailServer Dedicated“ beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (s. Service Level Agreements (SLA)) sowie den sowie den Webhosting Premium Support (siehe [Preis- und Leistungsverzeichnis Webhosting Premium Support](#)).