

Redundante IT-Infrastruktur als Managed Service

07.12.2009 | Redakteur: Florian Karlstetter



Host Europe betreibt die Frontend-, Applikations- und Backend-Server für den Internetauftritt von TOGGGO.de.

»TOGGGO.de, die Kinderseite von SUPER RTL, verzeichnet Monat für Monat über 100 Millionen Seitenaufrufe und gehört damit hierzulande zu einem der erfolgreichsten Internetauftritte für Kinder. Bei der Bereitstellung von Services und der IT-Infrastruktur setzt SUPER RTL auf Managed Hosting-Lösungen von Host Europe.

Bei TOGGGO.de finden Kinder im Alter von 7 bis 13 Jahren eine bunte Vielfalt an Spielen, Informationen und Geschichten. Kinder lernen Interessantes und Wissenswertes, haben Spaß und können im TOGGGO-Treff miteinander kommunizieren. Anlässlich einer Erneuerung und Erweiterung der Infrastruktur des Internet-Portals entschied sich SUPER RTL für Host Europe als Hosting-Partner.

Als 2005 eine Erneuerung und Erweiterung der Infrastruktur von TOGGGO.de notwendig wurde, holte sich SUPER RTL entsprechende Angebote für das Hosting der Internetplattform bei drei großen Anbietern ein. „Host Europe machte uns das Angebot mit dem deutlich besten Preis-Leistungs-Verhältnis“, erinnert sich Christoph Weber, Projektleiter für Anwendungsentwicklung und Internet-Technik. „Darüber hinaus hatten wir bereits im Vorfeld im Rahmen eines kleineren Projektes gute Erfahrungen in der Zusammenarbeit gemacht. Entsprechend schnell und einstimmig haben wir uns folglich auch für Host Europe als Partner entschieden.“

Hohe Ausfallsicherheit, gute Performance

Bei ihren Internetauftritten arbeitet der TV-Sender SUPER RTL eng mit der Mönchengladbacher Agentur Elements of Art zusammen. Entsprechend erfolgte die Grundkonzeption der TOGGGO.de-Infrastruktur auch in gemeinschaftlicher Absprache. „Neben einer hohen Performance war vor allem die Ausfallsicherheit das oberste Kriterium bei der Ausgestaltung der Infrastruktur“, erklärt Christoph Weber. „TOGGGO.de ist ein teilweise werbefinanziertes Angebot. Und folglich würde sich mit jedem Ausfall der Internetseite zum Imageverlust für den Sender auch noch der Vertrauensverlust bei den Werbekunden addieren.“

Komplette Infrastruktur als Managed Hosting Service

Vor allem dank der großen Beliebtheit von TOGGGO.de ist die von SUPER RTL genutzte Infrastruktur bei Host Europe auf mittlerweile 19 Server angewachsen. Dabei sind alle relevanten Komponenten wie Loadbalancer, Firewall, Webserver, Datenbankserver sowie die Server für die Auslieferung der Inhalte redundant vorhanden. Zusätzliche Ausfallsicherheit und Performance bietet der mehrstufige Aufbau der Infrastruktur mit getrenntem Frontend-, Applikations- und Backend-Servern (Datenbank).

Eigene Server für E-Mail, Chat, Instant Messaging, Audio- und Videostreaming, Besucherstatistik, Entwicklungsaufgaben und Backup runden die Infrastruktur ab. Auf den meisten Servern kommt Linux als Betriebssystem zum Einsatz, für einige Sonderaufgaben wie Chat und Streaming auch Windows Server 2003.

Die bevorzugte Datenbank ist MySQL, für die Programmierung werden PHP, AJAX, Flash und C genutzt. Vernetzt sind die Rechner untereinander mit 1 Gbit/s Bandbreite. Die Anbindung ins Internet erfolgt mit 350 Mbit/s samt Traffic-Flatrate, die sich für spätere Anforderungen noch erweitern lässt.

Außerdem wurden gemeinsam mit dem Kunden Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt, um direkte Angriffe auf die Systeme zu vermeiden. Ein wichtiger Bestandteil dieser Lösung ist das Management der Systeme über gesicherte VPN-Verbindungen, die von der Firewall verwaltet werden.

Lösungsorientierte Zusammenarbeit

Die Agentur Elements of Art übernimmt für SUPER RTL im Rahmen der technischen Betreuung der Webseiten superrtl.de und TOGG0.de auch die Administration der Infrastruktur bei Host Europe. Entsprechend eng und direkt arbeiten Host Europe und Elements of Art zusammen. „Die Zusammenarbeit ist eingespielt und funktioniert in der täglichen Praxis sehr gut“, fasst Christoph Weber zusammen. „Durch ein hohes Maß an Professionalität und Know-how auf beiden Seiten kann ein solch großes und spezielles Portal optimal gemeinsam administriert, betreut, gepflegt und betrieben werden. Auch an ‚heißen‘ Tagen mit Lastspitzen von über 7 Millionen Seitenaufrufen oder bei unerwarteten Schwierigkeiten arbeiten beide Teams gemeinsam schnell und zielorientiert an der technisch bestmöglichen Lösung.“

Schnelle Lösung von Problemen

Zwei Beispiele, welche diese lösungsorientierte Zusammenarbeit aller Beteiligten verdeutlichen: Einmal war die Konfiguration der Loadbalancer nicht optimal, so dass die Anfragen nicht korrekt an die Webserver weitergegeben wurden. Dieser Fehler wurde von Host Europe bemerkt und dann gemeinsam mit Elements of Art schnellstmöglich behoben.

„Ein anderes Mal hatten wir unsere maximale, vertraglich vereinbarte Bandbreite erreicht, was zur teilweisen Beeinträchtigung der Performance unserer Seite geführt hat“, erinnert sich Christoph Weber. „Host Europe hat sofort und unbürokratisch unsere Bandbreitenbeschränkung aufgehoben, so dass die volle Performance der Plattform wieder gegeben war. Die vertraglichen Änderungen konnten wir dann im Nachhinein verhandeln.“

Guter Support und professionelles Know-how

Dass die Technik eines Hosting-Anbieters tadellos funktioniert, wird vorausgesetzt. Daher machen die Menschen den Unterschied! „Wir sind mit dem gesamten Service bei Host Europe wirklich hoch zufrieden“, fasst Christoph Weber zusammen. „Dazu gehören sowohl die kompetenten Ansprechpartner, der sehr gute Support und das hohe Know-how insbesondere im Linux-Umfeld. Darüber hinaus beweisen die schnellen Reaktionszeiten, die strukturierte und prozesssichere Verarbeitung von Anfragen wie auch die flexible Reaktion auf neue Herausforderungen und Situationsänderungen, dass Host Europe eine echte Servicekultur lebt.“

Entsprechend erwägt SUPER RTL demnächst auch die Infrastruktur für weitere Internetangebote des Unternehmens von Host Europe zu beziehen. «