

## PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS RESELLER LEVEL S

Anlage 1 zum Resellerrahmenvertrag

Version 1.5

Host Europe GmbH  
Product Management - Cloud Hosting  
Welserstr. 14  
51149 Köln  
**E-MAIL: [CLOUD-PM@HOSTEUROPE.DE](mailto:CLOUD-PM@HOSTEUROPE.DE)**

Host Europe GmbH  
Welserstr. 14 • 51149 Köln  
[www.hosteurope.de](http://www.hosteurope.de) • [info@hosteurope.de](mailto:info@hosteurope.de)

Serviceline Festnetz: 0800 467 8387

#### Bankverbindungen

DE: Sparkasse KölnBonn  
SWIFT-BIC: COLSDE33 • IBAN: DE29 3705 0198 1004 1426 32  
AT: Oberbank AG • Kto.-Nr. 611-0515.33 • BLZ 15000  
SWIFT-BIC: OBKLAT2L • IBAN: AT69 1500 0006 1105 1533  
CH: PostFinance Basel/Bern • Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)  
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

#### Geschäftsführer:

Dr. Claus Boyens  
Tobias Mohr  
Amtsgericht Köln:  
HRB 28495  
USt-IdNr.:  
DE187370678



CO2-  
neutrales  
Hosting

## INHALT

|  |           |
|--|-----------|
| <b>EINLEITUNG .....</b>                    | <b>3</b>  |
| <b>I. SERVER SERVICES.....</b>             | <b>4</b>  |
| <b>I.1 VIRTUAL SERVER LINUX 8.2 .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>I.2 VIRTUAL SERVER WINDOWS 8.2.....</b> | <b>6</b>  |
| <b>I.3 ROOT SERVER 4.0.....</b>            | <b>9</b>  |
| <b>II. ADDITIONAL SERVICES .....</b>       | <b>12</b> |
| <b>II.1 PLESK.....</b>                     | <b>12</b> |
| <b>II.2 PLESK EXTENSIONS .....</b>         | <b>13</b> |
| <b>II.3 MICROSOFT SQL SERVER .....</b>     | <b>14</b> |
| <b>II.4 MONITORING SMS .....</b>           | <b>15</b> |
| <b>III. CONTROL PANEL.....</b>             | <b>16</b> |

## Einleitung

Dieses Leistungsverzeichnis spezifiziert die Leistungsdetails der Services, die der Anbieter dem Reseller unter den Bedingungen des Reseller-Rahmenvertrags und der jeweils aktuellen Preisliste für die Beauftragung von Einzelaufträgen anbietet.

Die Leistungen des Anbieters sind in nachfolgender Tabelle abschließend aufgezählt und werden im Folgenden näher spezifiziert.

|  |   |
|--|---|
| <b>I. Server Services</b><br>(Basisleistungen)           | I.1 Virtual Server Linux 8.2<br>I.2 Virtual Server Windows 8.2<br>I.3 Root Server 4.0   |
| <b>II. Additional Services</b><br>(Ergänzungsleistungen) | II.1 Plesk<br>II.2 Plesk Extensions<br>II.3 Microsoft SQL Server<br>II.4 Monitoring SMS |
| <b>III. Control Panel</b>                                |   |

Alle Preisangaben sind ohne Umsatzsteuer zu verstehen.

## I. Server Services

### I.1 Virtual Server Linux 8.2

#### Produktbeschreibung

Der Anbieter stellt dem Reseller im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten „Virtual Server Linux 8.2“ gemäß der zur Verfügung stehenden Tarife mit einem vorinstallierten Linux-Betriebssystem zur Verfügung. Der Reseller kann „Virtual Server Linux 8.2“ Services über das Control Panel anfordern. Der „Virtual Server Linux 8.2“ gilt als übergeben, wenn dem Reseller die Adressdaten des Services (IP-Adresse) und wahlweise die Zugangsdaten zum „Virtual Server Linux 8.2“ verfügbar gemacht worden sind. Die Zugangsdaten des „Virtual Server Linux 8.2“ kann der Reseller eigenständig mittels Control Panel definieren.

Für die Server-Ressourcen gilt:

- **CPU:** Definiert die CPU-Leistung des Virtual Servers. Die Anzahl der vCores (virtuelle Cores) gibt an, wie viele der verfügbaren Threads des physikalischen Servers vom jeweiligen virtuellen Server genutzt werden können.
- **RAM garantiert / RAM dynamisch:** Der garantierte Arbeitsspeicher (RAM) steht dem Virtual Server dauerhaft zur Verfügung; dynamischer Arbeitsspeicher steht dem Kunden nur bei Vorhandensein von freiem Arbeitsspeicher auf dem Hostsystem zur Verfügung, es besteht keine Garantie für dynamisch zugewiesenen Arbeitsspeicher.
- **HDD/SSD:** Definiert den Festplattenspeicher des Virtual Servers.
- **IP-Adressen:** Definiert die Anzahl öffentlicher IPv4-Adressen, die dem Virtual Server verfügbar gemacht werden.
- **Traffic-Flatrate:** Für einen Virtual Server besteht eine Peak-Bandbreite von maximal 100 Mbit/s. Der Anbieter behält sich das Recht vor, bei dauerhafter Überschreitung der genutzten Bandbreite von 50 Mbit/s im Wochenmittel, die Peak-Bandbreite auf 50 Mbit/s zu limitieren.

