



Medien31●

»Zuverlässigkeit und Servicequalität
sind entscheidend für unser Geschäft.«

Bernd Böker,
Geschäftsführer Medien31 GmbH

Case Study

Medien31 ●

Digitale Transformation begleiten und gestalten

Die Medien31 GmbH hat ein niedersächsisches Medienhaus als Dienstleister ins digitale Zeitalter überführt. Ihr Know-how stellt die Tochter der Deister- und Weserzeitung Verlagsgesellschaft auch Unternehmen aus der Region und Verlagshäusern bundesweit zur Verfügung. Zunächst aus eigener Kraft, dann mithilfe des Partners Host Europe.

Klare Zielsetzung

Die Medien31 GmbH ist 2009 aus der 1997 als Tochterunternehmen lokaler Tageszeitungen in der Region Südniedersachsen gegründeten „Dewezeit Medien GmbH“ hervorgegangen. Die zugehörigen Zeitungsverlage für die digitale Zukunft fit zu machen, war und ist ihr erklärtes Ziel. Zudem verhilft sie klein- und mittelständischen Unternehmen zu einer eigenen Webpräsenz und erstellt in Kooperation mit Verbänden und Organisationen regionale Marktplätze und Touristikangebote, um die Werbechancen der Unternehmen in der Region zu erhöhen.



Entwicklung zum größten Internetdienstleister der Region

Mit der Umfirmierung in Medien31 wurde das Agenturgeschäft gestärkt und der Wirkungskreis über das Verbreitungsgebiet der Tageszeitung hinaus ausgedehnt. Gegenwärtig liegt der Fokus wieder stärker auf dem Kerngeschäft und auf individuellen Software-Produkten. Bernd Böker zeichnet seit 2014 als Geschäftsführer der Medien31 GmbH verantwortlich, die mit über 1.000 registrierten Domains der größte Internetdienstleister in der Region ist. 450 Unternehmen aus der Region und 50 Verlage bundesweit zählen aktuell zu ihren Kunden.

Hosting als Dienstleistung

In den Anfangsjahren baute und betrieb die Verlagstochter die Infrastruktur noch selbst. Als die technischen Anforderungen und der Verwaltungsaufwand für die Server-Aktualisierung immens stiegen, fiel die Entscheidung, auf den Zukauf von Hosting-Leistungen als Dienstleistung zu setzen. Durch eine Empfehlung kam es 2001 zur Zusammenarbeit mit Host Europe – zuerst nur beim „Domainservice“, nach und nach zogen dann über mehrere Jahre hinweg alle Hosting-Projekte zu Host Europe um. Ein Move, der sich schnell als Marketing-Vorteil erwies.

Dazu Bernd Böker: „Seit unserer Entscheidung konnten wir damit werben, dass die Projekte unserer Kunden über eine dreifach redundante Internetanbindung verfügen. Im Vergleich zu unserer 2 Mbit/s-Anbindung ein riesiger Vorteil.“

»Es wäre nicht möglich, mit einem kleinen Team, wie wir es sind, ohne die Kompetenz und die Leistungen von Host Europe eine so hohe Zahl an Kunden zufriedenzustellen.«

**Bernd Böker,
Geschäftsführer Medien31 GmbH**

Erfolgreiche Kooperation

Mittlerweile nutzt Medien31 ein breites Spektrum von Host Europe Produkten – Domains, Dedicated Server, Storage bis hin zu SSL und Hosted Exchange. Nicht nur die hohe Verfügbarkeit der Produkte hat überzeugt, auch bei Servicequalität, Reaktionszeit und Zuverlässigkeit macht Host Europe „einen wirklichen guten Job“, versichert der Geschäftsführer, der über Vergleichsmöglichkeiten mit anderen Dienstleistern verfügt. Zudem hat sich der Partner seiner Wahl auch als lernfähig erwiesen: „Es gab in unserer langen Zusammenarbeit nur einmal eine Zeit, in der wir mit dem Service nicht zufrieden gewesen sind. Da hat sich Host Europe unserer Kritik angenommen und die Servicequalität kontinuierlich verbessert.“

Weiterempfehlen würde Medien31 seinen Partner ohne Wenn und Aber: „Teil unseres Geschäftsmodells ist es, Services des Hosters ergänzt um den persönlichen Support unseren Kunden als Leistung anzubieten. Insofern nutzen viele unserer Kunden bereits die Produkte von Host Europe, ohne es zu wissen. Allen Kunden, die einen direkten Vertrag mit einem Hosting-Dienstleister eingehen wollen, empfehlen wir aufgrund unserer Erfahrungen Host Europe als Partner.“

Sie haben weitere Fragen?

Wir beraten Sie gerne ausführlich.

0800 626 4624