

# Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

## MailServer

V 2.0

**Stand: 13.04.2018**



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>PREIS - UND LEISTUNGSVERZEICHNIS MAILSERVER.....</b>	<b>3</b>
Produktbeschreibung .....	3
Voraussetzungen .....	4
Preisverzeichnis .....	4
MailServer Basic .....	4
MailServer Medium .....	4
MailServer Premium.....	4
MailServer Supreme.....	4
Abrechnung .....	5
Vertragslaufzeit .....	5
Sonstige Bestimmungen .....	5

## Preis - und Leistungsverzeichnis MailServer

### Produktbeschreibung

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den gewünschten „MailServer“ zur Verfügung. Die Hauptleistungen dieses Produktes sind ein Webserver um statische und dynamische Inhalte im Internet zu veröffentlichen, ein Mailserver und ein Datenbankserver (MySQL). Die detaillierten Leistungen sind den [Leistungsbeschreibungen](#) der jeweiligen Pakete zu entnehmen.

**Der entstehende Traffic ist bei allen „MailServer“ inklusive. Für „MailServer“ garantiert HE eine verfügbare Bandbreite von 100 Mbit/s bis zum Backbone von 99,9% gemäß der SLA. Bei dauerhafter Überschreitung der genutzten Bandbreite von 50 Mbit/s im Wochenmittel behält HE sich das Recht vor, die Bandbreite auf 50 Mbit/s zu limitieren. Die Limitierung kann durch HE nach Rücksprache mit dem Kunden wieder aufgehoben werden, sofern der Grund dafür nicht mehr besteht.**

**Für eine ordnungsgemäße Durchführung von Backups ist die Anzahl der Dateien maßgeblich. Pro Vertrag wird diese nicht beschränkt, jedoch kann die Anzahl der Dateien zusammen mit der gewählten Ordnerstruktur zu Problemen bei der Erstellung der automatisierten Datensicherungen führen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie von uns zur Löschung von Dateien oder einer Anpassung der Ordnerstruktur aufgefordert. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies den Ausschluss von den automatisierten Datensicherungen zur Folge.**

**Zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Durchführung von Backups sollte die Anzahl der Dateien pro Vertrag die folgenden Grenzen nicht überschreiten:**

**MailServer Basic: 400.000 Dateien**  
**MailServer Medium: 500.000 Dateien**  
**MailServer Premium: 750.000 Dateien**  
**MailServer Supreme: 1.000.000 Dateien**

Vom automatisierten Backup der E-Mail-Konten werden folgende Ordner unabhängig von der Groß- und Kleinschreibung ausgeschlossen: ".Spam", ".Junk E-Mail", ".Junk-E-Mail", ".Junk", ".Papierkorb", ".Trash", ".Deleted Messages", ".Deleted Items", ".Gelöschte Objekte", ".Gelöschte Elemente".

Aus technischer Sicht handelt es sich bei „MailServer“ um virtuelle Server welche auf Hardware-Ebene voneinander isoliert sind und über das von HE bereitgestellte Online-Interface KIS (Kunden-Informationen-System) konfiguriert werden können. Sollte der Kunde trotz der isolierten Hardwareumgebungen den Server durch ein Skript o. ä. wider Erwarten überlasten und damit andere Kunden, die auf diesem Server gehostet werden, in Mitleidenschaft ziehen, so behält sich HE das Recht vor, den verursachenden Kunden temporär, bis die Überbelastung durch den Kunden behoben wurde, zu sperren.

Im Leistungsumfang der „MailServer“ sind keine Domains enthalten. Diese können zusätzlich vom Kunden bestellt werden. Die Konditionen für Domains zum „MailServer“ sind in der aktuellen [Domainpreisliste](#) zu finden.

Für Domains die der Kunde über einen „MailServer“ bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Das Hosting des „MailServer“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „MailServer“ die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS / MySQL) und zum Hochladen von Daten (FTP) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im Verantwortungsbereich des Kunden, hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Skripterstellung geleistet werden.

HE behält sich vor, montags von 5.00 Uhr bis 7.00 Uhr, Wartungsarbeiten an der Stromversorgung (Dieselgenerator, USV) bzw. Lasttests o. ä durchzuführen, die im Regelfall zu keiner Unterbrechung des Services führen.

## Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „MailServer“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „MailServer“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

## Preisverzeichnis

Die einmalige Einrichtungsgebühr für einen „MailServer“ beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde einen Vertrag ohne Mindestvertragslaufzeit, fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 19,99 € an.

„MailServer“ werden in zwei unterschiedlichen Varianten bereitgestellt. Diese unterscheiden sich in der Technologie der eingesetzten Festplatten. In der SSD-Variante werden Festplatten basierend auf der Solid-State-Drive-Technologie eingesetzt. In der HDD-Variante werden Festplatten mit magnetischer Aufzeichnungstechnik eingesetzt. Beide Varianten sind preislich identisch.

### MailServer Basic

Der „MailServer Basic“ wird mit einem monatlichen Betrag von 29,99 € berechnet.

### MailServer Medium

Der „MailServer Medium“ wird mit einem monatlichen Betrag von 39,99 € berechnet.

### MailServer Premium

Der „MailServer Premium“ wird mit einem monatlichen Betrag von 59,99 € berechnet.

### MailServer Supreme

Der „MailServer Supreme“ wird mit einem monatlichen Betrag von 79,99 € berechnet.

Zusätzliche Leistungen (z. B. zusätzliche Virenschutz-Lizenzen, Premium E-Mail Funktionalitäten usw.) können über den AddOn-Manager im Kunden-Informationen-System (KIS), zu den dort aufgeführten Konditionen, hinzubestellt werden.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Die Preise je Paket können im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von den genannten Preisen abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt.

## Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Das Abrechnungsintervall bei „MailServer“ ist monatlich im Voraus.

Für die Produktgruppe „MailServer“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlichen Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Der Abrechnungszeitraum je Paket kann im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von dem genannten Abrechnungszeitraum abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt

## Vertragslaufzeit

Wenn eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart wird, beträgt diese 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch solange, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Monats gekündigt wird. Eine Kündigung während der Mindestvertragslaufzeit muss bis 4 Wochen vor Ende der Vertragslaufzeit erfolgen.

Die Vertragslaufzeit je Paket kann im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von der genannten Vertragslaufzeit abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt

## Sonstige Bestimmungen

Jeder „MailServer“ beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (siehe [Service Level Agreement](#)) sowie den Webhosting Premium Support. Außerdem gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.