

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Hybrid Cloud V 2.2

Stand 18.11.2014

Bankverbindungen

DE: Sparkasse KölnBonn
SWIFT-BIC: COLSDE33 • IBAN: DE29 3705 0198 1004 1426 32
AT: Oberbank AG • Kto.-Nr. 611-0515.33 • BLZ 15000
SWIFT-BIC: OBKLAT2L • IBAN: AT69 1500 0006 1105 1533
CH: PostFinance Basel/Bern • Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

Geschäftsführer:

Dr. Claus Boyens
Tobias Mohr
Amtsgericht Köln:
HRB 28495
USt-IdNr.:
DE187370678



INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS HYBRID CLOUD	3
Produktbeschreibung.....	3
Virtuelle Maschinen.....	4
Storage.....	4
Netzwerk & Traffic.....	4
Option - Dedicated Hybrid Cloud	4
Option - Hybrid Cloud Flex.....	4
Tarifvergleich	5
Voraussetzungen.....	5
Preisverzeichnis	5
Abrechnung	6
Vertragslaufzeit.....	6
Sonstige Bestimmungen.....	6

Preis- und Leistungsverzeichnis Hybrid Cloud

Produktbeschreibung

Host Europe stellt den Kunden virtualisierte Ressourcen in Form einer Cloud Lösung zur Verfügung. Das Management der Netzwerkinfrastruktur, der beinhalteten Server, sowie des VMware Clusterframeworks übernimmt Host Europe. Host Europe sorgt für einen reibungslosen und funktionssicheren Zustand der Systeme. Die Gesamtumgebung wird redundant aufgebaut, so dass ausreichend Failover-Kapazitäten vorhanden sind und somit eine hochverfügbare Lösung dem Kunden angeboten wird. Alle Ressourcepools der „Hybrid Cloud“ Produkte sind durch eine n+1 Redundanz gesichert.

Der Kunde erhält volle Root-/Administratorrechte auf den virtuellen Maschinen. Auf die Server (Wirtssysteme) und die zur Virtualisierung eingesetzte VMware® Software (Hypervisor) hat der Kunde keinen Zugriff. Der Kunde erhält einen privilegierten Zugang zur Administrationsoberfläche und kann darüber die Administration seiner virtuellen Maschinen ausführen.

Das Produkt „Hybrid Cloud“ beinhaltet alle für den Aufbau und den Betrieb der Lösung erforderlichen Softwarelizenzen (VMware®), Hardwarebausteine (Serverhardware) und das Netzwerkequipment „Hybrid Cloud – Switching“. Sonstige Hardware (Firewalls, Loadbalancer, usw.) sind nicht Bestandteil des „Hybrid Cloud“-Pakets.

Die Pakete werden in fünf Größen unterteilt, die sich wiederum in der Größe der inkludierten Ressourcen unterscheiden. Von allen Paketen können folgende Features genutzt werden, die seitens VMware vSphere in Verbindung mit VMware vCloud Director möglich sind.

- Hypervisor (vSphere Enterprise Plus)
- Hochverfügbarkeit (HA)
- Dynamische Ressourcen Verteilung (DRS)
- Livemigration virtueller Instanzen (vMotion)
- Auslagerung kritischer Arbeitsspeicherbereiche (Reliable Memory)
- Unterstützung von Hadoop (Big Data Extensions)
- Priorisierung von Speicheranfragen (Storage I/O Control)
- Virtuelle Datacenter (vDC)
- Unterstützung von vApps (vApp)
- Eigene virtuelle Netzwerke (VXLAN)

Die Anzahl der vCPUs beziehen sich auf die Summe zur Verfügung gestellte Anzahl der virtuellen CPU-Kerne. Die zugrunde liegenden CPUs basieren mind. auf einer Intel (Xeon 5x00) oder AMD (Opteron 61xx) Architektur mit mind. 2.100 MHz pro vCPU-Kern.

