

## **OPEN-XCHANGE**

---

- ▶ Virtualisierung  
bringt Flexibilität



#### Unternehmen

Open-Xchange Server ist mit über 3.500 Installationen im deutschsprachigen Raum die beliebteste Groupware-Lösung für Linux bei mittelständischen Unternehmen, Bildungseinrichtungen und Behörden.

Open-Xchange entwickelt in Deutschland an den Standorten Olpe und Nürnberg und ist darüber hinaus in den USA in Tarrytown, New York, präsent.

#### Ausgangssituation

Für den Verkaufsstart eines neuen Produktes benötigte Open-Xchange kurzfristig leistungsfähige Server für virtualisierte Online-Demosysteme und einen erweiterten Internetauftritt.

#### Lösung

Zwei Server im Managed Hosting-Bereich bei Host Europe inklusive umfangreicher Supportleistungen für das System. Insbesondere die Möglichkeit zur unkomplizierten Virtualisierung eines Knotens mit VMware Server vereinfacht die Systemarchitektur entscheidend.

## OPEN-XCHANGE: VIRTUALISIERUNG BRINGT FLEXIBILITÄT

Open-Xchange bietet E-Mail- und Groupware-Lösungen auf Linux-Basis und ist einer der erfolgreichsten deutschen Anbieter von Open-Source-Software. Natürlich ist der eigene Internetauftritt auch für Open-Xchange mit das wichtigste Image- und Vertriebsinstrument. Auf den Webseiten können Interessenten mit Hilfe von Online-Demosystemen die Groupware vor dem Kauf ausgiebig kennenlernen und testen. Internetseite und Online-Testsysteme betreibt Open-Xchange als Managed Hosting-Lösung bei Host Europe.

Das Herz von Open-Xchange schlägt in Olpe im beschaulichen Sauerland rund eine Autostunde östlich von Köln. Hier und im fränkischen Nürnberg wird der Open-Xchange Server entwickelt, der allein im deutschsprachigen Raum bei über 3.500 Unternehmen, Bildungseinrichtungen und Behörden installiert ist. Die Software bietet eine integrierte Lösung für E-Mail, Termin-, Kontakt-, Aufgaben- und Dokumentenverwaltung.

Zwischen 2.000 und 10.000 Besucher informieren sich täglich auf den Internetseiten von Open-Xchange. Veröffentlicht das Unternehmen neue Versionen ihrer Software, so schießen die Besucherzahlen in die Höhe. Denn bei Open-Xchange können Interessenten die Neuheiten sofort mittels Online-Demosystemen praxisnah ausprobieren. Ohne zusätzliche Softwareinstallation können Interessierte mit Hilfe des Open-Xchange-Webclients direkt in ihrem Webbrowser E-Mails schreiben, Gruppentermine anlegen und Dokumente bearbeiten.

„Für unseren Vertrieb sind diese Online-Systeme von unschätzbarem Wert“, erklärt Daniel Halbe, bei Open-Xchange verantwortlich für die gesamte interne IT. „Entsprechend müssen diese Werkzeuge ständig verfügbar sein und vor allem auch sehr performant arbeiten. Denn nur ein schnelles System hinterlässt bei den potenziellen Neukunden auch den angestrebten professionellen Eindruck.“

### EIN EXZELLENTER RUF IN INTERNET-FOREN

Zu den Hosting-Angeboten von Host Europe entschloss sich Open-Xchange im Juli 2007, einige Tage vor Fertigstellung eines neuen Produktes namens „Express Edition“. Denn für den Verkaufsstart des Produktes waren seitens der internen IT vor allem zusätzliche Online-Demosysteme bereitzustellen. Vor der Entscheidung für einen Anbieter stand die Recherche im Internet. Daniel Halbe berichtet: „Was für uns als Software-Anbieter zutrifft, gilt selbstverständlich auch für die Dienstleister, die wir damals gesucht haben: Neben den Firmen-Webseiten waren die entsprechenden Foren eine erstklassige Informationsquelle.

Dort erhielt ich nicht nur Antworten auf meine technischen Fragen, sondern auch kompetente Erfahrungsberichte aus der praktischen Arbeit mit unterschiedlichen Hosting-Anbietern. Da Host Europe offensichtlich bei den Administratoren in den Fachforen einen exzellenten Ruf genießt, zogen wir Host Europe in die engere Auswahl für dieses Projekt.“

## Hardware

2 × DELL PowerEdge™ 2950  
mit jeweils zwei Intel Xeon  
Dual Core 1,60 GHz-Prozessoren.  
Die Server haben 2.048 MB bzw.  
4.096 MB RAM. Als Storage  
dienen drei schnelle 14,6 GB  
SAS-Festplatten von DELL | EMC<sup>2</sup>  
im RAID5-Verbund.

