



**HOST  
EUROPE**

## **CONTINENTAL**

---

- ▶ Continental lässt den Ball bei Host Europe rollen



#### Unternehmen

Der Continental-Konzern gehört mit einem Jahresumsatz von mehr als 25 Milliarden Euro (Basis 2006) weltweit zu den fünf führenden Automobilzulieferern.

Als Anbieter von Reifen, Brems-systemen, Systemen und Kompo-nenten für Antrieb und Fahrwerk, Instrumentierung, Infotainment-Lösungen, Fahrzeugelektronik und technischen Elastomer-Produkten trägt das Unternehmen zu mehr Fahrsicherheit und zum Klima-schutz bei. Continental ist darüber hinaus ein kompetenter Partner in der vernetzten, automobilen Kommunikation. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 150.000 Mitarbeiter an mehr als 200 Stand-orten in 36 Ländern.

#### Ausgangssituation

Continental suchte 2003 einen Hosting-Partner für seine Spieleplattform ContiFanWorld.com. Neben der Möglichkeit zur einfachen Administration durch den Continental-Entwicklungspartner WM Team ist vor allem höchste Flexibilität seitens des Hosting-Partners gefragt, damit es bei der rasch wachsenden Community nicht zu Performance-Engpässen kommt.

## CONTINENTAL LÄSST DEN BALL BEI HOST EUROPE ROLLEN

Seit 2003 engagiert sich der Automobilzulieferer Conti-nental wieder regelmäßig als Sponsor im internationalen Fußball. Mit der dazu passenden Onlineplattform Con-tiFanWorld, die bei Host Europe betrieben wird, haben mittlerweile über 160.000 registrierte Nutzer aus über 200 Ländern regelmäßig Spaß und bekommen dabei ein emo-tionales Erlebnis mit der Marke Continental.

Die Marke Continental kennt hierzulande fast jeder und verbindet sie automatisch mit Autoreifen. Die FIFA Fußball-Weltmeisterschaft 2006 in Deutschland war für Continental eine ideale Gelegenheit, die Bekanntheit der eigenen Marke auch international in wichtigen Märkten wie England, Frankreich und Spanien zu erhöhen. Neben der Werbepresenz im Stadion und im Fernsehen bot das Sponsoring der Fußball-WM auch im Internet enorme Chancen, die eigene Marke bekannter zu machen.

Mit Bannern auf fifaworldcup.com, dsf.de und Sport1.de sowie Koope-rationen mit Yahoo zog Continental Fußballinteressierte auf die eigens geschaffene Spieleplattform ContiFanWorld.com. „Uns war von Anfang an klar: Nur mit spannenden und faszinierenden Onlinespielen rund um das Thema Fußball und der Möglichkeit, dass sich die Nutzer



Continental war offizieller Sponsor der Fußball-Europameisterschaft 2008 in Österreich/Schweiz.

## Lösung

Host Europe liefert Continental seit 2003 eine skalierbare Server-Infrastruktur inklusive Systemmanagement und Monitoring. Die 10.000 GB-Trafficflatrate sorgt für Planungssicherheit bei den Kosten. Mit Hilfe von Parallels® Plesk Panel kann der Continental-Partner WM Team die Spieleplattform einfach über ein Web-Frontend administrieren. Im Rahmen eines Pakets umfassender Support-Leistungen übernimmt Host Europe das gesamte Management und Monitoring des Systems.

## Hardware

1 Server Max 3.0, Dell PowerEdge™ 2950 mit Intel 5130 Dual Core 2,00 GHz und RedHat Enterprise Server als Betriebssystem. Als Speicher stehen 4.096 MB FB RAM und 2 × 73 GB SAS-Festplatten zur Verfügung. Ein Managed Switch L sorgt für optimale Performance, die Cisco ASA 5510-Firewall garantiert optimalen Schutz.

## Nutzen

Durch das Auslagern der Spieleplattform an Host Europe entlastet Continental Mitarbeiter und Ressourcen im Continental-Rechenzentrum. Diese können sich weiterhin ausschließlich um die für das Unternehmen kritischen Applikationen kümmern, während Host Europe zusammen mit dem Continental-Partner WM Team sicherstellt, dass auch die image-trächtige Spieleplattform stets reibungslos funktioniert.

untereinander vernetzen, können wir eine internationale Community aufbauen und diese auch langfristig begeistern", erklärt Dirk Rockendorf, Leiter E-Business Marketing Europa der PKW-Reifendivision von Continental. Und gleichsam nebenbei gewinnen die Nutzer auf eine positive und unaufdringliche Weise Vertrauen in die Marke Continental.

## SPIELERISCH INS STADION

Die Interaktion unter den Besuchern steht bei der ContiFanWorld stets im Mittelpunkt. Ob beim ContiSpeedSoccer oder beim ContiQuizDuell: Die besten Teilnehmer hatten jeden Monat die Chance, Eintrittskarten zu attraktiven Spielen zu gewinnen. Damit eignet sich die ContiFanWorld in idealer Weise als globale Plattform, die auch für lokale Marketingaktionen genutzt werden kann.

