

FAQ PROVIDERWECHSEL

INFORMATIONEN RUND UM DEN WECHSEL ZU HOST EUROPE

Host Europe GmbH
Welserstr. 14 · 51149 Köln
www.hosteurope.de · info@hosteurope.de

Serviceline Festnetz: 0800 467 8387
Serviceline Mobil & Ausland: +49 2203 1045-1040
Fax Serviceline: +49 2203 1045-1042

Bankverbindungen:

DE: Sparkasse KölnBonn · Kto.-Nr. 1 004 142 632 · BLZ 370 501 98
SWIFT-BIC: COLSDE33 · IBAN: DE29 3705 0198 1004 1426 32
AT: Oberbank AG · Kto.-Nr. 611-0515.33 · BLZ 15000
SWIFT-BIC: OBKLAT2L · IBAN: AT69 1500 0006 1105 1533
CH: PostFinance Basel/Bern · Kto.-Nr. 91-181312-4 (EUR)
IBAN: CH55 0900 0000 9118 1312 4

Geschäftsführer:
Patrick Pulvermüller
Thomas Vollrath
Amtsgericht Köln:
HRB 28495
USt-IdNr.:
DE187370678



CO₂-
neutrales
Hosting



INHALTSVERZEICHNIS

EINLEITUNG	3
WAS IST EIN KK?	3
WIE ZIEHE ICH MIT EINER DE-DOMAIN UM?	4
WIE ZIEHE ICH MIT EINER COM ODER NET-DOMAIN UM?	5
WIE ZIEHE ICH MIT EINER AT-DOMAIN UM?.....	6
WIE ZIEHE ICH MIT EINER CH ODER .LI-DOMAIN UM?	7
WIE ZIEHE ICH MIT EINER .BIZ, .INFO ODER .ORG-DOMAIN UM?	8
ALLGEMEINE HINWEISE.....	9



EINLEITUNG

Sie haben bereits eine Domain bei einem anderen Anbieter registriert und möchten jetzt mit Ihrer Internet-Präsenz zu Host Europe wechseln? Klicken Sie bei Ihrer Online-Bestellung einfach das Feld "Providerwechsel" mit an, um den Domainumzug in Auftrag zu geben.

Der Umzug Ihrer Domain zu Host Europe ist für Sie völlig kostenlos – wir berechnen Ihnen keine zusätzlichen Gebühren für die Bearbeitung. Der Domainumzug erfolgt im Normalfall innerhalb weniger Tage.

Voraussetzung für einen erfolgreichen Providerwechsel ist, dass Sie persönlich der Inhaber oder Admin-C der Domain sind oder mit dem jetzigen Inhaber eine Abrede für den Wechsel vertraglich vereinbart haben. Selbstverständlich bleiben Sie der Domaininhaber – auch nach einem Providerwechsel zu Host Europe.

Bitte nehmen Sie sich jetzt ein paar Minuten Zeit und lesen Sie die folgenden Hinweise zum Thema Providerwechsel durch. Sollten Sie noch offene Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support unter der gebührenfreien Rufnummer (0800) HOSTEUROPE 4678387.

WAS IST EIN KK?

Sobald Sie bei einem Provider eine Domain registrieren, wird diese bei der jeweils zuständigen Organisation (NIC) gemeldet. Bei DE-Domains ist dies zum Beispiel das DeNIC; bei COM, NET und ORG-Domains das InterNIC.

Wenn Sie mit Ihrer Domain den Provider wechseln möchten, muss der Eintrag bei dem zuständigen NIC angepasst werden. Diesen Vorgang nennt man "Konnektivitäts-Koordination" (KK).

Bitte beachten Sie, dass bei einem KK nur die Domain umzieht, nicht aber die beim alten Provider hinterlegten Inhalte (Webseiten, Grafiken etc.) oder dort konfigurierte Einstellungen (Email) – diese müssen bei uns neu aufgespielt, bzw. eingerichtet werden.

