

## Preis- und Leistungsverzeichnis

### der Host Europe GmbH

## MailServer Dedicated

V 2.0

Stand: 13.04.2018



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS MAILSERVER DEDICATED .....</b>	<b>3</b>
Produktbeschreibung .....	3
Voraussetzungen .....	4
Preisverzeichnis .....	4
MailServer Dedicated Basic .....	4
MailServer Dedicated Medium .....	4
MailServer Dedicated Premium.....	4
MailServer Dedicated Supreme .....	4
Abrechnung .....	5
Vertragslaufzeit .....	5
Sonstige Bestimmungen .....	5

## Preis- und Leistungsverzeichnis MailServer Dedicated

### Produktbeschreibung

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den gewünschten „WebServer Dedicated“ zur Verfügung. Die Hauptleistungen dieses Produktes sind ein Webserver um statische und dynamische Inhalte im Internet zu veröffentlichen, ein Mailserver und ein Datenbankserver (MySQL). Die detaillierten Leistungen sind den [Leistungsbeschreibungen](#) der jeweiligen Pakete zu entnehmen.

**Der entstehende Traffic ist bei allen „MailServer Dedicated“ inklusive. Für „MailServer Dedicated“ garantiert HE eine verfügbare Bandbreite von 1 Gbit/s bis zum Backbone von 99,9% gemäß der SLA. Bei dauerhafter Überschreitung einer genutzten Bandbreite von 100 Mbit/s im Wochenmittel behält HE sich das Recht vor, die Bandbreite auf 100 Mbit/s zu limitieren. Die Limitierung kann durch HE nach Rücksprache mit dem Kunden wieder aufgehoben werden, sofern der Grund dafür nicht mehr besteht.**

**Für eine ordnungsgemäße Durchführung von Backups ist die Anzahl der Dateien maßgeblich. Pro Vertrag wird diese nicht beschränkt, jedoch kann die Anzahl der Dateien zusammen mit der gewählten Ordnerstruktur zu Problemen bei der Erstellung der automatisierten Datensicherungen führen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie von uns zur Löschung von Dateien oder einer Anpassung der Ordnerstruktur aufgefordert. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies den Ausschluss von den automatisierten Datensicherungen zur Folge.**

**Zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Durchführung von Backups sollte die Anzahl der Dateien pro Vertrag die Grenze von 1.000.000 Dateien nicht überschreiten.**

Vom automatisierten Backup der E-Mail-Konten werden folgende Ordner unabhängig von der Groß- und Kleinschreibung ausgeschlossen: ".Spam", ".Junk E-Mail", ".Junk-E-Mail", ".Junk", ".Papierkorb", ".Trash", ".Deleted Messages", ".Deleted Items", ".Gelöschte Objekte", ".Gelöschte Elemente".

Im Leistungsumfang der „MailServer Dedicated“ sind keine Domains enthalten. Diese können zusätzlich vom Kunden bestellt werden. Die Konditionen für Domains zum „MailServer Dedicated“ sind in der aktuellen [Domainpreisliste](#) zu finden.

Für Domains die der Kunde über einen „MailServer Dedicated“ bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Das Hosting des „MailServer Dedicated“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center. Der Stromverbrauch der „MailServer Dedicated“ ist inklusive.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „MailServer Dedicated“ die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS / MySQL) und zum Hochladen von Daten (FTP) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im Verantwortungsbereich des Kunden, hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Skripterstellung geleistet werden.

HE behält sich vor, montags von 5.00 Uhr bis 7.00 Uhr, Wartungsarbeiten an der Stromversorgung (Dieselgenerator, USV) bzw. Lasttests o. ä durchzuführen, die im Regelfall zu keiner Unterbrechung des Services führen.

## Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „MailServer Dedicated“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „MailServer Dedicated“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

## Preisverzeichnis

Die einmalige Einrichtungsgebühr für einen „MailServer Dedicated“ beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten, fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 99,99 € an.

„MailServer Dedicated“ werden in zwei unterschiedlichen Varianten bereitgestellt. Diese unterscheiden sich in der Technologie der eingesetzten Festplatten. In der SSD-Variante werden Festplatten basierend auf der Solid-State-Drive-Technologie eingesetzt. In der HDD-Variante werden Festplatten mit magnetischer Aufzeichnungstechnik eingesetzt.

### MailServer Dedicated Basic

Der „MailServer Dedicated Basic“ wird in der HDD-Variante mit einem monatlichen Betrag von 199,99 € berechnet. Der „MailServer Dedicated Basic“ wird in der SSD-Variante mit einem monatlichen Betrag von 219,99 € berechnet.

### MailServer Dedicated Medium

Der „MailServer Dedicated Medium“ wird in der HDD-Variante mit einem monatlichen Betrag von 249,99 € berechnet. Der „MailServer Dedicated Medium“ wird in der SSD-Variante mit einem monatlichen Betrag von 279,99 € berechnet.

### MailServer Dedicated Premium

Der „MailServer Dedicated Premium“ wird in der HDD-Variante mit einem monatlichen Betrag von 299,99 € berechnet. Der „MailServer Dedicated Premium“ wird in der SSD-Variante mit einem monatlichen Betrag von 349,99 € berechnet.

### MailServer Dedicated Supreme

Der „MailServer Dedicated Supreme“ wird in der HDD-Variante mit einem monatlichen Betrag von 449,99 € berechnet. Der „MailServer Dedicated Supreme“ wird in der SSD-Variante mit einem monatlichen Betrag von 499,99 € berechnet.

Zusätzliche Leistungen (z. B. zusätzliche Virenschutz-Lizenzen, Premium E-Mail Funktionalitäten usw.) können über den AddOn-Manager im Kunden-Informations-System (KIS), zu den dort aufgeführten Konditionen, hinzubestellt werden.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Die Preise je Paket können im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von den genannten Preisen abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt

## Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Das Abrechnungsintervall für „MailServer Dedicated“ ist monatlich im Voraus.

Für die Produktgruppe „MailServer Dedicated“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlichen Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Der Abrechnungszeitraum je Paket kann im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von dem genannten Abrechnungszeitraum abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt

## Vertragslaufzeit

Je nach Vertragsvariante beträgt die Mindestvertragslaufzeit entweder 3 Monate oder 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch solange, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Monats gekündigt wird. Eine Kündigung während der Mindestvertragslaufzeit muss bis 4 Wochen vor Ende der Vertragslaufzeit erfolgen.

Die Vertragslaufzeit je Paket kann im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von der genannten Vertragslaufzeit abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt

## Sonstige Bestimmungen

Jeder „MailServer Dedicated“ beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (siehe [Service Level Agreement](#)) sowie den Webhosting Premium Support. Außerdem gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.