*»Host Europe bot uns nicht nur das beste Preis-Leistungs-Verhältnis von allen angefragten Hostern, sondern schnürte uns auch ein Rundum-sorglos-Paket, das uns größtmögliche Flexibilität für Erweiterungen bei Serverperformance und Internet-Traffic einräumte.«*

Dirk Rockendorf, Leiter E-Business

Mit der Firma WM Team ([www.wmteam.de](http://www.wmteam.de)) aus Hannover war schnell der richtige Partner für Entwicklung und Pflege der Onlinespiele gefunden. Und bald stand die Frage im Raum, ob die ContiFanWorld.com im Continental-Rechenzentrum oder bei einem Dienstleister gehostet werden soll. „Im eigenen Rechenzentrum betreiben wir nur die Applikationen, die für unser Kerngeschäft relevant sind“, so Dirk Rockendorf. Im Webbereich gehören hierzu u.a. der Internetauftritt der Continental AG und eine Händlerplattform. Drei Gründe sprachen ganz klar für den Betrieb der Spieleplattform bei einem Host: Zum einen konnte Continental nicht vorhersehen, welchen Zuspruch und damit verbunden – welche Anforderungen an Hardware und Trafficvolumen auf sie zukommen würde. Zum anderen passte die ContiFanWorld strukturell nicht in das vorhandene Content-Management-System. Und schließlich sollte die Firma WM Team die Spieleplattform auch administrieren – was sich wesentlich einfacher über einen externen Dienstleister realisieren ließ.

## RUNDUM-SORGLOS-PAKET

„Host Europe bot uns nicht nur das beste Preis-Leistungs-Verhältnis von allen angefragten Hostern, sondern schnürte uns auch ein Rundum-sorglos-Paket, das uns größtmögliche Flexibilität für Erweiterungen bei Serverperformance und Internet-Traffic einräumte“, fasst Dirk Rockendorf zusammen. Entsprechende Änderungen kann er jederzeit

Continental AG  
Dirk Rockendorf  
Leiter E-Business  
Büttnerstr. 25  
30165 Hannover  
E-Mail: dirk.rockendorf@conti.de  
Internet: www.continental.de

Host Europe GmbH  
World Class Internet Services  
Welserstraße 14  
51149 Köln  
Tel.: 0800 467 8387  
Fax: 0800 932 8693  
E-Mail: vertrieb@hosteurope.de  
Internet: www.hosteurope.de



schnell und einfach über das web-basierte Kundeninformationssystem (KIS) durchführen.

Auch die Administration des Servers selbst erfolgt über ein Web-Frontend. Hierzu nutzt Host Europe das Standardwerkzeug

Parallels® Plesk Panel, mit dem Administratoren meist schon vertraut sind. Auf diese Weise hat WM Team jederzeit einen eigenständigen Zugriff auf die Konfiguration des Servers. Meldungen des Monitorings oder Fehler-benachrichtigungen seitens Host Europe erhalten sowohl das WM Team als auch Continental per E-Mail. In den fünf Jahren der Zusammenarbeit gab es nur vereinzelte Störungen. „Einmal hatten wir ein Performanceproblem, das an einer Konfiguration lag“, erinnert sich Rockendorf. „Ein anderes Mal startete bei einem Reboot die Backup-Software Amanda nicht mit – das war’s dann auch schon.“

### KEINE UNGEFRAGTEN UPDATES

Hochzufrieden ist Continental auch mit dem Kundenservice und der aktiven Beratung bei Host Europe. Bevor die Hardware an ihre Kapazitätsgrenzen kommt, kontaktiert Host Europe seine Kunden und macht geeignete Vorschläge für ein Upgrade. „Das schätze ich sehr, weil es mich entlastet und sicherstellt, dass unsere Besucher stets ungetrübten Spielspaß haben“, bemerkt der E-Business-Verantwortliche.

*»Auch vor den Updates relevanter Softwarekomponenten wie PHP, MySQL und Apache werde ich gefragt, ob Host Europe diese einspielen darf (...)<<*

Dirk Rockendorf, Leiter E-Business

„Auch vor den Updates relevanter Softwarekomponenten wie PHP, MySQL und Apache werde ich gefragt, ob Host Europe diese einspielen darf. Denn nichts ist verheerender, als wenn der Hoster ungefragt ein Update einspielt, das dann die gesamte Applikation zum Stillstand bringt.“ Mit Host Europe weiß Continental seit Jahren einen zuverlässigen Hosting-Partner an seiner Seite, der für eine verlässliche Infrastruktur sorgt und im Ernstfall schnelle und zuverlässige Hilfe bietet.