Welche Top-Level-Domains kann ich zu Host Europe umziehen?

Derzeit können Sie mit .DE, .EU, .COM, .NET, .ORG, .AT, .CO.AT, .OR.AT, .CH, .CO.UK, .LI, .BIZ, .INFO- und .MOBI Domains zu Host Europe wechseln.



WIE ZIEHE ICH MIT EINER DE-DOMAIN UM?

1. Kündigen Sie bei Ihrem alten Provider die Domain (sowie ggf. damit verbundene Webspaced-Tarife), und lassen Sie die Domain zum KK freigeben. Sie können dafür das von uns vorbereitete Formular als PDF-Dokument downloaden. Mit dem Formular bevollmächtigen Sie uns, den Domainumzug durchzuführen. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden Sie dieses an Ihren alten Provider.
2. Danach bestellen Sie bei Host Europe online das gewünschte Webspaced-Paket. Tragen Sie bei der Bestellung die Domain ein, mit der Sie zu Host Europe umziehen möchten. Wichtig: Markieren Sie dafür das Feld "Providerwechsel".
3. Sobald Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, starten wir automatisch den KK. Ab diesem Zeitpunkt hat Ihr bisheriger Provider 7 Tage Zeit, auf diesen zu reagieren.
4. Stimmt Ihr alter Provider dem KK zu, geht die Domain in unsere Verwaltung über. Sie werden per Email über den erfolgreichen KK informiert. Ihre Internet-Präsenz ist spätestens nach 24 bis 48 Stunden über uns erreichbar.

Sollte Ihr bisheriger Provider den KK ablehnen, setzen Sie sich bitte erneut mit ihm in Verbindung, um den Grund für die Ablehnung zu erfahren. Ist der Grund der Ablehnung geklärt, versuchen Sie bitte bei Ihrem alten Provider ein sogenanntes LateACK (verspätete Zustimmung) schriftlich zu erwirken. Kann Ihr alter Provider eine "verspätete Zustimmung" nicht erteilen, informieren Sie uns bitte. Daraufhin starten wir den KK erneut.

Da bei diesem Verfahren eine Zustimmung zum Providerwechsel vom derzeitigen Domaininhaber sowie vom bisherigen Provider notwendig ist, kann ein KK für DE-Domains bis zu 7 Werktagen dauern.



WIE ZIEHE ICH MIT EINER COM ODER NET-DOMAIN UM?

1. Kündigen Sie schriftlich bei Ihrem alten Provider die Domain (sowie ggf. damit verbundene Webspaces-Tarife), und lassen Sie die Domain zum Providerwechsel freigeben.
 2. Stellen Sie bitte sicher, dass sich die Domain im Status "Active" befindet – ist die Domain hingegen mit dem Status "Registrar-Lock" belegt, müssen Sie diesen erst von Ihrem alten Provider aufheben lassen.
 3. Vergewissern Sie sich bitte außerdem, dass die zu dieser Domain erfasste eMail-Adresse des Owner/Admin-C aktuell ist, und dass Sie darauf Zugriff haben. Welche eMail-Adresse zu Ihrer Domain erfasst ist (und welchen Status die Domain aktuell hat), können Sie hier einsehen:
<http://www.netsol.com/cgi-bin/whois/whois>
- Sollte eine veraltete eMail-Adresse eingetragen sein, wenden Sie sich bitte an Ihren alten Provider, damit dieser Ihre neue entsprechend einträgt.
4. Danach bestellen Sie bei Host Europe online ein gewünschtes Webspaces-Paket oder geben einen Domainauftrag. Tragen Sie bei der Bestellung die Domain ein, mit der Sie zu Host Europe umziehen möchten.
 5. Sobald der Transfer von uns gestartet wurde, erhalten Sie eine eMail, in der Sie aufgefordert werden, Ihre Zustimmung zum Transfer zu geben. Folgen Sie bitte den Anweisungen, die in der eMail enthalten sind.
 6. Bitte beachten Sie außerdem, dass COM und NET-Domains erst 60 Tage nach Erstregistrierung zu einem anderen Provider umgezogen werden können.