Für die funktionalen Eigenschaften gilt:

- **Control Panel:** Die Steuerung des virtuellen Servers wird über ein Web-basiertes Control Panel ermöglicht. Die Funktionen sind in der Leistungsbeschreibung III.1 spezifiziert.
- **Regelmäßige Datensicherung:** Es wird täglich ein Backup des Virtual Servers durchgeführt. Wahlweise kann das Backup komplett oder es können einzelnen Dateien aus einem Backup wiederhergestellt werden. Es werden maximal 10 Sicherungen erstellt, so dass ein Rücksicherung bis zu 10 Tage möglich ist.
- **System-Abbild:** Es kann eine System-Abbildung eines Virtual Servers erstellt werden. Das System-Abbild steht zeitlich unbegrenzt nach seiner Anfertigung zur Verfügung, um es wiederherzustellen. Wird ein neues System-Abbild erstellt, wird ein bestehendes System-Abbild überschrieben. Die Wiederherstellung erfolgt wahlweise komplett oder dateibasiert.
- **Monitoring:** Für den Virtual Server wird eine Monitoring-Funktion bereitgestellt, womit bestimmte Ports des Virtual Servers überwacht werden können (u.a. HTTP, HTTPS, SMTP). Bei Ausfällen können optional Benachrichtigungen an E-Mail-Adressen oder SMS-Handynummern erfolgen. Je Monat sind 5 SMS-Benachrichtigungen enthalten. Weitere SMS-Benachrichtigungen sind kostenpflichtig (siehe Leistungsbeschreibung II.4).

Ferner stellt der Anbieter für jeden „Virtual Server Linux 8.2“ eine Plesk-Lizenz für den Betrieb in dem Virtual Server Linux bereit.

Für die Installation eines „Virtual Server Linux 8.2“ stellt der Anbieter eine Auswahl verschiedener Linux-Derivate bereit, die von der Virtualisierungsplattform unterstützt werden. Diese umfassen aktuell insbes.

Debian, CentOS und Ubuntu. Der Anbieter wird nach freiem Ermessen und nach hinreichender Ankündigung die Linux-Derivate regelmäßig aktualisieren, ergänzen oder entfernen.

Das Betreiben von IRC-bezogenen Diensten (Internet Relay Chat) wie z.B. Shells, Bouncer und Eggdrops ist untersagt.

## Preisverzeichnis

Es werden folgende Tarife angeboten:

| Service                      | Virtual Server Linux Starter 8.2 | Virtual Server Linux Starter PLUS 8.2 | Virtual Server Linux Advanced 8.2 | Virtual Server Linux Advanced PLUS 8.2 | Virtual Server Linux Enterprise 8.2 | Virtual Server Linux Enterprise PLUS 8.2 |
|------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| <b>Server Ressourcen</b>     |                                  |                                       |                                   |  |                                     |  |
| CPU                          | 2 vCores                         | 2 vCores                              | 4 vCores                          | 4 vCores                               | 8 vCores                            | 10 vCores                                |
| RAM garantiert               | 2 GB                             | 4 GB                                  | 6 GB                              | 8 GB                                   | 16 GB                               | 32 GB                                    |
| RAM dynamisch                | 4 GB                             | 8 GB                                  | 12 GB                             | 16 GB                                  | 32 GB                               | 64 GB                                    |
| HDD (SSD)                    | 100 GB                           | 150 GB                                | 200 GB                            | 400 GB                                 | 600 GB                              | 800 GB                                   |
| IP-Adressen                  | 1                                | 1                                     | 1                                 | 1                                      | 1                                   | 1  |
| Trafficflatrate              | Inkl.                            | Inkl.                                 | Inkl.                             | Inkl.                                  | Inkl.                               | Inkl.                                    |
| <b>Verwaltungsfunktionen</b> |                                  |                                       |                                   |  |                                     |  |
| Control Panel                | Inkl.                            | Inkl.                                 | Inkl.                             | Inkl.                                  | Inkl.                               | Inkl.                                    |
| Plesk 12                     | Plesk 12 Web Admin               | Plesk 12 Web Admin                    | Plesk 12 Web Pro                  | Plesk 12 Web Pro                       | Plesk 12 Web Host                   | Plesk 12 Web Host                        |
| Plesk 12 optionale Upgrades  |                                  | Plesk 12 Web Pro (4,20€/Monat)        | Plesk 12 Web Host (4,20€/Monat)   | Plesk 12 Web Host (4,20€/Monat)        |                                     |  |
| Wöchentliche Datensicherung  | Inkl.                            | Inkl.                                 | Inkl.                             | Inkl.                                  | Inkl.                               | Inkl.                                    |
| System-Abbild                | Inkl.                            | Inkl.                                 | Inkl.                             | Inkl.                                  | Inkl.                               | Inkl.                                    |
| Monitoring                   | Inkl. (5 SMS)                    | Inkl. (5 SMS)                         | Inkl. (5 SMS)                     | Inkl. (5 SMS)                          | Inkl. (5 SMS)                       | Inkl. (5 SMS)                            |
| <b>Listenpreis</b>           |                                  |                                       |                                   |  |                                     |  |
| Monatlicher Listenpreis      | 8,39 €                           | 12,97 €                               | 16,80 €                           | 25,20 €                                | 47,59 €                             | 50,41 €                                  |
| Einmaliger Listenpreis       | 0 €                              | 0 €                                   | 0 €                               | 0 €                                    | 0 €                                 | 0 €                                      |
| <b>Einkaufspreis</b>         |                                  |                                       |                                   |  |                                     |  |
| Rabatt                       | 10 %                             | 10 %                                  | 10 %                              | 10 %                                   | 10 %                                | 10 %                                     |
| Monatlicher Einkaufspreis    | 7,55 €                           | 11,67 €                               | 15,12 €                           | 22,68 €                                | 42,83 €                             | 45,37 €                                  |
| Einmaliger Einkaufspreis     | 0 €                              | 0 €                                   | 0 €                               | 0 €                                    | 0 €                                 | 0 €                                      |

## Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Reseller. Die Abrechnung erfolgt jeweils zu Beginn eines Monats für den Vormonat. Wurde der „Virtual Server Linux 8.2“ nur anteilig in dem abzurechnenden Monat genutzt, erfolgt eine anteilige Abrechnung des Monatspreises je angefangenen Tag ab Übergabe des „Virtual Server Linux 8.2“.

