

SPARHANDY

- ▶ Sparhandy ist dank Host Europe immer erreichbar



SPARHANDY IST DANK HOST EUROPE IMMER ERREICHBAR

Unternehmen

Die Sparhandy GmbH hat sich als eines der führenden Dienstleistungsunternehmen im Bereich Mobilfunk etabliert. Der Kölner Onlinehändler vermarktet anbieterunabhängig Handytarife und Endgeräte rund um die mobile Kommunikation und entwickelt eigenständig innovative Angebote. Inzwischen konnte die Sparhandy GmbH bereits ihren 200.000. Kunden begrüßen. Im November 2008 startete das Unternehmen mit .mobook, ein neues Online-Portal für Notebooks mit günstigen UMTS-Flatrates und HSDPA-Datentarifen.

Ausgangssituation

Mit steigenden Benutzerzahlen kam der dedizierte Webserver von Sparhandy an seine Leistungsgrenzen. Der bisherige Provider konnte Sparhandy kein geeignetes Angebot zur Erweiterung machen. Deshalb wechselte Sparhandy im Februar 2009 zu Host Europe.

Mit steigenden Benutzerzahlen in den Onlineshops der Sparhandy GmbH stieß der dedizierte Webserver an seine Leistungsgrenzen. Da der bisherige Provider kein passendes Angebot zur Erweiterung der Server-Infrastruktur machen konnte, wechselte das Kölner Unternehmen im Februar 2009 zu Host Europe.

Sparhandy hat sich erfolgreich als eines der führenden E-Commerce-Unternehmen im Bereich Telekommunikation etabliert. Rund 50.000 Neukunden gewinnt das 40-köpfige Unternehmen jedes Jahr über seine Online-Shops [sparhandy.de](#) und [mobook.de](#). Hier können sich die Kunden ihr individuelles Paket aus einer breiten Auswahl an Handys, Notebooks und dazu passende Handytarife ganz nach ihren Wünschen zusammenstellen. Neben der durchgängigen Erreichbarkeit ist daher auch eine ansprechende Performance von [sparhandy.de](#) ein absolutes Muss für den Geschäftserfolg. Dies war jedoch in der Vergangenheit nicht immer der Fall. Zum einen kam es in der Infrastruktur des früheren Hosting-Providers immer wieder zu Problemen, die dazu führten, dass die Webseite von Sparhandy zeitweise nicht erreichbar war. Und zum anderen brachten die steigenden Besucherzahlen den dedizierten Webserver an seine Leistungsgrenzen, so dass die User ungewohnt lange auf die Anzeige der gewünschten Webseiten warten mussten – was bei Sparhandy und seinen Kunden gleichermaßen für Verdruss sorgte.

ZEIT FÜR EINEN WECHSEL

Da der bisherige Hosting-Dienstleister keine adäquaten Möglichkeiten für den Ausbau der Hardware oder gar für eine Erweiterung der Server-Infrastruktur anbot, machte sich Sparhandy auf die Suche nach einem neuen Dienstleister. „Schon nach dem ersten Gespräch war klar, dass Host Europe mit seinem Managed Hosting-Angebot der richtige Partner für uns ist“, sagt Thorsten Rabenstein, IT-Verantwortlicher bei Sparhandy. „Nach dem zweiten Gespräch stand bereits die fertige Architektur für unsere Lösung.“ Sparhandy entschied sich für eine ausfallsichere und skalierbare Lösung, bestehend aus zwei Webservern und einem weiteren Server für die Datenbank. Die Kommunikation im internen LAN steuert ein Managed Switch Pro. Vorgeschaltet sind F5-Loadbalancer und Cisco 5540 Firewalls, die gemeinsam mit anderen Managed Hosting-Kunden als Shared-Lösung genutzt werden. Die gemeinsame Nutzung der leistungsstarken Loadbalancer und Firewalls ist zum einen wesentlich kostengünstiger als dedizierte Geräte und bietet als redundante Lösung auch noch Ausfallsicherheit im Falle eines Hardwareschadens.

Ein zentrales Storage, das sicherstellt, dass keinerlei redundante Daten existieren, ist für Sparhandy elementar. Denn es würde unweigerlich zu

Lösung

Sparhandy betreibt im Managed Hosting-Bereich von Host Europe eine ausfallsichere Webinfrastruktur. Diese besteht aus zwei Webservern, die miteinander über einen F5-Loadbalancer gekoppelt sind. Ein weiterer Rechner dient als Datenbankserver und zentraler Speicher (NFS-Server). Die Kommunikation im internen LAN steuert ein Managed Switch Pro. Die Anbindung ans Internet erfolgt mit 100 Mbit/s.

