

BURDA DIRECT INTERACTIVE

- ▶ „Host Europe bietet uns den Spagat zwischen Managed Hosting und Root-Zugriff“

Burda Direct interactive

Burda Direct Group

Unternehmen

Langjährige Erfahrung im professionellen Kundendialog hat die Burda Direct Group zu einem der größten deutschen Unternehmen für Sales und Services gemacht. Die Burda Direct Group bietet Dienstleistungen und Lösungen im Bereich Dialog-Marketing, Community-Marketing und Customer-Relationship-Systeme.

Ausgangssituation

Burda Direct interactive benötigt für die Internetplattformen der Kunden eine ausfallsichere Infrastruktur, auf die jederzeit voller Zugriff besteht.

Lösung

Eine Farm paralleler Webserver hinter einer Firewall, die über einen Managed Switch an den Host Europe-Backbone angebunden sind. Host Europe übernimmt für die Serverfarm von Burda Direkt interactive das Monitoring und die Systemadministration.

„HOST EUROPE BIETET UNS DEN SPAGAT ZWISCHEN MANAGED HOSTING UND ROOT-ZUGRIFF“

Innovative Internetdienstleistungen sind ein wichtiger Wachstumsmotor bei Burda Direct interactive.

Für sich und seine Kunden vertraut das Unternehmen der Infrastruktur und den Managed Hosting-Dienstleistungen von Host Europe.

Burda Direct interactive ist eine Tochtergesellschaft der Burda Direct Group, dem internationalen Unternehmen für Sales und Services. Als Spezialist für Community Marketing bündelt Burda Direct interactive ihre Kompetenzen in den Bereichen Database-Marketing, Performance-based Marketing, E-Business-Lösungen und Telekommunikations-service. Das Unternehmen bietet innovative Lösungen für den crossmedialen Dialog zur Kundengewinnung und zur aktiven Kundenbindung mit zusätzlicher Wertschöpfung.

»Überdies bietet uns Host Europe alle Möglichkeiten, dass die Infrastruktur mit den Anforderungen unserer Kunden mitwachsen kann.«

Eva Litzenberger, Leiterin E-Business

Auf der Suche nach einem strategischen Hostinglieferanten führte Burda Direct interactive im Jahre 2006 einen detaillierten Vergleich der potenziellen Anbieter durch. Neben Host Europe waren drei weitere Anbieter in der engeren Auswahl. „Host Europe betreibt eines der modernsten Rechenzentren Deutschlands und garantiert unseren Kunden und uns die höchste Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit“, fasst Eva Litzenberger, Leiterin E-Business bei Burda Direct interactive die Entscheidung zusammen. „Überdies bietet uns Host Europe alle Möglichkeiten, dass die Infrastruktur mit den Anforderungen unserer Kunden mitwachsen kann – sei es durch zusätzliche Bandbreite oder die Erweiterung um einen Loadbalancer oder Datenbankserver.“

SYSTEMS MANAGEMENT ENTLASTET VON ROUTINEAUFGABEN

Eine Zusammenarbeit, die sich bewährt hat. Angefangen hat Burda Direct interactive im September 2006 bei Host Europe mit vier dedizierten Servern. Mittlerweile betreibt das Unternehmen im Managed Hosting-Bereich von Host Europe sieben dedizierte Dell PowerEdge™ Server mit Linux als Betriebssystem, dazu eine Cisco ASA 5520 Firewall

Hardware

Derzeit sieben dedizierte Dell PowerEdge™ Server mit Linux als Betriebssystem, dazu eine Cisco ASA 5520 Firewall und ein Cisco Managed Switch Pro mit Trafficflatrate.

Nutzen

Mit seinen Managed Hosting-Produkten schafft Host Europe den Spagat zwischen perfekt gemanagten Systemen und Root-Zugriff durch den Kunden. Entsprechend profitiert Burda Direct interactive von einer flexibel skalierbaren Infrastruktur, die rund um die Uhr professionell betreut wird. Burda Direct interactive hat jederzeit selbst volle Zugriffsrechte auf seine Server – oder kann Routineaufgaben an Host Europe delegieren, um die eigenen Kapazitäten zu entlasten.

und ein Cisco Managed Switch Pro mit Trafficflatrate – ein weiterer Ausbau ist in Vorbereitung. Im Rahmen eines Pakets umfassender Supportleistungen übernimmt Host Europe die Pflege und Wartung von Switch, Firewall und Server.

„Dadurch können wir uns auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren und übergeben die Systempflege, -erweiterung, Monitoring und Sicherheit in gute Hände. Gleichzeitig haben wir jederzeit vollen Root-Zugriff auf alle Systeme und können Änderungen und Anpassungen bei Bedarf selbst vornehmen“, weiß Litzenberger von Burda Direct interactive zu schätzen.

SCHNELLE REAKTIONSZEITEN UND AKTIVE BERATUNG

Für neue Kunden und Projekte bei Burda Direct interactive übernimmt Host Europe im Rahmen eines eingespielten Prozesses auch weitestgehend selbstständig den Rollout zusätzlicher Systeme.