Beispiel: Der „Virtual Server Linux 8.2“ wird am 3.6.2016 übergeben. Die Abrechnung für den Juni 2016 beträgt 28/30 des monatlichen Preises des „Virtual Server Linux 8.2“.

Für die „Virtual Server Linux 8.2“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

## Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Reseller. Die Vertragslaufzeit für „Virtual Server Linux 8.2 Services“ beträgt 1 Tag und kann jederzeit gekündigt werden.

## Sonstige Bestimmungen

Alle „Virtual Server Linux 8.2“-Produkte beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement). Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.

## I.2 Virtual Server Windows 8.2

### Produktbeschreibung

Der Anbieter stellt dem Reseller im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten „Virtual Server Windows 8.2“ Services gemäß der zur Verfügung stehenden Tarife mit einem vorinstallierten Windows Server-Betriebssystem (deutsch oder englisch) zur Verfügung. Der Reseller kann „Virtual Server Windows 8.2“ Services über das Control Panel anfordern. Der Service gilt als übergeben, wenn dem Reseller die Adressdaten des Service (IP-Adresse) und wahlweise die Zugangsdaten zum „Virtual Server Windows 8.2“ verfügbar gemacht worden sind. Die Zugangsdaten des Services kann der Reseller eigenständig mittels Control Panel definieren.

Für die Server-Ressourcen gilt:

- **CPU:** Definiert die CPU-Leistung des Virtual Servers. Die Anzahl der vCores (virtuelle Cores) gibt an, wie viele der verfügbaren Threads des physikalischen Servers vom jeweiligen virtuellen Server genutzt werden können.
- **RAM garantiert:** Der garantierte Arbeitsspeicher (RAM) steht dem Virtual Server dauerhaft zur Verfügung.
- **HDD:** Definiert den Festplattenspeicher des Virtual Servers.
- **IP-Adressen:** Definiert die Anzahl öffentlicher IPv4-Adressen, die dem Virtual Server verfügbar gemacht werden.

- **Traffic-Flatrate:** Für einen Virtual Server besteht eine Peak-Bandbreite von maximal 100 Mbit/s. Der Anbieter behält sich das Recht vor, bei dauerhafter Überschreitung der genutzten Bandbreite von 50 Mbit/s im Wochenmittel, die Peak-Bandbreite auf 50 Mbit/s zu limitieren.

Für die funktionalen Eigenschaften gilt:

- **Control Panel:** Die Steuerung des virtuellen Servers wird über ein Web-basiertes Control Panel ermöglicht. Die Funktionen sind in der Leistungsbeschreibung III.1 spezifiziert.
- **Regelmäßige Datensicherung:** Es wird täglich ein Backup des Virtual Servers durchgeführt. Wahlweise kann das Backup komplett oder es können einzelnen Dateien aus einem Backup wiederhergestellt werden. Es werden maximal 10 Sicherungen erstellt, so dass ein Rücksicherung bis zu 10 Tage möglich ist.
- **System-Abbild:** Es kann eine System-Abbildung eines Virtual Servers erstellt werden. Das System-Abbild steht zeitlich unbegrenzt nach seiner Anfertigung zur Verfügung, um es wiederherzustellen. Wird ein neues System-Abbild erstellt, wird ein bestehendes System-Abbild überschrieben. Die Wiederherstellung erfolgt wahlweise komplett oder dateibasiert.
- **Monitoring:** Für den Virtual Server wird eine Monitoring-Funktion bereitgestellt, womit bestimmte Ports des Virtual Servers überwacht werden können (u.a. HTTP, HTTPS, SMTP). Bei Ausfällen können optional Benachrichtigungen an E-Mail-Adressen oder SMS-Handynummern erfolgen. Je Monat sind 5 SMS-Benachrichtigungen enthalten. Weitere SMS-Benachrichtigungen sind kostenpflichtig (siehe Leistungsbeschreibung II.4).

Das Betreiben von IRC-bezogenen Diensten (Internet Relay Chat) wie z.B. Shells, Bouncer und Eggdrops ist untersagt.

Der Reseller verpflichtet sich, die „Virtual Server Windows 8.2“ nur in Übereinstimmung mit den jeweils aktuell gültigen Lizenzbestimmungen der Service Provider Use Rights (SPUR) von Microsoft zu nutzen. Der Reseller gestattet dem Anbieter zudem eine regelmäßige Überprüfung (Audit) der Lizenzen auf seinem „Virtual Server Windows 8.2“ und räumt ihm dafür, falls nötig, den erforderlichen Zugriff ein.