Hardware

Sparhandy nutzt als Server Dell PowerEdge™ mit Quad Core-Prozessoren und Red Hat® Enterprise Linux 5 als Betriebssystem. Die beiden Webserver verfügen jeweils über 16 GB RAM und zwei 146 GB SAS-Festplatten. Der Datenbank- und NFS-Server ist mit 8 GB RAM, zwei 73 GB- sowie zusätzlich mit vier 146 GB SAS-Festplatten ausgestattet. Loadbalancing und Firewall nutzt Sparhandy in einer Shared-Umgebung gemeinsam mit anderen Host Europe-Kunden.

Nutzen

Sparhandy verfügt jetzt bei Host Europe über eine leistungsfähige und ausfallsichere Webinfrastruktur, welche die im letzten Jahr stark gestiegenen Besucherzahlen mühelos bewältigt. Zukünftiges Wachstum kann jederzeit durch einfaches Hinzufügen weiterer Hardware gemeistert werden. Zudem hat Sparhandy bei Host Europe vollen Root-Zugriff und kann so schnell und unbürokratisch Anpassungen an der komplexen Infrastruktur vornehmen.

Problemen bei der Weiterverarbeitung der Daten durch die Provider und das angeschlossene SAP-System führen, wenn einzelne Datensätze in unterschiedlichen Varianten vorliegen. Denn nachdem die Kunden den Bestellweg durchlaufen und den Vertrag unterschrieben an Sparhandy gesandt haben, wird der Datensatz des Kunden automatisch an den ausgewählten Provider übergeben und nach dessen erfolgreicher Prüfung in das SAP-System von Sparhandy eingelesen.

»Rundum zufrieden sind wir mit unseren technischen Ansprechpartnern, die wir auch bereits bei einem persönlichen Gespräch kennenlernen konnten. Ihr Engagement bei Problemlösungen hat uns sehr überzeugt.«

Thorsten Rabenstein, IT-Verantwortlicher bei Sparhandy

Eine Herausforderung stellte für Thorsten Rabenstein das Synchronisieren dynamisch erzeugter Dateien für die beiden Webserver dar: „Host Europe bot uns auch hierfür eine Lösung: Die Daten werden jetzt zentral auf einem NFS-Laufwerk abgelegt, das auf dem Datenbankserver liegt. Somit entfällt das Synchronisieren der dynamisch erzeugten Dateien als Zwischenschritt bis zur Einführung des HA-NFS. Sobald dieses System produktiv läuft, wird das NFS vom Datenbankserver auf das HA-NFS verschoben.“ Auch die Konfigurationsdateien der beiden Webserver werden zentral abgelegt, was die Wartung und Erweiterung der gesamten Serveranlage erheblich vereinfacht.

UMZUG IN DER NACHT

Nur acht Werktage nach Beauftragung konnte die Lösung mit vorinstalliertem Linux-Betriebssystem zur weiteren Installation und Konfiguration an den Kunden übergeben werden. Thorsten Rabenstein erinnert sich: „Wir haben den gesamten Shop auf die neue Serveranlage gespiegelt, um die unterschiedlichen Systeme zu testen. Die Architektur mit dem Loadbalancer erforderte ein paar Anpassungen an unserem Apache-Server, damit einige automatisierte Applikationen wieder liefen. Dies wurde in Zusammenarbeit mit Host Europe schnell und unkompliziert gelöst. Eine weitere Anpassung erforderte das sporadische Beenden von Sessions im Bestellweg. Dieses Problem konnten wir beheben, indem der Sessionpfad zentral abgelegt wurde, sodass beide Webserver auf dasselbe Verzeichnis zugreifen konnten.“ Der eigentliche Umzug erfolgte in zwei Schritten. Im ersten Schritt wurden die Hauptdomains sparhandy.de und mobook.de zu Host Europe transferiert. Im zweiten Schritt wurden dann die Daten vom alten Rechenzentrum zu Host Europe übertragen. Für diesen Schritt wurde der Online-Shop kurzzeitig von den Backend-Systemen der Provider und vom SAP-System „abgeklemmt“, um keine redundanten Daten zu erzeugen. Für den kurzen Zeitraum dieses Umzuges waren der Handyshop von sparhandy.de und mobook.de nicht erreichbar. Deshalb wurde der Zeitraum für diesen Umzug gezielt auf eine besucherarme Zeit in einer Nacht am Wochenende gelegt.