Wartungs- und Servicearbeiten sind im laufenden Betrieb ohne Stillstand durchführbar. Dies gilt allerdings nur für unkritische Updates. Bei z. B. Kernel-Updates muss der jeweilige Clusternode für kurze Zeit (in der Regel ca. 5 Minuten) komplett abgeschaltet werden. Bei einem sog. Releasewechsel/update muss das gesamte Cluster für kurze Zeit (in der Regel ca. 5 Minuten) komplett abgeschaltet werden. Das Zeitfenster für Wartungsarbeiten wird durch das zugehörige Support Paket definiert.

Virtuelle Maschinen

Je nach Einsatz der virtuellen Maschinen können hier Zusatzkosten durch evtl. benötigte Lizenzen, Backupprodukte oder Service-Dienstleistungen entstehen. Die seitens Host Europe unterstützte Maximalgröße einer virtuellen Maschine liegt bei 8 vCPU's und 32 GB RAM.

Storage

Zur Speicherung der virtuellen Maschinen muss das Produkt „Hybrid Cloud – Data Store“ hinzugebucht werden. Der Speicher wird in 100 GB Schritten skaliert. Die Abrechnung erfolgt hier abweichend von den Tarifen der „Hybrid Cloud“ immer rückwirkend am Ende des Monats auf Basis des für den Kunden reservierten Gesamtbedarfs.

Die Anbindung der „Hybrid Cloud – Data Store“ Produkte sind durch eine n+1 Redundanz und die Daten durch eine n+2 Redundanz gesichert.

Netzwerk & Traffic

Das „Hybrid Cloud – Switching“ ist die virtualisierte Variante des „Managed Switching“ und inkludiert dessen Leistungen, sowie die Trafficoption „Low-Latency“. Beim Mischbetrieb einer dedizierten IT-Infrastruktur (Managed Switching Umgebung) und der „Hybrid Cloud“ ist die Nutzung eines gemeinsamen VLANs möglich. Die Netzwerkanbindung aller „Hybrid Cloud“ Produkte ist durch eine n+1 Redundanz gesichert.

Der entstehende Traffic ist bei der Trafficoption „Low-Latency“ inklusive. Für „Low-Latency“ garantiert Host Europe eine Peak-Bandbreite von 500 Mbit/s. Bei dauerhafter Überschreitung einer genutzten Bandbreite von 100 Mbit/s im Wochenmittel behält Host Europe sich das Recht vor, die Bandbreite des jeweiligen „Low-Latency“ auf 100 Mbit/s zu limitieren.

Standardmäßig wird sowohl der Netzwerkport als auch das kundeneigene VLAN des jeweiligen „Hybrid Cloud - Switching“ auf max. 500 Mbit/s limitiert (Peak-Bandbreite). Der genutzte Traffic beim Uplink wird bei 100 Mbit/s angesetzt (Average Bandbreite). Eine Erhöhung beider Limits ist gegen Aufpreis möglich.

Option - Dedicated Hybrid Cloud

Die „Dedicated Hybrid Cloud“ entspricht mit allen Produktfeatures und Limitierungen der o.g. „Hybrid Cloud“. Darüber hinaus bekommt der Kunde seitens Host Europe zugesichert, dass der Resourcepool auf dedizierter Hardware betrieben wird und keine Umgebung und/oder Resourcepool eines anderen Kunden sich zeitgleich auf ein und der selbigen Hardware befindet.

Eine Zuordnung des jeweilig gebuchten Resourcepools, sowie der aktiven virtuellen Maschinen und der zugrunde liegenden Hardware ist jederzeit problemlos möglich. Zudem erhält der Kunde pro Resourcepool einer „Dedicated Hybrid Cloud“ entsprechende dedizierte Failoverkapazitäten.

Die Dedicated Hybrid Cloud steht nicht in der Größe M zur Verfügung.

Option - Hybrid Cloud Flex

Die „Hybrid Cloud Flex“ ist eine Tarifoption, die ausschließlich der „Hybrid Cloud“ und nicht der „Dedicated Hybrid Cloud“ zur Verfügung steht. Der Kunde nimmt hierbei 25% der „Hybrid Cloud“ Ressourcen zu einem Festpreis ab. Die restlichen 75% werden dem Kunden nach Nutzung in Rechnung gestellt. Dabei kann der Kunde max. die Ressourcen buchen, die durch ein gleichnamiges „Hybrid Cloud“-Paket buchbar wären.

