

## Bereitschaftseinsatz bei Notfällen

Bitte füllen Sie das Formular gut leserlich aus und senden uns dieses unterschrieben per Fax +49 2203 9934 1042 oder eingescanntem Anhang (.pdf- oder .jpg-Datei) via E-Mail an [support@hosteurope.de](mailto:support@hosteurope.de).

### Vertragsinhaber

|                                 |
|---------------------------------|
| Kundennummer: .....             |
| Vor-/Nachname oder Firma: ..... |
| Geschäftsführer/ Inhaber: ..... |
| Straße/Nr.: .....               |
| PLZ/Ort: ..... Land: .....      |
| E-Mail-Adresse: .....           |

### Bereitschaftseinsatz bei Notfällen außerhalb der Geschäftszeiten

Hiermit beauftrage ich zum nächstmöglichen Zeitpunkt den Einsatz eines Bereitschaftstechnikers zur Lösung eines akuten Problems mit einem von Host Europe gehosteten System.

Das Problem stellt sich wie folgt dar:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Mit der Übernahme der entstehenden Kosten von 200,- EUR brutto je angefangene Stunde erkläre ich mich einverstanden. Mir ist bewusst, dass diese Kosten unabhängig davon anfallen, ob das beschriebene Problem gelöst werden kann. Ich beauftrage diesen Supporteinsatz kostenpflichtig außerhalb der vereinbarten SLA.

|  |                                  |                      |
|--|----------------------------------|----------------------|
| Für den <b>Bereitschaftseinsatz</b> zeichnet hiermit rechtsverbindlich und als Zeichnungsberechtigte(r): |                                  |                      |
| .....  | .....                            | <b>X</b> .....       |
| Ort, Datum   | Vor-/Nachname in Druckbuchstaben | Unterschrift/Stempel |