## Preisverzeichnis

Es werden folgende Tarife angeboten:

| Service                      | Virtual Server Windows Starter 8.2 | Virtual Server Windows Starter PLUS 8.2 | Virtual Server Windows Advanced 8.2 | Virtual Server Windows Advanced PLUS 8.2 | Virtual Server Windows Enterprise 8.2 | Virtual Server Windows Enterprise PLUS 8.2 |
|------------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| <b>Server Ressourcen</b>     |                                    |   |                                     |  |                                       |  |
| CPU                          | 2 vCores                           | 2 vCores                                | 4 vCores                            | 4 vCores                                 | 8 vCores                              | 10 vCores                                  |
| RAM garantiert               | 2 GB                               | 4 GB                                    | 6 GB                                | 8 GB                                     | 16 GB                                 | 32 GB                                      |
| RAM dynamisch                | 4 GB                               | 8 GB                                    | 12 GB                               | 16GB                                     | 32 GB                                 | 64 GB                                      |
| HDD (SSD)                    | 100 GB                             | 150 GB                                  | 200 GB                              | 400 GB                                   | 600 GB                                | 800 GB                                     |
| IP-Adressen                  | 1                                  | 1                                       | 1                                   | 1  | 1                                     | 1  |
| Trafficflatrate              | Inkl.                              | Inkl.                                   | Inkl.                               | Inkl.                                    | Inkl.                                 | Inkl.                                      |
| <b>Verwaltungsfunktionen</b> |                                    |   |                                     |  |                                       |  |

|                             |                    |                                |                                 |                                 |                           |                           |
|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Control Panel               | Inkl.              | Inkl.                          | Inkl.                           | Inkl.                           | Inkl.                     | Inkl.                     |
| Plesk 12                    | Plesk 12 Web Admin | Plesk 12 Web Admin             | Plesk 12 Web Pro                | Plesk 12 Web Pro                | Plesk 12 Web Host (4,20€) | Plesk 12 Web Host (4,20€) |
| Plesk 12 optionale Upgrades |                    | Plesk 12 Web Pro (4,20€/Monat) | Plesk 12 Web Host (4,20€/Monat) | Plesk 12 Web Host (4,20€/Monat) |                           |                           |
| Wöchentliche Datensicherung | Inkl.              | Inkl.                          | Inkl.                           | Inkl.                           | Inkl.                     | Inkl.                     |
| System-Abbild               | Inkl.              | Inkl.                          | Inkl.                           | Inkl.                           | Inkl.                     | Inkl.                     |
| Monitoring                  | Inkl. (5 SMS)      | Inkl. (5 SMS)                  | Inkl. (5 SMS)                   | Inkl. (5 SMS)                   | Inkl. (5 SMS)             | Inkl. (5 SMS)             |
| <b>Listenpreis</b>          |                    |                                |                                 |                                 |                           |                           |
| Monatlicher Listenpreis     | 8,39 €             | 12,97 €                        | 16,80 €                         | 25,20 €                         | 47,59 €                   | 50,41 €                   |
| Einmaliger Listenpreis      | 0 €                | 0 €                            | 0 €                             | 0 €                             | 0 €                       | 0 €                       |
| <b>Einkaufspreis</b>        |                    |                                |                                 |                                 |                           |                           |
| Rabatt                      | 10 %               | 10 %                           | 10 %                            | 10 %                            | 10 %                      | 10 %                      |
| Monatlicher Einkaufspreis   | 7,55 €             | 11,67 €                        | 15,12 €                         | 22,68 €                         | 42,83 €                   | 45,37 €                   |
| Einmaliger Einkaufspreis    | 0 €                | 0 €                            | 0 €                             | 0 €                             | 0 €                       | 0 €                       |

## Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Reseller. Die Abrechnung erfolgt jeweils zu Beginn eines Monats für den Vormonat. Wurde „Virtual Server Windows 8.2“ nur anteilig in dem abzurechnenden Monat genutzt, erfolgt eine anteilige Abrechnung des Monatspreises je angefangenen Tag ab Übergabe des „Virtual Server Windows 8.2“.

Beispiel: Der „Virtual Server Linux 8.2“ wird am 3.6.2016 übergeben. Die Abrechnung für den Juni 2016 beträgt 28/30 des monatlichen Preises des „Virtual Server Linux 8.2“.

Für die „Virtual Server Windows 8.2“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

## Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Reseller. Die Vertragslaufzeit für „Virtual Server Windows 8.2“ Services beträgt 1 Tag und kann jederzeit gekündigt werden.

## Sonstige Bestimmungen

Alle „Virtual Server Windows 8.2“- Produkte beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement). Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.



## I.3 Root Server 4.0

### Produktbeschreibung

Der Anbieter stellt dem Reseller im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten „Root Server 4.0“ gemäß der zur Verfügung stehenden Tarife bereit. Wahlweise kann ein Betriebssystem vorinstalliert werden. Der Reseller kann „Root Server 4.0“ über das Control Panel anfordern. Die Bereitstellung erfolgt zeitverzögert und schnellstmöglich nach aktueller Lagersituation. Der „Root Server 4.0“ gilt als übergeben, wenn dem Reseller die Adressdaten des Services (IP-Adresse) und wahlweise die Zugangsdaten zum „Root Server 4.0“ verfügbar gemacht wurden. Die Zugangsdaten des „Root Server 4.0“ kann der Reseller eigenständig mittels Control Panel festlegen.

