

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Host Europe SiteLock V 1.1

Stand: 13.07.2016

Host Europe GmbH
Welscherstr. 14 · 51149 Köln
www.hosteurope.de · info@hosteurope.de

Serviceline Festnetz: 0800 467 8387
Serviceline Mobil & Ausland: +49 2203 1045-1040
Fax Serviceline: +49 2203 1045-1042

Bankverbindungen:
DE: Sparkasse KölnBonn
SWIFT-BIC: COLSDE33 · IBAN: DE29 3705 0198 1004 1426 32
AT: Oberbank AG · Kto.-Nr. 611-0515.33 · BLZ 15000
SWIFT-BIC: OBLKAT2L · IBAN: AT69 1500 0006 1105 1533
CH: PostFinance Basel/Bern · Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

Geschäftsführer:
Dr. Claus Boyens
Tobias Mohr
Amtsgericht Köln:
HRB 28495
USt-IdNr.:
DE187370678



CO₂-
neutrales
Hosting



INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS HOST EUROPE SITELOCK	3
Produktbeschreibung.....	3
Voraussetzungen.....	4
Bereitstellung.....	4
Preisverzeichnis	4
Tarife.....	4
Abrechnung	5
Vertragslaufzeit	5
Sonstige Bestimmungen	5

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS HOST EUROPE SITELOCK

Produktbeschreibung

Host Europe SiteLock ist ein Online-Service, der Webseiteninhalte auf Schadsoftware untersucht. Mit Hilfe eines Vertrauenssiegels können Webseitenbetreiber ihren Webseitenbesuchern verdeutlichen, dass die besuchte Seite frei von Schadcode ist.

Die Untersuchung der Daten auf Schadcode erfolgt auf den Servern unseres Partners SiteLock in den USA. Dazu werden i. d. R. einmal pro Tag die Webseiteninhalte per http(s) (alle Produktausprägungen) bzw. per FTP (ab Produktausprägung „Repair“ möglich) abgerufen und die jeweils aktuelle Dateiversion während der gesamten Laufzeit des Vertrages gespeichert. Vorherige Dateiversionen werden nach spätestens einem Monat wieder gelöscht. Bei der Abfrage per http(s) ist der Abruf der Inhalte auf die in der Tarifübersicht unter „Scanbare Seiten“ angegebene Anzahl von Webseiten beschränkt.

Mit jedem erworbenen Host Europe SiteLock-Service kann eine Domain verbunden und gescannt werden. Sollte die Domain nicht im gleichen Kundenkontext wie der Host Europe SiteLock-Service liegen, muss eine Verifikation dieser Domain erfolgen, um eine missbräuchliche Nutzung des Services zu verhindern.

Kunden werden in einem Bereich im Host Europe-Control Panel „KIS“ sowie per E-Mail an eine hinterlegte E-Mail-Adresse über den Status ihrer Webseite in Bezug auf potenzielle Gefahren informiert.

In den Produktausprägungen „Repair“ und „Protect“ leitet der Service auf Wunsch des Kunden zudem eine automatische Desinfektion der Webseite ein, die – falls notwendig – vom Kundenservice rückgängig gemacht werden kann. Bei der Reparatur versucht der Partner, den zuvor gefundenen Schadcode zu entfernen. Die bereinigte Datei wird abschließend per FTP auf den Webserver zurückgespielt, so dass eine Gefährdung der Webseitenbesucher fortan verhindert wird. Nach automatischen Reparaturen sollte der Webseitenbetreiber den reparierten Bereich auf ordnungsgemäße Funktion überprüfen.

In der Produktausprägung „Protect“ besteht außerdem die Möglichkeit, mittels Firewall den gesamten http(s)-Traffic über einen Server des Online-Services umzuleiten, um gefährliche Inhalte bereits auf diesem Wege herauszufiltern und somit nicht auf dem Server des Kunden oder bei dem Webseitenbesucher ankommen zu lassen. Hierfür wird eine IP-Adresse des CDN-Netzwerkes unseres Partners SiteLock als A-Record der zu betroffenen Domain eingetragen. SiteLock seinerseits leitet die auf gefährliche Inhalte überprüften und ggf. gesäuberten Inhalte dann an den eigentlichen Webserver weiter bzw. bedient Anfragen aus dessen Zwischenspeicher, um die Geschwindigkeit des Webservices zu steigern. Aufgrund der dezentralen Funktionsweise des DNS-Systems kann eine Umstellung auf diesen Service bis zu 48 Stunden dauern. Da der Webserver auch nach der Umstellung weiterhin auf direkte Anfragen reagiert, kommt es nicht zu einer Unterbrechung der Erreichbarkeit der Webseite.

