

Abschied vom eigenen Web-Server

Immer mehr mittelständische Betriebe entscheiden sich für die Auslagerung ihrer Web-Server an externe Internet Hosting Provider und sparen damit nicht nur Arbeits- und Zeitaufwand, sondern auch laufende Betriebskosten ein.

➔ Der Trend hin zur Auslagerung von IT-Infrastrukturen birgt auch für die 1997 in Köln gegründete Host Europe GmbH, einer Tochter des Londoner Providers Host Europe PLC, rosige Zukunftsaussichten. „Wir haben uns auf das Hosting von Internet-Seiten und -Anwendungen mittelständischer Unternehmen spezialisiert und bieten in unserem Rechenzentrum Platz für mehr als 10.000 Server“, erklärt Uwe Braun, Geschäftsführer der Host Europe GmbH.

Die Kölner bieten den Unternehmen kostengünstig virtuelle Webserver. Bei dieser Einstiegslösung teilen sich mehrere Kunden einen Server, der von Host Europe bereitgestellt und administriert wird. Die Kunden erhalten auf dem Server ausreichend Speicherplatz, um die Internet-Seiten und Daten ihrer Homepage ablegen zu können.

Boomt das Online-Geschäft, steigen die Besucherzahlen und der Bedarf nach komplexeren Anwendungen z.B. für einen umfangreichen Online-Shop oder ein leistungsfähigeres Content Management System. In diesen Fällen bieten die Kölner verschiedene Optionen, um Performance und Sicherheit zu steigern. Die Wahl besteht zwischen einem dedizierten Server, bei dem die Hardware samt Betriebssystem direkt gemietet wird, oder der Co-Location von Kunden-Hardware im Data Center.

Zudem bietet der Provider zusätzliche Services an, die ein größeres Maß an Sicherheit des Serverbetriebs gewährleisten sollen. Vor allem die so genannten Managed Hosting Services „Backup“, „Monitoring“ und „Firewall“ werden immer öfter in Anspruch genommen:

- **Backup:** Sicherheit vor Datenverlust garantieren vollautomatische Lösungen zur Datensicherung
- **Monitoring:** Schnelle Reaktionszeiten bei Server-Ausfall bieten Monitoring Services mit automatischer E-Mail- und SMS-Benachrichtigung
- **Firewall:** Schutz vor ungehindertem Zugriff gewährleisten individuell konfigurierbare Managed Firewalls

Neben diesen Zusatzleistungen verpflichtet sich der Kölner Provider gegenüber Kunden in Dienstgütevereinbarungen, so genannte Service-Level-Agreements für die Einhaltung wichtiger Leistungskriterien. ➔ www.hosteurope.de



Garantiert den Austausch defekter Hardware-Bauteile innerhalb von vier Stunden: **Uwe Braun**, Mitbegründer und Geschäftsführer der Host Europe GmbH in Köln

DETAILS ZU HOST EUROPE GMBH

Gründung: 1997
Standort: Köln
Mitarbeiter: ca. 250
Umsatz:
 25 Mio. Euro in 2003