## Nutzen

Dank der performanten  
Web- und Demoserver erhalten  
Interessenten und Neukunden  
stets einen hervorragenden  
Eindruck von den Open-Xchange  
Groupware-Lösungen. Durch  
eine optimale Unterbringung im  
Rechenzentrum neuester Bauweise  
und ein kontinuierliches  
Monitoring ist eine nahezu  
100%ige Verfügbarkeit  
beider Systeme garantiert.

## MÖGLICHKEIT ZUR VIRTUALISIERUNG

Der Open-Xchange Webserver nutzt Ubuntu als Betriebssystem, Apache als Webserver und Typo3 als Content Management System. Hinzu kommen PHP, MySQL als Datenbank, CVS zur Versionsverwaltung der Open-Xchange Community Edition, mediaWiki als Wiki-System und vBulletin für das Forum der Open-Xchange Entwicklergemeinschaft. Weitaus anspruchsvoller ist die Konfiguration des Servers für die Online-Testsysteme. Diese bestehen aus drei virtualisierten Servern, die allnächtlich auf einen Stand mit „standardisierten Demodaten“ zurückgesetzt werden. Dadurch kann Open-Xchange verhindern, dass die Online-Systeme von ihren Besuchern mit unerwünschten Inhalten gefüllt werden, was letztlich einen unprofessionellen Eindruck auf neue Besucher machen würde. Zusätzlich war es dank der performanten Hardware möglich, drei weitere Staging-Systeme virtualisiert zu betreiben, auf denen an Demodaten gearbeitet werden kann. Damit lassen sich Verbesserungen an den Demodaten in wenigen Minuten auf die Online-Demosysteme übertragen.

Um alle sechs Systeme auf einem physischen Server zu beherbergen, kommt auf dem Basissystem Debian mit VMware Server zum Einsatz. „Viele andere Anbieter erlauben nur eine einzige MAC-Adresse pro Switchport, was die Nutzung mehrerer virtueller Betriebssysteme auf einem Server erheblich erschwert oder sogar unmöglich macht“, erläutert Open-Xchange Director Internal IT Daniel Halbe.

„Host Europe ist einer der wenigen Hoster, die eine Virtualisierung auf einem dedizierten Server ohne technische Verrenkungen zulassen. Zusammen mit der Tatsache, dass Host Europe der einzige Anbieter in meiner Auswahl ist, der ausschließlich Qualitäts-hardware von Markenherstellern anbietet, gab dies den Ausschlag für Host Europe.“

## BEREITSTELLUNG INNERHALB WENIGER TAGE

Nachdem Host Europe als Anbieter feststand, musste es aufgrund der bevorstehenden Produkteinführung sehr schnell gehen. Marc Buchner, Key Account Manager bei Host

Home | Produkte | Shop | Dienstleistungen | Partner | Maintenance Portal | Unternehmen | Kontakt | Community Area | English

**JETZT LADEN!**

**Open-Xchange Express Edition**  
Ihr Schnellstart zur effizienten Teamarbeit!

Hier einsteigen

keep in touch OPEN XCHANGE

**Fast and Easy Installation**  
Stefan-Michael Guenther  
In-put GbR – Das Linux-  
Systemhaus, Germany >>

**Server 5**  
Offen und modular. Ideal für  
die Integration in komplexe  
IT-Umgebungen

**Express Edition**  
Das umfassende  
Kompletpaket für  
effiziente Teamarbeit

**Hosting Edition**  
Die SaaS-Lösung für Internet  
Service Provider und  
Webhoster

**Quick Links**  
Flash Demo  
Product Selector  
Partner suchen  
Partner werden  
Vertrieb kontaktieren  
How to Guides  
Mobility Solutions

**Neuigkeiten**  
10.03.08 noris network bietet Groupware von  
Open-Xchange als Software-as-a-Service  
25.02.08 Open-Xchange bietet 50 % Rabatt für  
Wechselwillige  
14.02.08 Open-Xchange veröffentlicht Community Edition

**Events**  
12.03.08 WebhostingDay 2008 - der größte Hosting-Event in  
Europa!  
05.02.08 Linux und Open Source Forum auf ITnT 2008.  
22.01.08 Open Source Meets Business, Nürnberg

**Community Area**  
Forum  
Wiki  
Community Area

**Awards**  
Linux User's Choice  
ServerWatch  
Linux User's Choice  
Linux User's Choice  
Linux User's Choice  
Linux User's Choice

Haftungsausschluss | Datenschutz | Legal Notice | Impressum | Downloads | Anfrageformular | Kontakt