Für die Server-Ressourcen gilt:

- CPU: Die CPU-Leistung eines Root Servers ergibt sich aus der verfügbaren CPU-Leistung des Host-Systems. Jedem Root Server werden virtuelle CPU-Cores (vCores) zugewiesen, die von physikalischen CPU Cores implementiert werden. vCores teilen sich die zur Verfügung stehenden physikalischen CPU-Cores. Sie teilen sich damit die CPU-Leistung eines Hostsystems, es besteht keine fest zugewiesene CPU-Leistungsgarantie.
- RAM: Der zugewiesene Arbeitsspeicher (RAM) steht dem Root Server dauerhaft zur Verfügung.
- HDD: Definiert den brutto Festplattenspeicherplatz. Jeder Root Server erhält dedizierte Festplatten, die nicht mit anderen Root Servern geteilt werden. Der netto nutzbare Festplattenspeicherplatz eines Root Servers ist aufgrund der Datenträger-Formatierung geringer.
- Hardware-RAID-Subset: Definiert das RAID-Level des Hardware RAID-Subsets, in dem die zugewiesenen Festplatten betrieben werden.
- IP-Adressen: Definiert die Anzahl öffentlicher IPv4-Adressen, die dem Root Server verfügbar gemacht werden.
- Traffic-Flatrate: Es besteht eine Peak-Bandbreite von maximal 100 Mbit/s. Der Anbieter behält sich das Recht vor, bei dauerhafter Überschreitung der genutzten Bandbreite von 50 Mbit/s im Wochenmittel, die Peak-Bandbreite auf 50 Mbit/s zu limitieren.

Für die funktionalen Eigenschaften gilt:

- Control Panel: Die Steuerung des Root Servers wird über ein Web-basiertes Control Panel ermöglicht. Die Funktionen sind in der Leistungsbeschreibung III.1 spezifiziert.
- Daily Full Backup: Es wird täglich ein Backup des Root Servers durchgeführt. Eine Wiederherstellung überschreibt den aktuellen Zustand des Root Servers mit dem der gewählten Sicherung. Es werden maximal 10 Sicherungen erstellt, so dass ein Rücksicherung bis zu 10 Tage möglich ist.
- Permanent Snapshot: Es kann eine System-Abbild eines Root Servers erstellt werden. Das System-Abbild steht zeitlich unbegrenzt nach der Anfertigung zur Verfügung. Soll ein neues System-Abbild erstellt, wird das bestehende System-Abbild gelöscht. Die Wiederherstellung von System-Abbildern erfolgt vollständig und überschreibt den vorhandenen Status des Root Servers.
- Monitoring: Für den Root Server wird eine Monitoring-Funktion bereitgestellt, womit bestimmte Ports des Servers überwacht werden können (u.a. HTTP, HTTPS, SMTP). Bei Ausfällen können optional Benachrichtigungen an E-Mail-Adressen oder SMS-Handynummern erfolgen. Je Monat sind 5 SMS-Benachrichtigungen enthalten. Weitere SMS-Benachrichtigungen sind kostenpflichtig (siehe Leistungsbeschreibung II.4)..
- ISO-Images: Die Funktion „ISO-Images“ ermöglicht die Einbindung eigener ISO-Images. Die Größe der ISO-Images beträgt maximal 5 GB.

Für die Installation eines „Root Server 4.0“ stellt der Anbieter eine Auswahl verschiedener Linux-Derivate bereit, die von der Virtualisierungsplattform unterstützt werden. Diese umfassen aktuell insbes. Debian, CentOS und Ubuntu.

Neben den Linux-Derivaten stellt der Anbieter gegen Aufpreis „Windows Server“ 2012 R2 (Datacenter Edition) als Betriebssystem zur Verfügung. Der Aufpreis beträgt monatlich 8,40 €.

Der Anbieter wird nach freiem Ermessen und nach hinreichender Ankündigung die Linux-Derivate sowie die Windows-Editionen regelmäßig aktualisieren, ergänzen oder entfernen.

Das Betreiben von IRC-bezogenen Diensten (Internet Relay Chat) wie z.B. Shells, Bouncer und Eggdrops ist untersagt.

Wenn der Reseller eine Windows-Lizenz für einen „Root Server 4.0“ bezieht, verpflichtet er sich, diese Lizenz nur in Übereinstimmung mit den jeweils aktuell gültigen Lizenzbestimmungen der Service Provider User Rights (SPUR) von Microsoft zu nutzen. Der Reseller gestattet dem Anbieter zudem eine regelmäßige Überprüfung (Audit) der Lizenzen auf seinen „Root Server 4.0“ und räumt ihm dafür, falls nötig, den erforderlichen Zugriff ein.

## Preisverzeichnis

Es werden folgende Tarife angeboten:

| Service                                   | Root Server S 4.0 | Root Server M 4.0        | Root Server L 4.0        | Root Server XL 4.0       | Root Server XXL 4.0      | Root Server MAX 4.0      |
|---|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Server Ressourcen</b>                  |                   |                          |                          |                          |                          |                          |
| CPU                                       | 2 vCores          | 4 vCores                 | 6 vCores                 | 8 vCores                 | 12 vCores                | 24 vCores                |
| RAM                                       | 12 GB             | 18 GB                    | 32 GB                    | 40 GB                    | 60 GB                    | 120 GB                   |
| <b>HDD-Option: Standard oder High I/O</b> |                   |                          |                          |                          |                          |                          |
| Standard I/O: SATA                        | 1 x 500 GB        | 2 x 1.000 GB             | 2 x 1.000 GB             | 3 x 1.000 GB             | 4 x 1.000 GB             | 4 x 1.000 GB             |
| High I/O: SSD                             | -                 | 2 x 240 GB<br>(+15,13 €) | 2 x 240 GB<br>(+15,13 €) | 3 x 240 GB<br>(+22,69 €) | 4 x 240 GB<br>(+37,82 €) | 4 x 240 GB<br>(+37,82 €) |
| Hardware-RAID-Subset                      | -                 | RAID1                    | RAID1                    | RAID5                    | RAID 10                  | RAID 10                  |
| <b>Netzwerk</b>                           |                   |                          |                          |                          |                          |                          |
| IP-Adressen                               | 1                 | 1                        | 1                        | 1                        | 1                        | 1                        |
| Trafficlatrate                            | Inkl.             | Inkl.                    | Inkl.                    | Inkl.                    | Inkl.                    | Inkl.                    |
| <b>Verwaltungsfunktionen</b>              |                   |                          |                          |                          |                          |                          |
| Control Panel                             | Inkl.             | Inkl.                    | Inkl.                    | Inkl.                    | Inkl.                    | Inkl.                    |
| Daily Full Backup                         | Inkl.             | Inkl.                    | Inkl.                    | Inkl.                    | Inkl.                    | Inkl.                    |
| Permanent Snapshot                        | 1 x inkl.         | 1 x inkl.                | 1 x inkl.                | 1 x inkl.                | 1 x inkl.                | 1 x inkl.                |
| Monitoring                                | Inkl. (5 SMS)     | Inkl. (5 SMS)            | Inkl. (5 SMS)            | Inkl. (5 SMS)            | Inkl. (5 SMS)            | Inkl. (5 SMS)            |

|                           |           |           |           |           |           |           |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ISO-Images                | 1 x inkl. | 1 x inkl. | 1 x inkl. | 1 x inkl. | 1 x inkl. | 1 x inkl. |
| <b>Listenpreis</b>        |           |           |           |           |           |           |
| Monatlicher Listenpreis   | 32,77 €   | 41,18 €   | 57,98 €   | 83,19 €   | 108,40 €  | 167,23 €  |
| Einmaliger Listenpreis    | 83,19 €   | 83,19 €   | 83,19 €   | 83,19 €   | 83,19 €   | 83,19 €   |
| <b>Einkaufspreis</b>      |           |           |           |           |           |           |
| Rabatt                    | 10 %      | 10 %      | 10 %      | 10 %      | 10 %      | 10 %      |
| Monatlicher Einkaufspreis | 29,50 €   | 37,06 €   | 52,18 €   | 74,87 €   | 97,56 €   | 150,50 €  |
| Einmaliger Einkaufspreis  | 79,00 €   |           |           |           |           |           |

## Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Reseller. Die Abrechnung erfolgt jeweils zu Beginn eines Monats für den Vormonat. Wurde der „Root Server 4.0“ nur anteilig in dem abzurechnenden Monat genutzt, erfolgt eine anteilige Abrechnung des Monatspreises je angefangenen Tag ab Übergabe des Services.

Beispiel: Der „Root Server 4.0“ wird am 03.12.2014 übergeben. Die Abrechnung für den Dezember 2014 beträgt 29/31 des monatlichen Preises des „Root Server 4.0“.

Für die „Root Server 4.0“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

## Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

Die Vertragslaufzeit für „Root Server 4.0“ Services beträgt 30 Tage. Er kann anschließend jederzeit gekündigt werden.

## Sonstige Bestimmungen

Alle „Root Server 4.0“ Services beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement). Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.

## II. Additional Services

### II.1 Plesk

#### Produktbeschreibung

„Plesk“ ist ein vom Hersteller Odin entwickeltes Administrationswerkzeug für Server. Es bietet umfangreiche Möglichkeiten zur Administration eines Servers unter Linux und Windows. Es kann vom Reseller für die vereinfachte Verwaltung der Server Services eingesetzt werden. Dazu stellt der Anbieter dem Reseller im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten „Plesk“ Software-Lizenzen in der aktuellen Version gemäß der zur Verfügung stehenden Tarife für die Nutzung mit einem Server Service bereit.

Es gelten keine Leistungseinschränkungen für die Nutzung von „Plesk“.

#### Preisverzeichnis

| Service                          | Plesk 12 Web Admin          | Plesk 12 Web App            | Plesk 12 Web Pro | Plesk 12 Web Host |
|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------|-------------------|
| Anzahl verwaltbarer Domains      | 10                          | 5                           | 30               | unbegrenzt        |
| Reseller Management              | -                           | -                           | -                | x                 |
| Service Management               | -                           | -                           | x                | x                 |
| WordPress Toolkit                | -                           | -                           | x                | x                 |
| Developer Pack                   | -                           | x                           | x                | x                 |
| Security Core                    | x                           | x                           | x                | x                 |
| Mobile Manager                   | x                           | x                           | x                | x                 |
| Plesk Power Panel 12             | x                           | x                           | x                | x                 |
| <b>Preis Root Server Service</b> |                             |                             |                  |                   |
| Monatlicher Preis                | kostenlos je Server Service | kostenlos je Server Service | 3,77 €           | 3,77 €            |
| Einmaliger Preis                 | 0 €                         | 0 €                         | 0 €              | 0 €               |

#### Bestellung:

Der Reseller beauftragt die Lizenz dazu beim Anbieter schriftlich (z.B. per Ticket). Die „Plesk“ Software-Lizenz gilt als übergeben, wenn der Lizenz-Schlüssel per Ticket oder per Control Panel dem Reseller verfügbar gemacht werden. Optional bietet der Reseller für von Anbieter ausgewählte „Plesk“-Versionen eine Installationshilfe bereit (z.B. vorinstallierte Images für virtuelle Server).