WIE ZIEHE ICH MIT EINER AT-DOMAIN UM?

1. Kündigen Sie schriftlich bei Ihrem alten Provider die Domain (sowie ggf. damit verbundene Webspaces-Tarife), und lassen Sie die Domain zum KK freigeben.
2. Danach bestellen Sie bei Host Europe online ein gewünschtes Webspaces-Paket. Tragen Sie bei der Bestellung die Domain ein, mit der Sie zu Host Europe umziehen möchten. Wichtig: Markieren Sie dafür das Feld "Providerwechsel".
3. Füllen Sie das folgende Dokument aus und senden Sie es an NIC.AT:

<http://www.nic.at/de/docs/Aenderung.pdf>

ACHTUNG: Bitte beachten Sie, dass der Providerwechsel der Domain NUR durchgeführt wird, wenn das Formular vollständig ausgefüllt und unterzeichnet direkt an NIC.AT gesendet wird.



WIE ZIEHE ICH MIT EINER CH ODER .LI-DOMAIN UM?

1. Kündigen Sie schriftlich bei Ihrem alten Provider die Domain (sowie ggf. damit verbundene Webpace- Tarife), und lassen Sie die Domain zum KK freigeben.
2. Danach bestellen Sie bei Host Europe online ein gewünschtes Webpace-Paket. Tragen Sie bei der Bestellung die Domain ein, mit der Sie zu Host Europe umziehen möchten. Wichtig: Markieren Sie dafür das Feld "Providerwechsel".

ACHTUNG: Bitte beachten Sie, dass der Providerwechsel der Domain NUR durchgeführt wird, wenn die von der Registry an den Domaininhaber versendete EMail positiv beantwortet wird! Sollte die bei der Domain eingetragene EMail-Adresse nicht mehr aktuell sein, so wenden Sie sich bitte zur Aktualisierung dieser direkt an den derzeitigen Provider der Domain.



WIE ZIEHE ICH MIT EINER .BIZ, .INFO ODER .ORG-DOMAIN UM?

1. Kündigen Sie schriftlich bei Ihrem alten Provider die Domain (sowie ggf. damit verbundene Webspaces-Tarife), und lassen Sie die Domain zum KK freigeben.
2. Danach bestellen Sie bei Host Europe online ein gewünschtes Webspaces-Paket. Tragen Sie bei der Bestellung die Domain ein, mit der Sie zu Host Europe umziehen möchten. Wichtig: Markieren Sie dafür das Feld "Providerwechsel".

Bitte beachten Sie, dass wir für den Transfer von .org, .info und .biz Domains ***zwingend*** einen Auth-Code benötigen, um den Transfer anstoßen zu können – diesen erfahren Sie bei Ihrem alten Provider. Wenn Sie im Besitz des Auth-Code sind, senden Sie diesen bitte umgehend per eMail an support@hosteurope.de – geben Sie bitte unbedingt auch den Domainnamen mit an, für welchen der Code gültig ist

Sobald wir den Auth-Code vorliegen haben, werden wir den Transfer Ihrer Domain umgehend anstoßen.



ALLGEMEINE HINWEISE

Sie erhalten ca. 30 Minuten nach Ihrer Online-Bestellung bereits die Zugangsdaten zu unserem Kunden- Informations-System (KIS). Für den reibungslosen Providerwechsel empfehlen wir Ihnen weiterhin bei Ihrem alten Provider alle existierenden Email-Adressen als Weiterleitung auf externe Accounts (z.B. eine Mailadresse bei web.de, hotmail.com o.ä.) zu konfigurieren. In unserem KIS legen Sie dann die gleichen Email-Adressen an, und richten dort ebenfalls eine Weiterleitung ein – damit so wenig Emails wie möglich verloren gehen.