

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Private Cloud Server V 1.2

Stand: 23.11.2017



Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS 2

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS PRIVATE CLOUD SERVER 3

 Produktbeschreibung 3

 Voraussetzungen 3

 Preisverzeichnis 3

 Private Cloud Server M 4

 Private Cloud Server XL 4

 Private Cloud Server MAX 4

 Abrechnung 4

 Vertragslaufzeit 4

 Sonstige Bestimmungen 4

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS Private Cloud Server

Produktbeschreibung

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den gewählten „Private Cloud Server“ zur Verfügung. Der Kunde kann den „Private Cloud Server“ selbstständig gemäß gewählter Ausbaustufe (M, XL und MAX) mit virtuellen Maschinen partitionieren. Jede virtuelle Maschine kann mit dem gewünschten Betriebssystem in einer Standardinstallation erstellt werden.

Der entstehende Traffic ist bei allen „Private Cloud Server“ inklusive. HE garantiert eine verfügbare Bandbreite von 1 Gbit/s bis zum Backbone mit einem SLA von 99,9%. Bei dauerhafter Überschreitung der genutzten Bandbreite von 100 Mbit/s im Wochenmittel behält HE sich das Recht vor, die Bandbreite auf 100 Mbit/s zu limitieren. Die Drosselung kann durch HE nach Rücksprache mit dem Kunden wieder aufgehoben werden.

Das Hosting des „Private Cloud Server“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Stromverbrauch der „Private Cloud Server“ ist inklusive.

Jede virtuelle Maschine im „Private Cloud Server“ kann zur Anbindung eine statische, öffentliche IP-Adresse erhalten. Weiterhin ist es möglich für jede virtuelle Maschine eine feste, private IP-Adresse zu generieren, welche für die Kommunikation zwischen den virtuellen Maschinen genutzt werden kann.

Der Kunde erhält bei Übergabe des „Private Cloud Server“ die nötigen Zugangsdaten (z. B. KIS, SSH) per E-Mail mitgeteilt. Es werden volle Root-Rechte für die virtuellen Maschinen an den Kunden übertragen. Die anschließende Administration liegt im Verantwortungsbereich des Kunden und ist nicht Bestandteil der Produkte „Private Cloud Server“.

Jeder „Private Cloud Server“ beinhaltet pro virtueller Maschine im Standard die Backup-Funktion „Permanent Snapshot“, die der Kunde eigenständig über die ihm zur Verfügung gestellte Online-Oberfläche konfigurieren muss. Parallel hierzu werden von HE täglich Backups pro durch den Kunden erstellter virtueller Maschine gesichert, die bis zu 14 Tage rückwirkend wiederherstellbar sind.

Die „Private Cloud Server“ beinhalten pro angelegter virtueller Maschine ein über die Online-Oberfläche „Control Panel“ zu bedienendes Monitoring-Paket.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „Private Cloud Server“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „Private Cloud Server“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preisverzeichnis

Nachfolgend die Preise für die Produktlinie „Private Cloud Server“ der Host Europe GmbH, im Folgenden HE genannt.

Die einmalige Einrichtungsgebühr für die „Private Cloud Server“ beträgt 99,99 €.

Private Cloud Server M

Der „Private Cloud Server M“ wird mit einem monatlichen Betrag von 199,99 € berechnet.

Private Cloud Server XL

Der „Private Cloud Server XL“ wird mit einem monatlichen Betrag von 299,99 € berechnet.

Private Cloud Server MAX

Der „Private Cloud Server MAX“ wird mit einem monatlichen Betrag von 399,99 € berechnet.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder evtl. abweichend.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Abrechnungszeitraum bei den „Private Cloud Server“ ist monatlich.

Für die „Private Cloud Server“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

Es besteht keine Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Monats kündbar.

Sonstige Bestimmungen

Alle „Private Cloud Server -Produkte“ beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement). Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.