#### Abrechnung

Die Berechnung beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Reseller. Abrechnungszeitraum von „Plesk“ ist monatlich. Die Abrechnung erfolgt jeweils zu Beginn eines Monats für den Vormonat.

Für „Plesk“ ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlichen Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

## Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Reseller.

Die Vertragslaufzeit für „Plesk“ beträgt 30 Tage ab Übergabe. „Plesk“ Software-Lizenzen können fristlos zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden.

## Sonstige Bestimmungen

Für „Plesk“ werden keine Service Level vereinbart. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.

## II.2 Plesk Extensions

### Produktbeschreibung

„Plesk Extensions“ sind Erweiterungen für eine bestehende Plesk-Installation. Der Anbieter stellt dem Reseller im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten „Plesk Extension“-Lizenzen in der jeweils aktuellen Version für die Nutzung mit einer bestehenden Plesk-Lizenz bereit.

Es gelten keine Leistungseinschränkungen für die Nutzung von „Plesk Extensions“.

### Preisverzeichnis

Folgende „Plesk Extensions“ werden angeboten:

| Service           | Plesk Premium Antivirus |
|-------------------|-------------------------|
| <b>Preise</b>     |                         |
| Monatlicher Preis | 3,77 €                  |
| Einmaliger Preis  | 0 €                     |

### Bestellung:

Der Reseller beauftragt die Lizenz dazu beim Anbieter schriftlich (z.B. per Ticket). Die Lizenz gilt als übergeben, wenn der Lizenz-Schlüssel per Ticket oder per Control Panel dem Reseller verfügbar gemacht werden.

## Abrechnung

Die Berechnung beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Reseller. Abrechnungszeitraum von „Plesk Extension“ ist monatlich. Die Abrechnung erfolgt jeweils zu Beginn eines Monats für den Vormonat.

Für „Plesk Extension“ ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlichen Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

## Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Reseller.

Die Vertragslaufzeit für „Plesk Extensions“ beträgt 30 Tage ab Übergabe. „Plesk“ Software-Lizenzen können fristlos zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden.

## Sonstige Bestimmungen

Für „Plesk Extension“ werden keine Service Level vereinbart. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.

## II.3 Microsoft SQL Server

### Produktbeschreibung

Der Anbieter stellt dem Reseller im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten Softwarelizenzen von „Microsoft SQL Server“ 2012 Web Edition für die Nutzung in einem Server Service bereit. Der Reseller beauftragt die Lizenz dazu beim Anbieter schriftlich (z.B. per Ticket). Die Lizenz gilt als übergeben, wenn die Setup-Datei und der Lizenz-Schlüssel per E-Mail oder per Control Panel dem Reseller verfügbar gemacht wurde.

### Leistungseinschränkungen

„Microsoft SQL Server“ wird ausschließlich in Verbindung mit der Bestellung eines Virtual Server Windows Unlimited 8.2 angeboten.

Der Reseller verpflichtet sich die Lizenz nur in Übereinstimmung mit den jeweils aktuell gültigen Lizenzbestimmungen der Service Provider User Rights (SPUR) von Microsoft zu nutzen. Der Reseller gestattet dem Anbieter zudem eine regelmäßige Überprüfung (Audit) der Lizenzen und räumt ihm dafür, falls nötig, den erforderlichen Zugriff ein und stellt die ggf. benötigten Lizenznutzungsinformationen bereit.

### Preisverzeichnis

| Service | Microsoft SQL Server 2012 Web Edition |
|---------|---------------------------------------|
| Preis   |                                       |

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Monatlicher Preis | 8,40 € |
| Einmaliger Preis  | 0 €    |

## Abrechnung

Die Berechnung beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Abrechnungszeitraum von „Microsoft SQL Server“ ist monatlich.

Für „Microsoft SQL Server“ ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlichen Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

## Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Die Vertragslaufzeit für „Microsoft SQL Server“ beträgt 30 Tage ab Übergabe der Software-Lizenz. „Microsoft SQL Server“-Lizenzen können fristlos zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden.

## Service Level

Für „Microsoft SQL Server“ Software Services werden keine Service Level vereinbart. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.

## II.4 Monitoring SMS

### Produktbeschreibung/Preisverzeichnis

Der Anbieter versendet für die Monitoring-Benachrichtigungen eines Server Services SMS an die angegebenen Mobiltelefon-Nummern.

| Service           | Monitoring SMS |
|-------------------|----------------|
| Preis             |                |
| Je versendete SMS | 0,19 €         |

## Leistungseinschränkungen

SMS werden nur an deutsche Mobilfunknummer versendet.

## Abrechnung

Die Berechnung erfolgt je versendeter SMS zu Beginn eines Monats für den Vormonat. Abrechnungszeitraum von „Monitoring SMS“ ist monatlich.

Für „Monitoring SMS“ ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlichen Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE

hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

## Vertragslaufzeit

Es besteht keine Mindestvertragslaufzeit für Monitoring SMS, sie werden nutzungsabhängig abgerechnet.

## Service Level

Für "Monitoring SMS" werden keine Service Level vereinbart. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.

## III. Control Panel

Für die Verwaltung und Steuerung der Services stellt der Anbieter dem Reseller ein oder mehrere Verwaltungsinstrumente (Control Panel) zur Verfügung. Der Zugriff auf diese Verwaltungsinstrumente erfolgt über zwei Schnittstellen:

- Grafische Web-basierte Benutzerschnittstelle (Web UI)
- Maschinen-Schnittstelle (API)

In Abhängigkeit dieser beiden Schnittstelle bieten die Control Panels folgende Funktionen.

