

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Cloud Server V 1.1

Stand: 05.02.2015

Bankverbindungen

DE: Sparkasse KölnBonn
SWIFT-BIC: COLSDE33 • IBAN: DE29 3705 0198 1004 1426 32
AT: Oberbank AG • Kto.-Nr. 611-0515.33 • BLZ 15000
SWIFT-BIC: OBKLAT2L • IBAN: AT69 1500 0006 1105 1533
CH: PostFinance Basel/Bern • Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

Geschäftsführer:

Dr. Claus Boyens
Tobias Mohr
Amtsgericht Köln:
HRB 28495
USt-IdNr.:
DE187370678



Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS	2
PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS CLOUD SERVER	3
Produktbeschreibung.....	3
Voraussetzungen.....	3
Preisverzeichnis	3
Prozessorleistung (vCore).....	3
Arbeitsspeicher (RAM)	3
Root-Festplattenspeicher (GB)	3
Elastic-Festplattenspeicher (GB)	4
Speicherabbilder (Images) und Speicherauszüge (Snapshots) (GB).....	4
Abrechnung	4
Vertragslaufzeit.....	4
Kündigung	4
Sonstige Bestimmungen.....	4

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS Cloud Server

Produktbeschreibung

Die Host Europe GmbH, im Folgenden HE genannt, stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den gewählten „Cloud Server“ zur Verfügung. Der Kunde kann den „Cloud Server“ selbständig gemäß der verfügbaren Ausbaustufen konfigurieren. Jeder „Cloud Server“ kann mit dem gewünschten Betriebssystem in einer Standardinstallation erstellt werden.

Der entstehende Traffic ist bei allen „Cloud Server“ inklusive. Für alle „Cloud Server“ garantiert HE eine Peak-Bandbreite von 500 Mbit/s. Bei dauerhafter Überschreitung der genutzten Bandbreite von 100 Mbit/s im Wochenmittel behält HE sich das Recht vor, die Bandbreite auf 100 Mbit/s zu limitieren. Die Drosselung kann durch HE nach Rücksprache mit dem Kunden wieder aufgehoben werden.

Das Hosting des „Cloud Server“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Stromverbrauch der „Cloud Server“ ist inklusive.

Der „Cloud Server“ erhält zur Anbindung eine öffentliche floating IP-Adresse und eine private IP-Adresse.

Der Kunde erhält bei Übergabe des „Cloud Server“ die nötigen Zugangsdaten (z. B. KIS) per E-Mail mitgeteilt bzw. kann darauf im Control Panel zugreifen (SSH). Es werden volle Root-Rechte an den Kunden übertragen. Die anschließende Administration liegt im Verantwortungsbereich des Kunden und ist nicht Bestandteil der „Cloud Server“.

Jeder „Cloud Server“ beinhaltet im Standard die Backup-Funktion „Snapshot“, die der Kunde eigenständig über die ihm zur Verfügung gestellte Online-Oberfläche (Control Panel) nutzen kann.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „Cloud Server“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „Cloud Server“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preisverzeichnis

Nachfolgend die HE-Preise für die Produktlinie „Cloud Server“.

Prozessorleistung (vCore)

Die Prozessorleistung „vCore“ wird mit einem stündlichen Betrag von 0,01 € pro gebuchter Einheit berechnet. Eine Einheit entspricht 1 vCore.

Arbeitsspeicher (RAM)

Der Arbeitsspeicher „RAM“ wird mit einem stündlichen Betrag von 0,01 € pro gebuchter Einheit berechnet. Eine Einheit entspricht 1 GB (Gigabyte).

Root-Festplattenspeicher (GB)

Der Root-Festplattenspeicher (GB) bzw. „Root Disk“ wird mit einem stündlichen Betrag von 0,0025 € pro gebuchter Einheit berechnet. Eine Einheit entspricht 25 GB (Gigabyte).

Elastic-Festplattenspeicher (GB)

Der Elastic-Festplattenspeicher (GB) bzw. „Elastic Disk“ wird mit einem stündlichen Betrag von 0,01 € pro gebuchter Einheit berechnet. Eine Einheit entspricht 100 GB (Gigabyte).

Speicherabbilder (Images) und Speicherauszüge (Snapshots) (GB)

Die Berechnung der Kosten für Speicherabbilder (Images) und Speicherauszüge (Snapshots) richtet sich nach dem für die Speicherung benötigten Festplattenspeicherplatz pro Stunde. Jeder Kunde erhält monatlich ein Inklusivkontingent für die Speicherung von Speicherabbilder (Images) in Höhe von 5 GB und je „Cloud Server“ 25 GB für die Speicherung von Speicherauszüge (Snapshots). Über das Inklusivkontingent hinaus werden für Speicherabbilder (Images) und Speicherauszüge (Snapshots) 0,0001 € pro Stunde je GB monatlich in Rechnung gestellt.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder evtl. abweichend.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab der ersten vollen Stunde der Bereitstellung eines „Cloud Server“. Die Kosten für gebuchte(n) Prozessorleistung und Arbeitsspeicher werden beim Stoppen und Löschen eines „Cloud Server“ ausgesetzt. Die Kosten für den gebuchten Root-Festplattenspeicher werden bis zum Löschen des entsprechenden „Cloud Server“ durchgängig berechnet. Kosten für gebuchten Elastic-Festplattenspeicher, Speicherabbilder (Images) und Speicherauszüge (Snapshots) fallen unabhängig vom „Cloud Server“ an und können durch das separate Löschen beendet werden.

Abrechnungszeitraum bei allen „Cloud Server“-Produkten ist monatlich.

Für die „Cloud Server“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum nachträglich über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Bereitstellung eines „Cloud Server“. Es besteht keine Mindestvertragslaufzeit und keine Kündigungsfrist.

Kündigung

Die Kündigung eines „Cloud Server“ entspricht der Löschung eines „Cloud Server“ durch den Kunden über die entsprechende Funktion im Control Panel. Die Kündigung von Speicherabbildern (Images), Speicherauszüge (Snapshots) und „Elastic Disks“ muss vom Kunden gesondert über die entsprechenden Funktionen des Control Panel gelöscht werden.

Sonstige Bestimmungen

Alle „Cloud Server -Produkte“ beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement). Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.