

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Backup 2.0
V 2.0

Stand: 12.11.2014

Host Europe GmbH
Hansestr. 111 • 51149 Köln
www.hosteurope.de • info@hosteurope.de

Serviceline Festnetz: 0800 467 8387
Serviceline Mobil & Ausland: +49 2203 9934-1040
Fax Serviceline: +49 2203 9934-1042

Bankverbindungen:
DE: Commerzbank Köln
BIC: COBADEFF370 • IBAN: DE35 3704 0044 0502 1985 00
CH: PostFinance Basel/Bern • Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

Geschäftsführer:
Dr. Claus Boyens
Tobias Mohr
Amtsgericht Köln:
HRB 28495
USt-IdNr.:
DE187370678



INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS BACKUP 2.0.....	3
Produktbeschreibung.....	3
Voraussetzungen.....	4
Preisverzeichnis	4
Tarifvergleich.....	5
Abrechnung	5
Vertragslaufzeit.....	5
Sonstige Bestimmungen.....	5

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS BACKUP 2.0

Produktbeschreibung

Host Europe bindet den vom Kunden gemieteten Server über eine freie Netzwerkkarte an das interne „Backup 2.0“-LAN von Host Europe an. Auf dem „Dedicated Server“ mit einem Linux Betriebssystem wird dafür ein Backup-Client (Amanda <http://www.amanda.org>) installiert. Beim „Dedicated Server“ mit dem Windows Betriebssystem wird der betriebssystemeigene Freigabedienst verwendet. Das „Backup 2.0“ ist zur Sicherung von Daten gedacht und kann z. B. keine Images eines Servers sichern. Das „Backup 2.0“-System arbeitet dateiweise und kann keine im Zugriff befindlichen Dateien sichern. Die Sicherung einer Datenbank bspw. ist im laufenden Betrieb nicht möglich – hierzu sollte per Cron-Job regelmäßig ein Dump der Datenbank in ein Verzeichnis geschrieben werden, welches in das „Backup 2.0“ mit aufgenommen wird.

Die Konfiguration des „Backup 2.0“ ist für den Kunden online über das KIS (Kunden-Informationssystem) möglich. Hier können Verzeichnisse definiert werden, die in das „Backup 2.0“ mit aufgenommen werden sollen. Bei der Verzeichnisdefinition kann eine Kompression der gesicherten Daten ausgewählt werden. Außerdem wird das Intervall festgelegt, in dem die definierten Verzeichnisse gesichert werden sollen. Es kann zwischen täglich und wöchentlich gewählt werden. Aufgrund der Einstellungen durch den Kunden entsteht in dem internen „Backup 2.0“-LAN Traffic. Die „Backup 2.0“-Pakete basieren auf dem durch das Backup eines Servers erzeugten „Backup 2.0“-Traffic im „Backup 2.0“-LAN von HE.

Beim Backup der „Dedicated Server“ mit Linux Betriebssystem handelt es sich um ein dynamisch inkrementelles Backup, d. h. der „Backup 2.0“-Dienst entscheidet anhand der Menge der Änderungen am Dateisystem, ob ein volles oder ein inkrementelles Backup gemacht wird. Bei einem inkrementellen Backup werden nur die Dateien gesichert, die sich im Vergleich zum letzten Backup geändert haben. Dies hat den Vorteil, dass der „Backup 2.0“-Traffic - und damit die Kosten für das „Backup 2.0“-Paket - minimiert werden. Es werden jedoch von Zeit zu Zeit volle Backups benötigt – diese werden vom „Backup 2.0“-System ca. alle 5 – 6 Tage durchgeführt.

Bei einem „Dedicated Server“ mit einem Windows Betriebssystem handelt es sich um ein differenzielles Backup. Dabei werden nur Daten gespeichert, die seit dem letzten Vollbackup geändert wurden oder neu hinzugekommen sind.

Die täglichen Backups werden in der Nacht, ab ca. 0.30 Uhr deutscher Zeit, durchgeführt. Die Dauer des Backups ist abhängig vom Gesamtvolumen und kann u.U. mehrere Stunden in Anspruch nehmen. Wöchentliche Backups werden sonntags morgens deutscher Zeit durchgeführt. Die maximale Vorhaltezeit für die täglichen Backups beträgt 14 Tage. Für die wöchentlichen Backups beträgt die maximale Vorhaltezeit 3 Wochen.

Restores werden vom Kunden über das KIS beauftragt. Hierbei können einzelne Verzeichnisse oder auch Dateien eines Backups in ein Verzeichnis nach Wahl wiederhergestellt werden. Der Verlauf des Restores kann im KIS eingesehen werden.