## FUNKTIONEN DER WEB UI

Die Funktionen der Web-basierten Benutzerschnittstelle unterteilen sich in Reseller-Funktionen und Benutzer-Funktionen. Reseller-Funktionen ermöglichen dem Reseller die Verwaltung seiner Services und Kunden. Benutzer-Funktionen hingegen ermöglichen dem Reseller als auch seinen Kunden die Steuerung von Services.

| Reseller-Funktionen          |  |
|------------------------------|--|
| Konto-Verwaltung             | Funktionen zur Verwaltung des Resellerkontos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passwort ändern</li> <li>• Sprache ändern (gem. unterstützter Sprachen)</li> <li>• Stammdaten ändern</li> <li>• Anmeldevorgänge einsehen</li> </ul>   |
| Kundenverwaltungs-funktionen | Funktionen zur Verwaltung von Kundenkonten, die Zugang zu den Benutzerfunktionen erhalten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunden erstellen, ändern und löschen</li> <li>• Zuweisen von Zugriffsrechten auf bestimmte Benutzerfunktionen</li> <li>• Sperren von Kunden</li> <li>• Kunden gruppieren</li> <li>• Rundschreiben an Kunden versenden</li> </ul> |
| White-Label-Funktionen       | Funktionen zur Anpassung des Look&Feels der Oberfläche mit Benutzer-Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Design-Anpassungen (insbes. eigenes Logo, CSS)</li> <li>• Kundenstartseite anpassen</li> <li>• Domainnamen anpassen</li> </ul>  |



|  |   |
|--|---|
| Vorgangsverwaltung   | <p>Funktionen zur Überwachung der Vorgänge und API-Zugriffe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• API-Zugang definieren</li> <li>• Anmeldeprotokoll einsehen</li> <li>• Kunden-Steuerungsvorgänge einsehen</li> </ul>   |
| Service-Verwaltung   | <p>Funktionen zur Verwaltung von Basisleistungen (Server Services und Additional Services):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Server bestellen (Assistenten-gestützt)</li> <li>• Offene Bestellungen einsehen</li> <li>• Vorlagen für E-Mails verwalten</li> <li>• Server-Konfiguration ändern (Netzwerkeinstellungen, Benutzerzuordnung)</li> <li>• Tarif ändern (bei unterstützten Server Services)</li> <li>• Bereitgestellte Server kündigen</li> <li>• Wechsel in die Benutzerfunktionsebene</li> </ul>   |
| <b>Benutzer-Funktionen</b>   |   |
| Konto-Verwaltung   | <p>Funktionen zur Verwaltung des Benutzerkontos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passwort ändern</li> <li>• Sprache ändern (gem. unterstützter Sprachen)</li> <li>• Stammdaten ändern</li> <li>• Anmeldevorgänge einsehen</li> </ul>   |
| Server-Steuerung<br>Virtual Server Linux<br>Virtual Server Windows | <p>Funktionen zur Steuerung von Virtual Server Linux und Virtual Server Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übersicht über die Server-Ressourcen</li> <li>• Server starten, stoppen und neustarten</li> <li>• Ändern des Root- bzw. Administrator-Passworts</li> <li>• Betriebssystem-Neuinstallation</li> <li>• Prozesse anzeigen und steuern</li> <li>• Definition von Traffic- und Bandbreitenlimits</li> <li>• Konfiguration des Monitorings</li> <li>• Backup- und Snapshot-Funktion</li> <li>• Trafficstatistiken</li> </ul> <p>Funktionen nur für Virtual Server Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rettungssystem starten und stoppen (nur Virtual Server Linux)</li> </ul> <p>Funktionen nur für Virtual Server Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• One Click Installation ausgewählter System-Applikationen, u.a. verschiedene E-Mail-Clients, Webbrowser (Firefox), Skype usw. Der Anbieter behält sich vor, die verfügbaren Anwendungen jederzeit zu verändern, ergänzen oder zu entfernen.</li> </ul> |
| Server-Steuerung<br>Root Server                                    | <p>Funktionen zur Steuerung von Root Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übersicht über die Server-Ressourcen</li> <li>• Server starten, stoppen und neustarten</li> <li>• Ändern des Root- bzw. Administrator-Passworts (bei unterstützten Betriebssystemen)</li> <li>• Assistenten-gestützte Neuinstallation</li> <li>• VNC-Zugang konfigurieren</li> <li>• Installation der Baremetal Tools</li> <li>• Mounten von ISO-Images</li> <li>• Konfiguration des Monitorings</li> <li>• Backup- und Snapshot-Funktionen</li> <li>• Trafficstatistiken</li> </ul>  |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Lizenz-Verwaltung | Übersicht bereitgestellter Lizenzen (sofern über Control Panel bereitgestellt) |
|-------------------|--|

Die Benutzer-Funktionen werden in folgenden Sprachen bereitgestellt:

- Deutsch
- Englisch

## FUNKTIONEN DER API

Die API wird gemäß der aktuellen API-Spezifikation bereitgestellt, die zum Zeitpunkt der Erstellung des Dokuments unter

<http://faq.hosteurope.de/index.php?cpid=16826>

abrufbar ist.

## SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Für das oder die bereitgestellten Control Panel gelten das zwischen Anbieter und Reseller vereinbarte Service Level Agreement sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.