

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

WebServer V 1.2

Stand: 08.05.2017



INHALTSVERZEICHNIS

PREIS - UND LEISTUNGSVERZEICHNIS WEBSERVER	3
Produktbeschreibung.....	3
Voraussetzungen.....	3
Preisverzeichnis	4
WebServer Basic	4
WebServer Medium	4
WebServer Premium.....	4
WebServer Supreme.....	4
Abrechnung	4
Vertragslaufzeit.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	4

Preis - und Leistungsverzeichnis WebServer

Produktbeschreibung

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den gewünschten „WebServer“ zur Verfügung. Die Hauptleistungen dieses Produktes sind ein Webserver um statische und dynamische Inhalte im Internet zu veröffentlichen, ein Mailserver und ein Datenbankserver (MySQL). Die detaillierten Leistungen sind den Preis- und Leistungsbeschreibungen der jeweiligen Pakete zu entnehmen.

Der entstehende Traffic ist bei allen „WebServer“ inklusive. Für „WebServer“ garantiert HE eine verfügbare Bandbreite von 100 Mbit/s bis zum Backbone von 99,9% gemäß der SLA. Bei dauerhafter Überschreitung der genutzten Bandbreite von 50 Mbit/s im Wochenmittel behält HE sich das Recht vor, die Bandbreite auf 50 Mbit/s zu limitieren. Die Drosselung kann durch HE nach Rücksprache mit dem Kunden wieder aufgehoben werden.“

Aus technischer Sicht handelt es sich bei „WebServer“ um virtuelle Server welche auf Hardware-Ebene voneinander isoliert sind und über das von HE bereitgestellte Online-Interface KIS (Kunden-Informationen-System) konfiguriert werden können. Sollte der Kunde trotz der isolierten Hardwareumgebungen den Server durch ein Skript o. ä. wider Erwarten überlasten und damit andere Kunden, die auf diesem Server gehostet werden, in Mitleidenschaft ziehen, so behält sich HE das Recht vor, den verursachenden Kunden temporär, bis die Überbelastung durch den Kunden behoben wurde, zu sperren.

Im Leistungsumfang der „WebServer“ sind keine Domains enthalten. Diese können zusätzlich vom Kunden bestellt werden. Die Konditionen für Domains zum „WebServer“ sind in der aktuellen [Domainpreisliste](#) zu finden.

Für Domains die der Kunde über einen „WebServer“ bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Das Hosting des „WebServer“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „WebServer“ die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS / MySQL) und zum Hochladen von Daten (FTP) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im Verantwortungsbereich des Kunden, hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Skripterstellung geleistet werden.

HE behält sich vor, montags von 5.00 Uhr bis 7.00 Uhr, Wartungsarbeiten an der Stromversorgung (Dieselgenerator, USV) bzw. Lasttests o. ä durchzuführen, die im Regelfall zu keiner Unterbrechung des Services führen.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „WebServer“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „WebServer“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preisverzeichnis

Die einmalige Einrichtungsgebühr für einen „WebServer“ beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 19,99 € an.

WebServer Basic

Der „WebServer Basic“ wird mit einem monatlichen Betrag von 19,99 € berechnet.

WebServer Medium

Der „WebServer Medium“ wird mit einem monatlichen Betrag von 29,99 € berechnet.

WebServer Premium

Der „WebServer Premium“ wird mit einem monatlichen Betrag von 49,99 € berechnet.

WebServer Supreme

Der „WebServer Supreme“ wird mit einem monatlichen Betrag von 69,99 € berechnet.

Zusätzliche Leistungen (z. B. weitere E-Mail-Konten, Virenschutz, MySQL-Datenbanken, Domains usw.) können über den AddOn-Manager im Kunden-Informationen-System (KIS), zu den dort aufgeführten Konditionen, online hinzubestellt werden.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Abrechnungszeitraum bei „WebServer“ ist monatlich.

Für „WebServer“ ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlichen Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 oder 12 Monate. Bei einer Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 19,99 € an. Der Vertrag verlängert sich um eine weitere jeweilige Laufzeit, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Laufzeit gekündigt wird.

Sonstige Bestimmungen

Jeder „WebServer“ beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (s. Service Level Agreements (SLA)) sowie den Webhosting Premium Support (siehe Preis- und Leistungsverzeichnis Webhosting Premium Support).