Eine Übersicht über den bereits verbrauchten „Backup 2.0“-Traffic kann jederzeit online über das KIS (Kunden-Informationssystem) eingesehen werden. Der Kunde erhält keinen direkten Zugriff auf die internen „Backup 2.0“-Systeme bzw. auf die „Backup 2.0“-Server. Host Europe weist darauf hin, dass auch Beeinträchtigungen, Beschränkungen oder Leistungshindernisse, sowie Unterbrechungen der Dienstleistungen, die auf Umständen außerhalb des Verantwortungsbereiches von Host Europe beruhen, auftreten können. Diese könnten beispielsweise durch Änderungen an der Konfiguration durch den Kunden entstehen, welcher volle Administrationsrechte und Rootzugriff zu den vom Kunden genutzten Servern erhält.

Der Kunde kann durch Wahl zwischen zwei Varianten passiv den Speicherort seiner Backups bestimmen. Das „Backup 2.0“ wird im gleichen Brandabschnitt gespeichert, in dem auch die Hosting-Leistungen bereitgestellt werden. Die „Backup 2.0 – Off-Site“-Produkte beinhalten die Speicherung mind. in einem anderen Brandabschnitt (gemäß F90 – Brandschutzklasse) oder in einem baulich getrennten Rechenzentrum.

Sollten berechtigte Einwände gegen das Produkt bestehen, sind diese innerhalb von 10 Tagen nach Übergabe vom Kunden zu nennen. In diesem Zeitraum wird bei berechtigten Einwänden kostenlos Abhilfe geleistet. Nach Ablauf dieser Frist gilt das Produkt als vom Kunden abgenommen.

Host Europe behält sich vor, montags von 5.00 Uhr bis 7.00 Uhr, Wartungsarbeiten an der Stromversorgung (Dieselgenerator, USV) bzw. Lasttests o. ä durchzuführen, die im Regelfall zu keiner Unterbrechung des Services führen.

Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung der „Backup 2.0“-Pakete ist die Buchung eines der folgenden Produkte:

- „Dedicated Server“

sowie:

- Frei verfügbare Netzwerkkarte für die Anbindung an das interne Backup-LAN
- Bei nachträglichen Installationen des Backup-Clients wird kurzzeitig Root-Zugriff auf das Kundensystem benötigt
- Voraussetzung für die Administration der „Backup 2.0“-Produkte ist das Bestehen einer aktiven Internetverbindung (Hierdurch können weitere Kosten entstehen.)

Preisverzeichnis

Der Preis für die „Backup 2.0“-Produkte richtet sich nach der Größe des Pakets. Jedes Paket beinhaltet ein gewisses Traffic-Freivolumen, das der Kunde im Rahmen der monatlichen Gebühr frei nutzen kann. Darüber hinaus entstehen weitere Kosten, die nutzungsbasiert abgerechnet werden. Hierzu wird der angefallene Traffic über dem Traffic-Freivolumen abgerechnet.

Host Europe behält sich vor, die Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. Host Europe wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Tarifvergleich

» Features - Backup 2.0	M	L	XL	XXL
Backup 2.0 Traffic / Monat	20 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Anbindung	1 Gbit/s	1 Gbit/s	1 Gbit/s	1 Gbit/s
Preis pro GB (brutto/netto)	EUR 2,00 / EUR 1,68	EUR 1,00 / EUR 0,84	EUR 0,50 / EUR 0,42	EUR 0,10 / EUR 0,084

» Features - Backup 2.0 – Off-Site	L	XL	XXL
Backup 2.0 Traffic / Monat	50 GB	100 GB	200 GB
Anbindung	1 Gbit/s	1 Gbit/s	1 Gbit/s
Preis pro GB (brutto/netto)	EUR 1,50 / EUR 1,26	EUR 0,75 / EUR 0,63	EUR 0,15 / EUR 0,126

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Der Abrechnungszeitraum ist bei den „Backup 2.0“-Produkten monatlich.

Für die „Backup 2.0“-Produkte ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch Host Europe möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich rückwirkend über das Lastschriftverfahren von der bei Host Europe hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Die Mindestvertragslaufzeit eines „Backup 2.0“-Paketes ist zunächst an die Laufzeit und damit auch an die Kündigungsfristen des genutzten Servers gebunden. Sollte ein „Backup 2.0“-Paket nachträglich (also bei einem bereits genutzten Server) auf ein größeres Paket aufgerüstet werden, so werden die Mindestvertragslaufzeit und die Kündigungsfristen der Fristen des betreffenden Servers angepasst. Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit. Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils analog zur Serverlaufzeit, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit bzw. zum Ende der Folgelaufzeit gekündigt wird. Der Vertrag ist jederzeit zum Ende dieser Vertragslaufzeit schriftlich kündbar. Als Kündigungsdatum gilt der Kündigungseingang bei der Host Europe GmbH.

Sonstige Bestimmungen

Alle „Backup 2.0“-Produkte beinhalten das Service Level Agreement. Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.