

**Preis- und Leistungsverzeichnis  
der Host Europe GmbH**

**Root Server 4.2  
V 1.6**

**Stand: 23.11.2017**



# Inhaltsverzeichnis

<b>INHALTSVERZEICHNIS</b> .....	<b>2</b>
<b>PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS ROOT SERVER</b> .....	<b>3</b>
Produktbeschreibung.....	3
Voraussetzungen.....	3
Preisverzeichnis .....	3
Root Server S Standard I/O .....	3
Root Server M Standard I/O .....	4
Root Server L Standard I/O .....	4
Root Server XL Standard I/O .....	4
Root Server XXL Standard I/O.....	4
Root Server MAX Standard I/O.....	4
Root Server M High I/O.....	4
Root Server L High I/O.....	4
Root Server XL High I/O .....	4
Root Server XXL High I/O .....	4
Root Server MAX High I/O .....	4
Abrechnung .....	4
Vertragslaufzeit.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	5

## PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS Root Server

### Produktbeschreibung

Die Host Europe GmbH, im Folgenden HE genannt, stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den gewählten „Root Server“ mit dem gewünschten Betriebssystem in einer Standardinstallation zur Verfügung.

Der entstehende Traffic ist bei allen „Root Server“ inklusive. Für alle „Root Server“ garantiert HE eine Peak-Bandbreite von 100 Mbit/s. Bei dauerhafter Überschreitung der genutzten Bandbreite von 50 Mbit/s im Wochenmittel behält HE sich das Recht vor, die Bandbreite auf 50 Mbit/s zu limitieren. Die Drosselung kann durch HE nach Rücksprache mit dem Kunden wieder aufgehoben werden.

Das Hosting des „Root Server“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Stromverbrauch der „Root Server“ ist inklusive.

Der „Root Server“ erhält zur Anbindung eine statische IP-Adresse.

Der Kunde erhält bei Übergabe des „Root Server“ die nötigen Zugangsdaten (z. B. KIS, SSH) per E-Mail mitgeteilt. Es werden volle Root-Rechte an den Kunden übertragen. Die anschließende Administration liegt im Verantwortungsbereich des Kunden und ist nicht Bestandteil der „Root Server“.

Jeder „Root Server“ beinhaltet im Standard die Backup-Funktion „Permanent Snapshot“, die der Kunde eigenständig über die ihm zur Verfügung gestellte Online-Oberfläche konfigurieren muss. Zusätzlich beinhaltet jeder „Root Server“ standardmäßig die Backup-Funktion „Professional Backup M“ bei der von HE wöchentlich ein Vollbackup der virtuellen Maschine gesichert wird, welches bis zu 7 Tage rückwirkend wiederherstellbar ist. Die Backup-Konfiguration muss der Kunde eigenständig über die ihm zur Verfügung gestellte Online-Oberfläche vornehmen.

Die „Root Server“ beinhalten ein über die Online-Oberfläche „Control Panel“ zu bedienendes Monitoring-Paket.

### Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „Root Server“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „Root Server“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

### Preisverzeichnis

Nachfolgend die HE-Preise für die Produktlinie „Root Server“.

Die einmalige Einrichtungsgebühr für die „Root Server“ beträgt 99,99 €.

#### Standard I/O:

##### Root Server S Standard I/O

Der „Root Server M Standard I/O“ wird mit einem monatlichen Betrag von 39,99 € berechnet.

## **Root Server M Standard I/O**

Der „Root Server M Standard I/O“ wird mit einem monatlichen Betrag von 49,99 € berechnet.

## **Root Server L Standard I/O**

Der „Root Server L Standard I/O“ wird mit einem monatlichen Betrag von 69,99 € berechnet.

## **Root Server XL Standard I/O**

Der „Root Server XL Standard I/O“ wird mit einem monatlichen Betrag von 99,99 € berechnet.

## **Root Server XXL Standard I/O**

Der „Root Server XXL Standard I/O“ wird mit einem monatlichen Betrag von 129,99 € berechnet.

## **Root Server MAX Standard I/O**

Der „Root Server MAX Standard I/O“ wird mit einem monatlichen Betrag von 199,99 € berechnet.

## **High I/O:**

### **Root Server M High I/O**

Der „Root Server M High I/O“ wird mit einem monatlichen Betrag von 59,99 € berechnet.

### **Root Server L High I/O**

Der „Root Server L High I/O“ wird mit einem monatlichen Betrag von 69,99 € berechnet.

### **Root Server XL High I/O**

Der „Root Server XL High I/O“ wird mit einem monatlichen Betrag von 129,99 € berechnet.

### **Root Server XXL High I/O**

Der „Root Server XL High I/O“ wird mit einem monatlichen Betrag von 179,99 € berechnet.

### **Root Server MAX High I/O**

Der „Root Server MAX High I/O“ wird mit einem monatlichen Betrag von 249,99 € berechnet.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder evtl. abweichend.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

## **Abrechnung**

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Abrechnungszeitraum bei den „Root Server“ ist monatlich.

Für die „Root Server“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

## **Vertragslaufzeit**

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

Es besteht keine Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Monats kündbar.

## **Sonstige Bestimmungen**

Alle „Root Server -Produkte“ beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement). Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.

Zusätzlich gelten folgende Bestimmungen für „Roots Server S“, welcher ohne ein redundantes Speicherkonzept (RAID) bereitgestellt wird. So wird im Fall eines Festplattenausfalls ein Austausch der defekten Festplatte inklusive Formatierung durch HE durchgeführt, eine Systemwiederherstellung oder Neuinstallation liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Es wird weiter darauf hingewiesen, dass es im Fall eines Festplattenausfalls zu Datenverlusten und einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit des Systems kommen kann und keine Parallelbereitstellung oder Migration auf ein anderes Host-System durchgeführt wird. Sollte es bei einem Festplattenausfall zu Datenverlusten kommen, bietet HE kostenpflichtige Unterstützung bei Datenrettungsversuchen an, schließt jedoch das Hinzuziehen eines externen Datenrettungsspezialisten aus.