



Preis- und Leistungsverzeichnis

der Host Europe GmbH

cPanel WebHosting

V 1.0

Stand: 30.09.2020

Geschäftsführer:
Dr. Christian Koch
Tim Montag
Jonathan Wong
Amtsgericht Köln:
HRB 28495
USt-IdNr.:
DE187370678

Host Europe GmbH
Hansestr. 111 • 51149 Köln
www.hosteurope.de • info@hosteurope.de
Serviceline Festnetz: 0800 467 8387
Serviceline Mobil & Ausland: +49 2203 9934-1040
Fax Serviceline: +49 2203 9934-1042

INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS CPANEL WEBHOSTING.....	3
Leistungen der cPanel WebHosting-Pakete.....	3
Einschränkung Speicherplatz und Inhalte.....	3
Voraussetzungen.....	4
Preisverzeichnis	4
cPanel Economy	4
cPanel Ultimate.....	4
cPanel Maximum.....	4
Abrechnung	5
Vertragslaufzeit.....	5
Sonstige Bestimmungen.....	5

Preis- und Leistungsverzeichnis cPanel WebHosting

Leistungen der cPanel WebHosting-Pakete

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das gewünschte „WebHosting“-Paket zur Verfügung. Die Hauptleistungen dieses Produktes sind ein Webserver, um statische und dynamische Inhalte im Internet zu veröffentlichen, ein Mailserver und ein Datenbankserver. Die detaillierten Leistungen sind den Leistungsbeschreibungen der jeweiligen Pakete zu entnehmen.

Der entstehende Traffic ist bei allen „WebHosting“-Paketen inklusive. Sollte die Bandbreite der Internetanbindung dauerhaft übermäßig stark ausgelastet werden, so behält sich HE das Recht vor, die Bandbreite für dieses „WebHosting“-Paket zu limitieren, um die Beeinträchtigung anderer Kunden zu vermeiden. Die Limitierung kann nach Rücksprache mit dem Kunden durch HE wieder freigeschaltet werden, sofern der Grund dafür nicht mehr besteht.

Im Leistungsumfang der „WebHosting“-Pakete sind keine Domains enthalten. Diese können zusätzlich vom Kunden bestellt werden. Die Konditionen für Domains zum „WebHosting“-Paket sind in der aktuellen Domainpreisliste zu finden.

Für Domains die der Kunde über ein „WebHosting“-Paket bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Das Hosting des „WebHosting“-Paketes erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des „WebHosting“-Paketes die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im Verantwortungsbereich des Kunden, hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Scripterstellung geleistet werden.

Einschränkung Speicherplatz und Inhalte

Der gesamte nutzbare Speicherplatz für Ihre speziellen Hostingdienste kann vom angegebenen Wert abweichen, da Platz für Betriebssysteme, Systemdateien und sonstige unterstützende Dateien benötigt wird.

Für alle cPanel Webhostingpakete, einschließlich Paketen, die unbegrenzten Speicherplatz bieten, gilt eine Begrenzung auf maximal 250.000 Inodes pro Konto für Linux®-Hostingkonten. Die Pakete sind zudem auf maximal 1.000 Tabellen pro Datenbank und maximal 1 Gigabyte Speicherplatz pro Datenbank begrenzt. Für alle Konten und Datenbanken, die diese Beschränkungen überschreiten, kann eine Warnung wegen Verstoßes gegen die Netzwerkregeln ausgestellt werden. In diesem Fall muss die Anzahl der Inodes, Dateien und Ordner, Tabellen oder Gigabytes (falls zutreffend) reduziert werden, oder diese Konten und Datenbanken können nach unserem alleinigem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft gesperrt werden. Alle Linux-Hostingpakete unterliegen den folgenden Beschränkungen: a) 25% eines CPU-Kerns, b) 512 MB RAM, c) 100 Website-Verbindungen, d) 100 aktive Prozesse, e) 1 MB/s Festplatten-E/A. Bei einer Überschreitung dieser Grenzen kann sich Ihre Website verlangsamen

oder ist mitunter nicht aufrufbar, bis mehr Ressourcen hinzugefügt werden. Mehr Ressourcen können gegen zusätzliche Gebühren hinzugefügt werden.

Ihre Website darf keinen der im Folgenden genannten Inhalte enthalten: (1) Bildhosting-Skripte, die es einem anonymen Benutzer erlauben, ein Bild zur Darstellung auf einer anderen Website (ähnlich Photobucket oder Tinypic) hochzuladen, (2) Werbebanner-Dienste zur Darstellung auf anderen Websites oder Geräten (kommerzielle Werbebannerrotation), (3) Skripte zum Ablegen oder Spiegeln von Dateien, mit denen ein anonymes Benutzer eine Datei für andere zum Herunterladen hochladen kann (ähnlich Rapidshare), (4) kommerzielles Audiostreaming (mehr als ein oder zwei Streams), (5) Push-Button-Mail-Skripte, mit denen der Benutzer die Empfänger-E-Mail-Adressen angeben kann, (6) anonyme oder Massen-SMS-Gateways, (7) Sicherungskopien von Inhalten anderer Computer oder Websites, (8) BitTorrent-Tracker oder (9) Skripte, die eine Verschlechterung der Leistung unserer Server- oder Netzwerkumgebung verursachen.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „WebHosting“-Paketes gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Für die Administration eines „WebHosting“-Paketes ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung erforderlich. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preisverzeichnis

Die einmalige Einrichtungsgebühr für ein „cPanel WebHosting“-Paket beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde einen Vertrag ohne Mindestvertragslaufzeit, fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 14,99 € an.

Nachfolgend die monatlichen Preise für die Produktlinie „cPanel WebHosting“:

cPanel Economy

Das „cPanel Economy“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 4,99 € berechnet.
cPanel Deluxe Das „cPanel Deluxe“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 7,99 € berechnet.

cPanel Ultimate

Das „cPanel Ultimate“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 9,99 € berechnet.

cPanel Maximum

Das „cPanel Maximum“-Paket wird mit einem monatlichen Betrag von 19,99 € berechnet.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Die Preise je Paket können im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von den genannten Preisen abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Das Abrechnungsintervall ist monatlich im Voraus.

Für die Produktgruppe „WebHosting“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Der Abrechnungszeitraum je Paket kann im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von dem genannten Abrechnungszeitraum abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Wenn eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart wird, beträgt diese 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch solange, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Monats gekündigt wird. Eine Kündigung während der Mindestvertragslaufzeit muss bis 4 Wochen vor Ende der Vertragslaufzeit erfolgen.

Die Vertragslaufzeit je Paket kann im Rahmen von Promotionen und Produkttests temporär von der genannten Vertragslaufzeit abweichen. Dies ist für den betroffenen Zeitraum auf der Homepage angegeben und in der Bestell- und Auftragsbestätigung vermerkt.

Sonstige Bestimmungen

Jedes „WebHosting“-Paket beinhaltet im Standard das Service Level Agreement (siehe [Service Level Agreement](#)) sowie den Webhosting Premium Support. Außerdem gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH. Die Lizenzbedingungen von cPanel sind Bestandteil dieses Vertrags (§9 der AGB) und hier abrufbar: <https://cpanel.net/noc-agreements/>.