

## Bereitschaftseinsatz bei Notfällen

Bitte füllen Sie das Formular gut leserlich aus und senden uns dieses unterschrieben per Fax (0180 5 66 3233\*) oder eingescanntem Anhang (.pdf- oder .jpg-Datei) via E-Mail an [support@hosteurope.de](mailto:support@hosteurope.de).

### Vertragsinhaber

Kundennummer: .....
Vor-/Nachname oder Firma: .....
Geschäftsführer/ Inhaber: .....
Geburtsdatum: .....
Straße/Nr.: .....
PLZ/Ort: ..... Land: .....
E-Mail-Adresse: .....


### Bereitschaftseinsatz bei Notfällen außerhalb der Geschäftszeiten

Hiermit beauftrage ich zum nächstmöglichen Zeitpunkt den Einsatz eines Bereitschaftstechnikers zur Lösung eines akuten Problems mit einem von Host Europe gehosteten System.

Das Problem stellt sich wie folgt dar:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Mit der Übernahme der entstehenden Kosten von 200,- EUR brutto je angefangene Stunde erkläre ich mich einverstanden. Mir ist bewusst, dass diese Kosten unabhängig davon anfallen, ob das beschriebene Problem gelöst werden kann. Ich beauftrage diesen Supporteinsatz kostenpflichtig außerhalb der vereinbarten SLA.

Für den <b>Bereitschaftseinsatz</b> zeichnet hiermit rechtsverbindlich und als Zeichnungsberechtigte(r):		
.....	.....	
Ort, Datum	Vor-/Nachname in Druckbuchstaben	Unterschrift/Stempel

\* 0,14 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz; maximal 0,42 EUR/Min. aus den dt. Mobilfunknetzen

Host Europe GmbH  
Welserstr. 14 • 51149 Köln  
[www.hosteurope.de](http://www.hosteurope.de) • [info@hosteurope.de](mailto:info@hosteurope.de)

Serviceline Festnetz: 0800 467 8387  
Serviceline Mobil & Ausland: +49 2203 9934-1040  
Fax Serviceline: +49 2203 9934-1042

Bankverbindungen  
DE: Sparkasse KölnBonn  
SWIFT-BIC: COLSDE33 • IBAN: DE29 3705 0198 1004 1426 32  
AT: Oberbank AG • Kto.-Nr. 611-0515.33 • BLZ 15000  
SWIFT-BIC: OBKLTAT2L • IBAN: AT69 1500 0006 1105 1533  
CH: PostFinance Basel/Bern • Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)  
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

Geschäftsführer:  
Dr. Claus Boyens  
Tobias Mohr  
Amtsgericht Köln:  
HRB 28495  
USt-IdNr.:  
DE187370678



CO2-  
neutrales  
Hosting