Tarifvergleich

» Tarifvergleich	M	L	XL	XXL	MAX
Ressourcen HC/DHC (vCPU/RAM)	4 / 32 (nur HC)	8 / 64	16 / 128	32 / 256	64 / 512
Ressourcen HC Flex (vCPU/RAM) – inkl. / max.	Inkl. 1 / 8 max. 4 / 32	Inkl. 1 / 8 max. 8 / 64	Inkl. 1 / 8 max. 16 / 128	Inkl. 1 / 8 max. 32 / 256	Inkl. 1 / 8 max. 64 / 512

Voraussetzungen

Voraussetzungen für die „Hybrid Cloud“-Produkte sind:

- Voraussetzung für die Administration ist das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preisverzeichnis

Der Preis für die „Hybrid Cloud“-Produkte richtet sich nach der Größe des Pakets, sowie den evtl. zusätzlich hinzugebuchten Speicher, der über das Produkt „Hybrid Cloud – Data Store“ anfällt. Sämtliche Preise auf Anfrage.

Host Europe behält sich vor, die Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. Host Europe wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Der Abrechnungszeitraum ist bei den „Hybrid Cloud“-Produkten monatlich.

» Vergleich Abrechnung	HC / DHC	HC Flex
vCPU	monatlich in festen Bundles (Reservierung)	Freikontingent: monatlich (Reservierung) Darüber hinaus: stündlich in Ratio 0,125 vCPU/1 GB RAM (Reservierung)
vRAM	monatlich in festen Bundles (Reservierung)	Freikontingent: monatlich (Reservierung) Darüber hinaus: stündlich in Ratio 0,125 vCPU/1 GB RAM (Reservierung)
Storage	monatlich in 100 GB Paketen (Reservierung)	monatlich in 100 GB Paketen (Reservierung)
Bandbreite (inkl. / techn. Limit)	monatlich (100 Mbit/s inkl. / 500 Mbit/s)	stündlich (100 Mbit/s inkl. / 500 Mbit/s)
Bandbreite zusätzlich	monatlich je 100 Mbit/s	monatlich je 100 Mbit/s
IP-Adressen	kostenfrei – nach Bedarf	kostenfrei – nach Bedarf
VLANs	kostenfrei - 2 VLANs	kostenfrei - 2 VLANs
VXLANS	kostenfrei	kostenfrei
VMware vShield	kostenfrei	kostenfrei
VMs & Lizenzen	kostenfrei – Debian, Ubuntu & CentOS Kosten abhängig von Lizenz – RedHat und Windows Server	kostenfrei – Debian, Ubuntu & CentOS Kosten abhängig von Lizenz – RedHat und Windows Server
Abrechnung	rückwirkend monatlich – 1 Monat Vertragslaufzeit vorauszahlend monatlich – reserved Varianten	rückwirkend monatlich

Abkürzungen: HC = Hybrid Cloud, DHC = Dedicated Hybrid Cloud

Für die „Hybrid Cloud“-Produkte ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch Host Europe möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich rückwirkend über das Lastschriftverfahren von der bei Host Europe hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Variante mit einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten „(Reserved)“ wird monatlich im Voraus abgerechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Die Mindestvertragslaufzeit für „Hybrid Cloud“-Produkte beträgt wahlweise 1 Monat oder 12 Monate. Die Variante über die 12-monatige Vertragslaufzeit wird mit „(Reserved)“ gekennzeichnet und ist bereits dementsprechend rabattiert. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um die Mindestvertragslaufzeit und ist jederzeit zum Ende dieser schriftlich kündbar. Als Kündigungsdatum gilt der Kündigungseingang bei der Host Europe GmbH.

Sonstige Bestimmungen

Alle „Hybrid Cloud“-Produkte beinhalten das Service Level Agreement. Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.

Die Produkte des „Hybrid Cloud – Switching“ sind Zusatzprodukte der „Hybrid Cloud“ und können nicht einzeln gebucht werden.