Host Europe bietet in diesem Produkt die Möglichkeit, einige Einstellungen verbundener und im gleichen Kundenkontext geführter Webhostingpakete und Domains automatisiert durchführen zu lassen, um die Bedienung des Services zu erleichtern.

Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von Host Europe SiteLock ist ein allgemein erreichbares Webhosting-Paket bei Host Europe oder einem anderen Anbieter.

Für die Nutzung der automatisierten Einrichtung ist ein gemanagtes Webhosting-Paket bei Host Europe erforderlich (z. B. WebHosting, WebServer, WebPack, Virtual Server Managed etc.).

Für FTP-Scans und automatisierte Reparaturen muss ein Zugang per FTP ermöglicht werden.

Die Einrichtung der Firewall erfordert Zugriff auf die DNS-Einstellungen der Domain sowie die Angabe der Ziel-IP des Webserver.

Bereitstellung

Dieses Produkt wird von unserem Partner SiteLock (8800 E. Chaparral Road, Suite 130, Scottsdale, AZ 85250, USA) bereitgestellt.

Ihre Eingaben werden über ein automatisiertes, elektronisches Verfahren an unseren Partner übermittelt und in den USA gespeichert. Dies gilt auch für die zur Durchführung der Scans und Reparaturen notwendigen Daten Ihrer Webseite, die in Ihrem Webspace abgelegt sind. Sofern in der Ausprägung „Protect“ Traffic über den Server des Anbieters geleitet wird, laufen diese Daten ebenfalls über Server in den USA.

Preisverzeichnis

Der Preis für die Host Europe SiteLock-Produkte richtet sich nach dem Funktionsumfang des Paketes.

Host Europe behält sich vor, die Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. Host Europe wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Die Produktausprägung „Light“ ist nicht separat erhältlich, sondern kann als Inklusivmerkmal anderer Produkte erworben werden.

Tarife

Host Europe SiteLock	Light	Find	Repair	Protect
Preis pro Monat	nur im Bundle	0,99€	4,99€	29,99€
Einrichtungsgebühr	erhältlich	0,00€	0,00€	0,00€
Site Seal Zertifikat	ja	ja	ja	ja
Scanbare Domains	1	1	1	1
Scanbare Seiten	5	25	100	500
Malware / Spam / Network Scan	täglich	täglich	täglich	täglich
Application / SQL / XSS Scan	einmalig	1x pro Monat	täglich	täglich
Automatische Schadcodeentfernung möglich	-	-	ja	ja
Web Application Firewall	-	-	-	ja

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.



Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Bereitstellung des Services zur Nutzung durch den Kunden. Der Abrechnungszeitraum ist bei den Host Europe SiteLock-Produkten monatlich, mit Ausnahme von Host Europe SiteLock Find – hier findet eine jährliche Abrechnung statt. Die Belastung erfolgt zu Beginn eines Abrechnungszeitraumes.

Für die Host Europe SiteLock-Produkte ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch Host Europe möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich rückwirkend über das Lastschriftverfahren von der bei Host Europe hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Bereitstellung des Services an den Kunden. Eine Mindestvertragslaufzeit ist nicht einzuhalten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die jeweilige Laufzeit, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Laufzeit gekündigt wird.

Sonstige Bestimmungen

Alle Host Europe SiteLock-Produkte beinhalten das Service Level Agreement. Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH, sowie die Nutzungsbedingungen AUP (derzeit abzurufen unter https://www.sitelock.com/downloads/SiteLock_AUP_2016.pdf) und das Customer Agreement (abrufbar unter https://www.sitelock.com/downloads/SITELOCK_CUSTOMER_AGREEMENT_2016.pdf) unseres Partners SiteLock, welche auf Anfrage bereitgestellt werden.

Kein Service kann 100%ige Sicherheit garantieren. Bitte achten Sie also auch unabhängig vom Einsatz von Host Europe SiteLock darauf, Sicherheitsrisiken zu vermeiden (nutzen Sie z. B. immer die neueste Version der von Ihnen eingesetzten Software).