

## Preis- und Leistungsverzeichnis

### der Host Europe GmbH

## WebHosting

V 2.0

Stand: 13.04.2018



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS WEBHOSTING .....</b>	<b>3</b>
Leistungen der WebHosting-Pakete .....	3
Voraussetzungen .....	4
Preisverzeichnis .....	4
WebHosting Basic .....	4
WebHosting Medium .....	4
WebHosting Premium .....	4
WebHosting Supreme.....	4
Abrechnung .....	5
Vertragslaufzeit .....	5
Sonstige Bestimmungen .....	5

## Preis- und Leistungsverzeichnis WebHosting

### Leistungen der WebHosting-Pakete

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das gewünschte „WebHosting“-Paket zur Verfügung. Die Hauptleistungen dieses Produktes sind ein Webserver, um statische und dynamische Inhalte im Internet zu veröffentlichen, ein Mailserver und ein Datenbankserver. Die detaillierten Leistungen sind den Leistungsbeschreibungen der jeweiligen Pakete zu entnehmen.

**Der entstehende Traffic ist bei allen „WebHosting“-Paketen inklusive. Sollte die Bandbreite der Internetanbindung dauerhaft übermäßig stark ausgelastet werden, so behält sich HE das Recht vor, die Bandbreite für dieses „WebHosting“-Paket zu limitieren, um die Beeinträchtigung anderer Kunden zu vermeiden. Die Limitierung kann nach Rücksprache mit dem Kunden durch HE wieder freigeschaltet werden, sofern der Grund dafür nicht mehr besteht.**

**Für eine ordnungsgemäße Durchführung von Backups ist die Anzahl der Dateien maßgeblich. Pro Vertrag wird diese nicht beschränkt, jedoch kann die Anzahl der Dateien zusammen mit der gewählten Ordnerstruktur zu Problemen bei der Erstellung der automatisierten Datensicherungen führen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie von uns zur Löschung von Dateien oder einer Anpassung der Ordnerstruktur aufgefordert. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies den Ausschluss von den automatisierten Datensicherungen zur Folge.**

**Zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Durchführung von Backups sollte die Anzahl der Dateien pro Vertrag die folgenden Grenzen nicht überschreiten:**

**WebHosting Basic: 100.000 Dateien  
WebHosting Medium: 150.000 Dateien  
WebHosting Premium: 300.000 Dateien  
WebHosting Supreme: 400.000 Dateien**

**Vom automatisierten Backup der E-Mail-Konten werden folgende Ordner unabhängig von der Groß- und Kleinschreibung ausgeschlossen: ".Spam", ".Junk E-Mail", ".Junk-E-Mail", ".Junk", ".Papierkorb", ".Trash", ".Deleted Messages", ".Deleted Items", ".Gelöschte Objekte", ".Gelöschte Elemente".**

Im Leistungsumfang der „WebHosting“-Pakete sind keine Domains enthalten. Diese können zusätzlich vom Kunden bestellt werden. Die Konditionen für Domains zum „WebHosting“-Paket sind in der aktuellen Domainpreisliste zu finden.

Für Domains die der Kunde über ein „WebHosting“-Paket bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Das Hosting des „WebHosting“-Paketes erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „WebHosting“-Paketes die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im

Verantwortungsbereich des Kunden, hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Scripterstellung geleistet werden.

## Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „WebHosting“-Paketes gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Für die Administration eines „WebHosting“-Paketes ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung erforderlich. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

## Preisverzeichnis

Die einmalige Einrichtungsgebühr für ein „WebHosting“-Paket beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde einen Vertrag ohne Mindestvertragslaufzeit, fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 14,99 € an.

Nachfolgend die monatlichen Preise für die Produktlinie „WebHosting“:

### WebHosting Basic

Das „WebHosting Basic“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 3,99 € berechnet.

### WebHosting Medium

Das „WebHosting Medium“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 6,99 € berechnet.

### WebHosting Premium

Das „WebHosting Premium“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 9,99 € berechnet.

### WebHosting Supreme

Das „WebHosting Supreme“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 14,99 € berechnet.

Zusätzliche Leistungen (z.B. zusätzliche Virenschutz-Lizenzen, Premium E-Mail Funktionalitäten usw.) können über den AddOn-Manager im Kunden-Informationssystem (KIS), zu den dort aufgeführten Konditionen, hinzu bestellt werden

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Die Preise je Paket können im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von den genannten Preisen abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt

## Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Das Abrechnungsintervall ist monatlich im Voraus.

Für die Produktgruppe „WebHosting“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Der Abrechnungszeitraum je Paket kann im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von dem genannten Abrechnungszeitraum abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt

## Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Wenn eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart wird, beträgt diese 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch solange, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Monats gekündigt wird. Eine Kündigung während der Mindestvertragslaufzeit muss bis 4 Wochen vor Ende der Vertragslaufzeit erfolgen.

Die Vertragslaufzeit je Paket kann im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von der genannten Vertragslaufzeit abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt

## Sonstige Bestimmungen

Jedes „WebHosting“-Paket beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (siehe [Service Level Agreement](#)) sowie den Webhosting Premium Support. Außerdem gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.