Sparhandy GmbH
Thorsten Rabenstein
Ehrenfeldgürtel 82-86
50823 Köln
thorsten.rabenstein@sparhandy.de
www.sparhandy.de

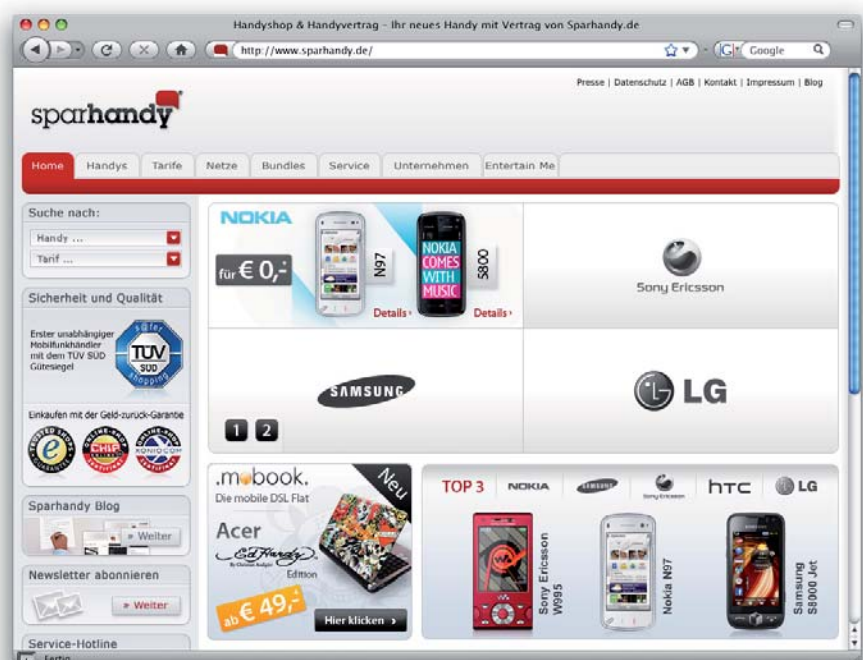
Host Europe GmbH
World Class Internet Services
Welsersstraße 14
51149 Köln
Tel.: 0800 467 8387
Fax: 0800 932 8693
E-Mail: vertrieb@hosteurope.de
Internet: www.hosteurope.de

Sparhandy lernte die technische Kompetenz und Professionalität der Host Europe-Mitarbeiter bei Planung und Realisierung der neuen Sparhandy-Webinfrastruktur kennen und schätzen. „Auch die Flexibilität hat uns bei Host Europe begeistert“, erklärt Thorsten Rabenstein. „Beispielsweise erweiterte Host Europe auf unseren Wunsch die beiden Webserver von 4 auf 16 GB RAM innerhalb eines Tages und ohne Betriebsunterbrechung. Bei unserem vorherigen Hosting-Anbieter war das schlichtweg nicht möglich.“

Daher nutzt Sparhandy auch gezielt umfassende Supportleistungen von Host Europe. Im Rahmen des proaktiven Patchmanagements informiert und installiert Host Europe neue Betriebssystem-Updates und -Patches in Absprache mit dem Kunden. Beim proaktiven Monitoring überwacht Host Europe die Servererreichbarkeit und greift im Fall eines Ausfalls ein und informiert den Kunden. Mit der Ausweitung der Supportzeiten auf 24/7 Support kann der Kunde rund um die Uhr Aufträge einreichen und Wartungsarbeiten durchführen lassen. Sparhandy hat bei Host Europe zudem jederzeit vollen Root-Zugriff auf seine Server. Ganz im Gegensatz zum bisherigen Dienstleister, wo die Server in ein Management-System eingebettet waren und somit nicht voll konfigurierbar waren.

WACHSTUM GEMEISTERT

Sparhandy ist mit der neuen Webinfrastruktur rundum zufrieden. Thorsten Rabenstein fasst zusammen: „Der Umstieg auf ein individuell erweiterbares System wurde nötig, weil innerhalb eines Jahres die Zahl der Seitenabrufe um über 700% angestiegen ist. Mit dem neuen System von Host Europe verarbeiten wir die Anfragen vollkommen reibungslos. Weil bei uns zahlreiche komplexe Prozesse automatisiert ablaufen, ist ein ausfallsicheres System für uns besonders wichtig. Auch hier hat uns Host Europe bislang begeistert. Die Backend-Systeme arbeiten tadellos.“



www.sparhandy.de