

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

WebServer Dedicated V 1.1

Stand: 08.05.2017



INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS WEBSERVER DEDICATED	3
Produktbeschreibung.....	3
Voraussetzungen.....	3
Preisverzeichnis	3
WebServer Dedicated Basic	3
WebServer Dedicated Medium	3
WebServer Dedicated Premium	4
WebServer Dedicated Supreme	4
Abrechnung	4
Vertragslaufzeit.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	4

Preis- und Leistungsverzeichnis WebServer Dedicated

Produktbeschreibung

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die gewählte Hardware zur Verfügung.

Der entstehende Traffic ist bei allen „WebServer Dedicated“ inklusive. Für „WebServer Dedicated“ garantiert HE eine verfügbare Bandbreite von 1 Gbit/s bis zum Backbone von 99,9% gemäß der SLA. Bei dauerhafter Überschreitung einer genutzten Bandbreite von 100 Mbit/s im Wochenmittel behält HE sich das Recht vor, die Bandbreite auf 100 Mbit/s zu limitieren. Die Limitierung kann durch HE nach Rücksprache mit dem Kunden wieder aufgehoben werden.

Das Hosting des „WebServer Dedicated“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Stromverbrauch der „WebServer Dedicated“ ist inklusive.

Der „WebServer Dedicated“ erhält zur Anbindung eine statische IP-Adresse.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „WebServer Dedicated“ die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im Verantwortungsbereich des Kunden, hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Skripterstellung geleistet werden.

HE behält sich vor, montags von 5.00 Uhr bis 7.00 Uhr, Wartungsarbeiten an der Stromversorgung (Dieselgenerator, USV) bzw. Lasttests o. ä durchzuführen, die im Regelfall zu keiner Unterbrechung des Services führen.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „WebServer Dedicated“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „WebServer Dedicated“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preisverzeichnis

Die einmalige Einrichtungsgebühr für einen „WebServer Dedicated“ beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat bei WebServer Dedicated Basic oder WebServer Dedicated Medium oder eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten bei WebServer Dedicated Premium oder WebServer Dedicated Supreme, fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 149,00 € an.

WebServer Dedicated Basic

Der „WebServer Dedicated Basic“ wird mit einem monatlichen Betrag von 99,00 € berechnet.

WebServer Dedicated Medium

Der „WebServer Dedicated Medium“ wird mit einem monatlichen Betrag von 149,00 € berechnet.

WebServer Dedicated Premium

Der „WebServer Dedicated Premium“ wird mit einem monatlichen Betrag von 269,00 € berechnet.

WebServer Dedicated Supreme

Der „WebServer Dedicated Supreme“ wird mit einem monatlichen Betrag von 499,00 € berechnet.

Zusätzliche Leistungen (z. B. weitere E-Mail-Konten, Virenschutz, MySQL-Datenbanken, Domains usw.) können über den AddOn-Manager im Kunden-Informationssystem (KIS), zu den dort aufgeführten Konditionen, online hinzubestellt werden.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Abrechnungszeitraum für „WebServer Dedicated“ ist monatlich.

Für „WebServer Dedicated“ ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlichen Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

Die Mindestvertragslaufzeit eines „WebServer Dedicated“ beträgt

- 1 oder 12 Monate bei WebServer DedicatedBasic und WebServer Dedicated Medium
- 3 oder 12 Monate bei WebServer Dedicated PremiumXXL und WebServer Dedicated SupremeMAX.

Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die Mindestvertragslaufzeit – maximal um 12 Monate - sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit bzw. zum Ende der Folgelaufzeit gekündigt wird.

Sonstige Bestimmungen

Jeder „WebServer Dedicated“ beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (s. Service Level Agreements (SLA)) sowie den Webhosting Premium Support (siehe [Preis- und Leistungsverzeichnis Webhosting Premium Support](#)).