Der Internet-Auftritt der Open-Xchange GmbH

Open-Xchange GmbH  
Martinstr. 41  
57462 Olpe  
Tel: 02761 83850  
Fax: 02761 8385-30  
E-Mail: info@open-xchange.com  
Internet: www.open-xchange.de



Daniel Halbe,  
Director Internal IT  
der Open-Xchange GmbH

Host Europe GmbH  
World Class Internet Services  
Welserstraße 14  
51149 Köln  
Tel.: 0800 467 8387  
Fax: 0800 932 8693  
E-Mail: vertrieb@hosteurope.de  
Internet: www.hosteurope.de



Europe für Open-Xchange, erklärt: „Die Managed Hosting-Lösungen werden von den Kunden individuell zusammengestellt. Entsprechend gibt es hierfür bei Host Europe keine Lagerhaltung, sondern jedes System wird direkt nach der Bestellung durch den Kunden bei Dell gefertigt und dann an Host Europe ausgeliefert, wodurch sich normalerweise eine Bereitstellungsdauer von drei Wochen ergibt. Da Open-Xchange die Server innerhalb von wenigen Arbeitstagen dringend benötigte, haben wir alle Hebel in Bewegung gesetzt – und konnten den sehr ambitionierten Termin auch halten.“ Open-Xchange verlagerte ohne technische Probleme den Webserver und die Online-Testsysteme in das Host Europe-Rechenzentrum auf zwei DELL PowerEdge™ 2950 mit jeweils zwei Intel Xeon Dual Core 1,60 GHz-Prozessoren. Der Webserver arbeitet mit 2.048 MB RAM; das System für die Online-Demos wurde auf mittlerweile 4.096 MB RAM ausgebaut. Als Storage dienen drei schnelle 146 GB SAS-Festplatten von DELL | EMC<sup>2</sup> im RAID5-Verbund.

### „KEIN HANSWURST-SUPPORT“

Beindruckt hat Host Europe den neuen Kunden mit seinem Service bislang nicht nur bei der Bereitstellung. „Nach einigen Monaten war abzusehen, dass aufgrund kontinuierlich steigender Besucherzahlen mehr Arbeitsspeicher für einen Server benötigt wurde.

*» Unser Webserver und unsere Online-Testsysteme sind für uns absolut erfolgskritisch. Da mag es durchaus günstigere Anbieter auf dem Markt geben, für uns ist jeder Euro bei Host Europe bestens angelegt.«*

Daniel Halbe, Director Internal IT

Eine E-Mail an Host Europe und die Sache war erledigt – selbst das kurze Wartungsfenster für den Einbau konnte ich selbst beliebig definieren“, berichtet Daniel Halbe von Open-Xchange und fährt fort: „Ein anderes Mal musste einer der Server in ein eigenes Kundenkonto verschoben werden, zudem musste die Rechnungsstellung geändert werden. Ich bekam die entsprechende Vertragsänderung unterschriftsreif zugesandt und musste nur noch signieren und zurückfaxen – fertig. Auch beliebige andere Änderungen wie beispielsweise der Einbau zusätzlicher oder schnellerer Festplatten sind seitens Host Europe unproblematisch und kurzfristig möglich. Zudem informiert mich Host Europe rechtzeitig vor und nach Abschluss von Wartungsarbeiten. Das kenne ich von anderen Anbietern nicht. Bei Host Europe werde ich als Kunde jederzeit bestens bedient. Ich habe nie das Gefühl, ich rufe im ‚Hanswurst-Support‘ an!“

### FAZIT

Open-Xchange genießt bei Host Europe einen echten Rundum-Service, der weit über leistungsfähige Serverhardware und redundante Internetanbindung hinausgeht. Host Europe stellt den reibungsfreien Betrieb der gesamten Infrastruktur rund um die Uhr sicher, betreibt eine kundenfreundliche Informationspolitik und ermöglicht seinen Kunden so den professionellen Betrieb von unternehmenskritischen Anwendungen. Dadurch profitiert Open-Xchange von einer maximalen Verfügbarkeit seiner Systeme. Und selbst im Falle eines Falles garantieren das Host Europe-Monitoring und der Support, dass Fehler schnellstmöglich behoben werden. „Unser Webserver und unsere Online-Testsysteme sind für Open-Xchange absolut erfolgskritisch“, fasst Daniel Halbe von Open-Xchange zusammen. „Da mag es durchaus günstigere Anbieter auf dem Markt geben, für uns ist jeder Euro bei Host Europe bestens angelegt. Wir sind mit Produktqualität und Service jederzeit vollauf zufrieden und können das Managed Hosting von Host Europe für anspruchsvolle Aufgaben jederzeit weiterempfehlen.“