



## VoIP-Test: Die günstigsten Flats auf dem Prüfstand aus dem Bereich Voice over IP

» Host Europe bietet mit der Phone Flat Privat für 8,99 Euro im Monat eines der günstigsten Pauschalangebote unserer Anbieter-Übersicht und ist gleichzeitig der Sieger unseres VoIP-Tests. Jedoch ist es nicht nur der



Preis, der das Angebot zum Schnäppchen macht, sondern vor allem die Masse der Ziele, die mit der Pauschale abgedeckt sind. So sind in diesem Tarif nicht nur die Anrufe ins deutsche Festnetz inklusive, sondern auch Verbindungen in 24 weitere, zumeist europäische Länder. Ebenfalls positiv: Die Vertragslaufzeit ist mit drei Monaten recht kurz gehalten und Notrufe sind erreichbar. Allerdings ist hier lediglich eine 01803-Rufnummer kostenlos im Tarif enthalten, die den Anrufer immerhin neun Cent pro Minute kostet. Gegen Aufpreis von einem Euro monatlich gibt es aber auch eine Ortsnetzzufnummer. «

### 25 Länder, ein günstiger Preis

» Der Aufbau des Online-Kundenbereichs bei Host Europe ist etwas gewöhnungsbedürftig, bietet aber umfangreiche Informationen. Besonders positiv fallen hier die detaillierten Hilfe-seiten sowie der Zugang zum Forum auf. Im Kundenbereich können auch die Komfortfunktionen, wie Voicebox, Kostensperre oder Rufnummernübermittlung eingestellt werden. Die Voicebox bietet dabei die Möglichkeit, eingegangene Nachrichten direkt als E-Mail Anhang an den Kunden zu senden. Erfreulich ist auch die ENUM-Unterstützung, die hier auf Wunsch konfigurierbar ist. Bei kostenpflichtigen Anrufen ertönt zudem vor jedem Telefonat eine Tarifsansage. Die Einrichtung funktionierte in unserem Test einwandfrei, nicht zuletzt weil der Anbieter im Kundenbereich ausführliche Konfigurationsanleitungen bietet. Auch wenn Kunden den Support kontaktieren müssen, gibt es nichts zu Meckern, die Kölner stellen dazu eine kostenlose 0800-Rufnummer bereit. Die Sprachqualität war gut, weder Rauschen noch eine übermäßig leise Übertragung fielen negativ auf. «