

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Domain & Mail

V 2.1

Stand: 15.12.2014

Bankverbindungen

DE: Sparkasse KölnBonn
SWIFT-BIC: COLSDE33 • IBAN: DE29 3705 0198 1004 1426 32
AT: Oberbank AG • Kto.-Nr. 611-0515.33 • BLZ 15000
SWIFT-BIC: OBKLAT2L • IBAN: AT69 1500 0006 1105 1533
CH: PostFinance Basel/Bern • Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

Geschäftsführer:

Dr. Claus Boyens
Tobias Mohr
Amtsgericht Köln:
HRB 28495
USt-IdNr.:
DE187370678



INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS DOMAIN & MAIL	3
Leistungen von Domain & Mail	3
Voraussetzungen.....	3
Preise	3
Domain	3
Mail Basic.....	3
Mail Premium	4
Abrechnung	4
Vertragslaufzeit.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	4

Preis- und Leistungsverzeichnis Domain & Mail

Leistungen von Domain & Mail

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das gewünschte „Domain & Mail“-Produkt zur Verfügung.

Die Hauptleistung von „Domain“ ist die Möglichkeit, Domains über HE registrieren zu können und diese auf einen Webserver nach Wahl des Kunden weiterzuleiten. Die detaillierten Leistungen sind der Leistungsbeschreibung von Domain zu entnehmen.

Die Hauptleistungen von „Mail Basic“ und „Mail Premium“ sind die Möglichkeit, Domains über HE registrieren zu können, diese auf einen Webserver nach Wahl des Kunden weiterzuleiten und E-Mail-Adressen für diese Domains anzulegen und zu verwalten. Die detaillierten Leistungen sind der Leistungsbeschreibung von Mail Basic und Mail Premium zu entnehmen.

Für Domains die der Kunde über „Domain & Mail“ bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Das Hosting von „Domain & Mail“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung von „Domain & Mail“ die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail.

Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von „Domain & Mail“ ist die Bestellung mindestens eines Domainnamens. Dieser wird während des Bestellprozesses vom Kunden angegeben. Die Konditionen für Domains finden sich in der gültigen Domainpreisliste. Voraussetzung für die Administration von „Domain & Mail“ ist das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preise

Nachfolgend die Preise für die Produktlinie „Domain & Mail“.

Domain

Der monatliche Betrag ist abhängig von den jeweiligen bestellten Domainendungen. Für die Domainverwaltung selbst fallen keine zusätzlichen Kosten an. Die Konditionen für Domains finden sich in der gültigen Domainpreisliste.

Mail Basic

Das Produkt „Mail Basic“ wird mit einem monatlichen Betrag von 0,99 € und einer einmaligen Setupgebühr in Höhe von 4,99 € berechnet. Der monatliche Gesamtbetrag ist abhängig von den jeweiligen Domains, die zu diesem Produkt hinzu bestellt werden. Die Konditionen für Domains finden sich in der gültigen Domainpreisliste.

Mail Premium

Das Produkt „Mail Premium“ wird mit einem monatlichen Betrag von 4,99 € und einer einmaligen Setupgebühr in Höhe von 9,99 € berechnet. Der monatliche Gesamtbetrag ist abhängig von den jeweiligen Domains, die zu diesem Produkt hinzu bestellt werden. Die Konditionen für Domains finden sich in der gültigen Domainpreisliste.

Zusätzliche Leistungen (z. B. weitere E-Mail-Adressen, E-Mail-Konten, Virenschutz) können über den AddOn-Manager im Kunden-Informationen-System (KIS), zu den dort aufgeführten Konditionen, online hinzu bestellt werden.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

- Abrechnungszeitraum bei „Domain“ ist jährlich im Voraus, die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.
- Abrechnungszeitraum bei „Mail Basic“ ist jährlich im Voraus, die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.
- Abrechnungszeitraum bei „Mail Premium“ ist monatlich im Voraus, die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate.

Für „Domain & Mail“ ist das SEPA-Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird jährlich oder monatlich im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit eines „Domain & Mail“-Produktes beträgt je nach Produkt entweder 6 oder 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die jeweilige Mindestvertragslaufzeit (Folgevertragslaufzeit), sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit bzw. Folgevertragslaufzeit gekündigt wird.

Sonstige Bestimmungen

Jedes „Domain & Mail“-Paket beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement) sowie den Webhosting Premium Support. Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.