» Host Europe betreibt eines der modernsten Rechenzentren Deutschlands und garantiert unseren Kunden und uns die höchste Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit. «

Eva Litzenberger, Leiterin E-Business

Dazu übersendet der Kunde lediglich einen Anforderungskatalog, anhand dessen die Host Europe-Techniker die Systeme bereitstellen und direkt mit einer individuellen Konfiguration versehen. „Der Service von Host Europe hat unsere Erwartungen und Wünsche genau getroffen. Das professionelle und ständig geschulte Personal von Host Europe hat schnelle Reaktionszeiten zu jeder Tages- und Nachtzeit und berät uns auch präventiv“, fasst Eva Litzenberger die Erfahrungen zusammen. „Wir erhalten von Host Europe proaktiv Ratschläge, Tipps, Tricks und Hintergrundinformationen – quasi Hilfe zur Selbsthilfe.“

WACHSTUMSMOTOR E-BUSINESS

Besonders gefragt sind bei Burda Direct interactive aktuell Kombinationen aus Online-Marketing-Werkzeugen und umfassenden E-Commerce-Lösungen. Das Unternehmen konzipiert und realisiert die entsprechenden Systeme und übernimmt auf Wunsch auch die vertriebliche und logistische Abwicklung. Damit führt der Kundendialog nicht nur zur aktiven Kundenbindung, sondern rechnet sich auch noch durch zusätzliche Umsätze.

Das jüngste Projekt, dessen Infrastruktur Burda Direct interactive von Host Europe bezieht, ist das im Mai 2008 gestartete Portal mynetfair.com. mynetfair ist eine zentrale Datenbank für sämtliche Materialien, Gewerke, Herstellungsschritte, Produktionsabläufe und Vertriebswege

Burda Direct GmbH
Christiane Creutzberg
Leitung PR & Sales Marketing
Marlener Straße 4
77656 Offenburg / Ortenau
Tel.: 0781 84-01
E-Mail: creutzberg@burda-direct.de
Internet: www.burdadirect.com

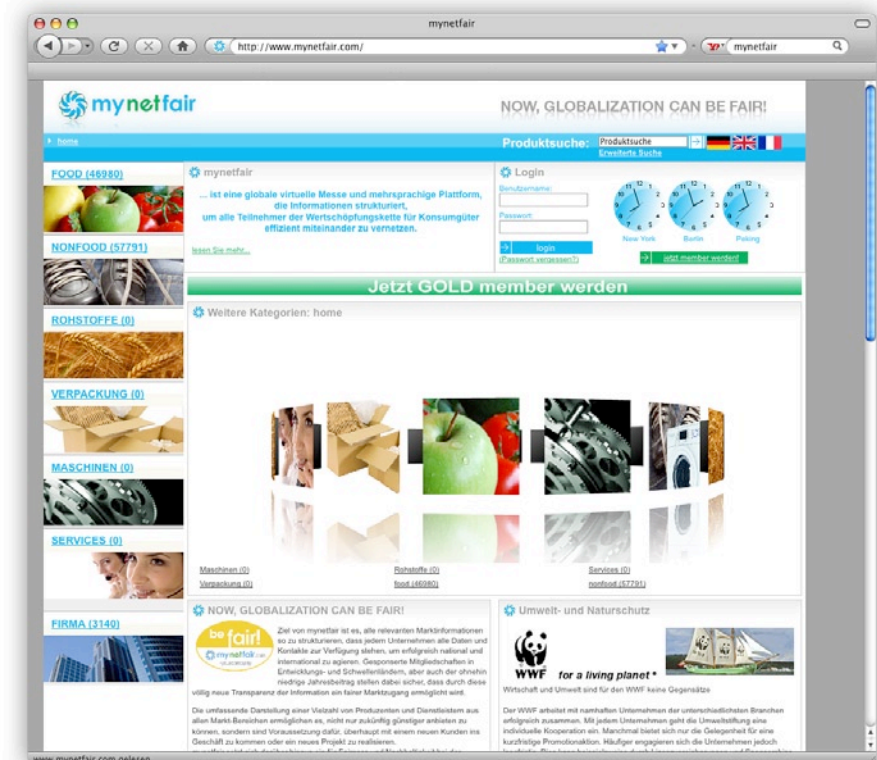
Host Europe GmbH
World Class Internet Services
Welserstraße 14
51149 Köln
Tel.: 0800 467 8387
Fax: 0800 932 8693
E-Mail: vertrieb@hosteurope.de
Internet: www.hosteurope.de

von Produkten im Konsumgütersegment. Als einzigartige Messeplattform bringt mynetfair Innovationen, Hersteller, Zulieferer, Händler und Einkäufer unkompliziert zusammen.

» Mit Host Europe haben wir einen Partner gefunden, der uns zu jeder Anforderung auch eine Lösung präsentieren kann.«

Eva Litzenberger, Leiterin E-Business

Entsprechend steht auch laut Eva Litzenberger einem weiteren Ausbau der Zusammenarbeit mit Host Europe nichts im Wege: „Unsere Infrastruktur muss sich ständig an neue Anforderungen anpassen. Mit Host Europe haben wir einen Partner gefunden, der uns zu jeder Anforderung auch eine Lösung präsentieren kann gemäß dem Motto: „Problem? Kein Problem!“



Die einzigartige Messeplattform mynetfair.com ist das jüngste Projekt von Burda Direct.