

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Domain und E-Mail Basic V 3.0

Stand: Juni 2017

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS DOMAIN UND E-MAIL BASIC	3
Leistungen von Domain und E-Mail Basic.....	3
Voraussetzungen.....	3
Preise	3
Domain.....	3
E-Mail Basic	3
Abrechnung und Vertragslaufzeit.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	4

Preis- und Leistungsverzeichnis Domain und E-Mail Basic

Leistungen von Domain und E-Mail Basic

Host Europe stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das gewünschte Domain- oder E-Mail Basic-Paket zur Verfügung.

Domain ermöglicht es dem Nutzer eine beliebige Anzahl an Domains über Host Europe zu registrieren und diese auf einen Webserver nach Wahl des Kunden weiterzuleiten. Die detaillierten Leistungen sind der Leistungsbeschreibung von Domain zu entnehmen.

E-Mail Basic ermöglicht es dem Nutzer bis zu 100 E-Mail-Adressen für ein E-Mail-Postfach anzulegen. Weitere E-Mail-Postfächer können kostenpflichtig hinzu bestellt werden. E-Mail Basic ermöglicht es auch Domains über Host Europe zu registrieren und E-Mail-Adressen für diese Domain anzulegen und zu verwalten. Die detaillierten Leistungen sind der Leistungsbeschreibung von E-Mail Basic zu entnehmen.

Für Domains die der Kunde über das Domain-Paket bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Das Hosting des Domain- oder E-Mail Basic-Pakets erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung von Domain oder E-Mail Basic die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail.

Voraussetzungen

Für die Nutzung von Domain oder E-Mail Basic bestehen keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Nutzung der Webmailer-Oberfläche oder die Administration über das Kunden-Informationen-System (KIS) ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preise

Nachfolgend die Preise für Domain und E-Mail Basic.

Domain

Der monatliche Betrag ist abhängig von den jeweiligen bestellten Domainendungen. Für die Domainverwaltung selbst fallen keine zusätzlichen Kosten an. Die Konditionen für Domains finden sich in der gültigen Domainpreisliste.

E-Mail Basic

Das Produkt „E-Mail Basic“ wird mit einem monatlichen Betrag von 1,99 € berechnet und jährlich im Voraus abgerechnet. Eine Setupgebühr fällt nicht an. Der monatliche Gesamtbetrag ist abhängig von den jeweiligen Domains, die zu diesem Produkt hinzu bestellt werden. Die Konditionen für Domains finden sich in der gültigen Domainpreisliste.

Zusätzliche Leistungen (z. B. weitere E-Mail-Adressen, E-Mail-Konten, Virenschutz) können über den AddOn-Manager im Kunden-Informations-System (KIS) zu den dort aufgeführten Konditionen online hinzu bestellt werden.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.

Host Europe behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. Host Europe wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung und Vertragslaufzeit

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

- Abrechnungszeitraum bei „Domain“ ist jährlich im Voraus, Mindest- und Folgevertragslaufzeit betragen 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Vertragsende.
- Abrechnungszeitraum bei „E-Mail Basic“ ist jährlich im Voraus, Mindest- und Folgevertragslaufzeit betragen 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Vertragsende.

Für Domain und E-Mail Basic ist das SEPA-Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch Host Europe möglich. Der Betrag wird jährlich oder monatlich im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei Host Europe hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Sonstige Bestimmungen

Jedes Domain- und E-Mail Basic-Paket beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement) sowie den Webhosting Premium Support. Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.