

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Professional E-Mail V 1.0

Stand: 03.07.2023

INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS	3
PROFESSIONAL E-MAIL.....	3
Produktbeschreibung.....	3
Einschränkungen Backup	3
Voraussetzungen	4
Preisverzeichnis	4
Professional E-Mail Individual.....	4
Professional E-Mail Team	4
Abrechnung.....	5
Vertragslaufzeit.....	5
Sonstige Bestimmungen	5

Preis- und Leistungsverzeichnis

Professional E-Mail

Produktbeschreibung

Das Angebot „Professional E-Mail“ ermöglicht es dem Nutzer, eine beliebige Anzahl von E-Mail-Konten anzulegen und diese gemeinsam als Groupware-Lösung zu nutzen. Jede „Professional E-Mail“ hat den folgenden Funktionsumfang:

- E-Mail-Konto, Kalender, Aufgaben und Kontakte auf dem Smartphone abrufbar
- Direktes und verschlüsseltes Push von E-Mails, Kontakten und Terminen
- Private, öffentliche und freigegebene Kontakt-Ordner – interne und externe Adressbücher
- Globales Adressbuch
- Private, öffentliche und freigegebene Kalender:
- Verfügbarkeitsanfrage
- Konfliktmanagement
- Termine für andere interne und externe Teilnehmer anlegen – ("Sekretärinnenfunktion")
-

Darüber hinaus bietet das „Professional E-Mail“-Postfach „Team“ die folgenden Funktionen:

- Private, öffentliche und freigegebene Aufgaben delegieren (Aufgaben für andere interne Teilnehmer anlegen und kontrollieren - "Managerfunktion")
- Terminplanung für Teams und Ressourcen
- 1 TB Online-Speicher

Einschränkungen Backup

Das Produkt „Professional E-Mail“ enthält ein automatisches Backup, für welches die folgenden Einschränkungen gelten:

Für eine ordnungsgemäße Durchführung des Backups ist unter anderem die Anzahl der E-Mails maßgeblich. Pro E-Mail-Konto wird diese nicht beschränkt, jedoch kann die Anzahl der E-Mails zusammen mit der gewählten Ordnerstruktur zu Problemen bei der Erstellung der automatisierten Datensicherungen führen. Da hierbei viele weitere Faktoren eine Rolle spielen können, wie z.B. die Auslastung des Systems, ist die nachfolgende Auflistung bitte als Richtwert zu verstehen.

Sollte es zu Problemen kommen, werden Sie von uns zur Löschung von E-Mails, einer Anpassung der Ordnerstruktur oder Auslagerung von E-Mails aufgefordert. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies den Ausschluss von den automatisierten Datensicherungen zur Folge. Die Funktionsfähigkeit des Produkts selbst ist hiervon nicht betroffen.

Für die ordnungsgemäße Sicherung von E-Mail-Konten sollten diese die Gesamtanzahl von 300.000 E-Mails pro Konto sowie 30.000 E-Mails je Ordner nicht überschreiten.

Vom automatisierten Backup der E-Mail-Konten werden folgende Ordner, unabhängig von der Groß- und Kleinschreibung, ausgeschlossen: ".Spam", ".Junk E-Mail", ".JunkE-Mail", ".Junk", ".Papierkorb", ".Trash", ".Deleted Messages", ".Deleted Items", ".Gelöschte Objekte", ".Gelöschte Elemente".

Voraussetzungen

Für die Nutzung von „Professional E-Mail“ bestehen keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Nutzung der Webmailer-Oberfläche ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preisverzeichnis

Jedes angelegte E-Mail-Konto wird monatlich berechnet. Bei Bestellung von „Professional E-Mail“ ist bereits ein E-Mail-Konto enthalten, das mit 4,99 € monatlich berechnet wird. Die Setupgebühr beträgt einmalig 9,99 €.

Professional E-Mail Individual

1 Postfach „Individual“ wird mit einem monatlichen Betrag von 1,99 € bei jährlicher Laufzeit und 2,49 € bei monatlicher Laufzeit berechnet.

5 Postfächer „Individual“ werden mit einem monatlichen Betrag von 1,49 € bei jährlicher Laufzeit und 1,86 € bei monatlicher Laufzeit pro Postfach berechnet.

10 Postfächer „Individual“ werden mit einem monatlichen Betrag von 0,99 € bei jährlicher Laufzeit und 1,24 € bei monatlicher Laufzeit pro Postfach berechnet.

100 Postfächer „Individual“ werden mit einem monatlichen Betrag von 0,69 € bei jährlicher Laufzeit und 0,89 € bei monatlicher Laufzeit pro Postfach berechnet.

Professional E-Mail Team

1 Postfach „Team“ wird mit einem monatlichen Betrag von 4,99 € bei jährlicher Laufzeit und 5,49 € bei monatlicher Laufzeit berechnet.

5 Postfächer „Team“ werden mit einem monatlichen Betrag von 3,49 € bei jährlicher Laufzeit und 4,19 € bei monatlicher Laufzeit pro Postfach berechnet.

10 Postfächer „Team“ werden mit einem monatlichen Betrag von 2,49 € bei jährlicher Laufzeit und 2,99 € bei monatlicher Laufzeit pro Postfach berechnet.

100 Postfächer „Team“ werden mit einem monatlichen Betrag von 1,49 € bei jährlicher Laufzeit und 1,79 € bei monatlicher Laufzeit pro Postfach berechnet.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Abrechnungszeitraum für „Professional E-Mail“ ist standardmäßig monatlich.

Für „Professional E-Mail“ ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlichen Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum monatlich im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Je nach Vertragsvariante beträgt die Mindestvertragslaufzeit entweder 1 Monat oder 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Monats gekündigt wird.

Für Firmenkunden und Privatkunden unterscheidet sich die Folgevertragslaufzeit.

Firmenkunden: Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate (monatlich abgerechneter Tarif mit Jahreslaufzeit). Folgevertragslaufzeit: 12 Monate (monatlich abgerechneter Tarif mit Jahreslaufzeit). Monatliche Abrechnung. Kündigungsfrist: 1 Monat.

Privatkunden (Verbraucher): Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate (monatlich abgerechneter Tarif mit Jahreslaufzeit). Folgevertragslaufzeit: Unbestimmte Zeit (monatlich abgerechneten Tarif). Monatliche Abrechnung. Kündigungsfrist 1 Monat.

Die Vertragslaufzeit je Paket kann im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von der genannten Vertragslaufzeit abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt

Sonstige Bestimmungen

Alle „Professional E-Mail“ Produkte beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe [Service Level Agreement](#)) sowie den Webhosting Premium Support. Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.