

Das Kleingedruckte vorab - Allgemeine Informationen

Änderungen online

Viele Änderungen können Sie selbst online im Kundeninformationssystem KIS unter <https://kis.hosteurope.de> durchführen, ohne dieses Formular ausfüllen zu müssen. Hierzu gehören z. B. die Änderung der Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon/Fax) sowie das Hinterlegen zusätzlicher Kontaktpersonen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren FAQ unter

- [Kontaktdaten einsehen und ändern](#)
- [Wo lege ich verschiedene Ansprechpartner und Rechte fest](#)

Mögliche Änderungen

Mit diesem Formular (Stammdatenänderung) ist eine Änderung nur in folgenden Fällen möglich:

Namensänderung bei Privatpersonen	Bitte senden Sie uns zusätzlich einen entsprechenden Nachweis mit.
Umfirmierung (Umwandlung)	Der Handelsname oder die Rechtsform ändern sich, die Vertragspartei bleibt aber unverändert. Bitte senden Sie uns einen entsprechenden Registerauszug mit, in dem diese Änderung eindeutig beschrieben ist. Ein Registerauszug über die Eintragung eines Unternehmens ist nicht ausreichend.
Privatperson auf Einzelunternehmen	Ohne Wechsel Inhaber:in oder die Änderung von Privatperson auf z. B. GmbH.

In allen anderen Fällen

Wird die gewünschte Änderung nicht von einem der oben genannten Punkte abgedeckt, so ändert sich für Host Europe die Vertragspartei. Senden Sie uns in diesem Fall bitte das Formular zur „Vertragsübernahme/Vertragsübergabe einer Kundennummer“ zu. Dieses finden Sie unter hosteurope.de/Dokumente unter Nr. 18.

Beispiele für eine Änderung der Vertragspartei sind:

- **GbR: Gesellschafter:innen ändern sich.**
- **Firma A übernimmt die Kundennummer von Firma B.**
- **Umfirmierung mit abweichenden Registernummern.**
- **Privatperson A übernimmt die Kundennummer von Privatperson B.**

Weitere Informationen finden Sie in unseren FAQ unter: [Wo kann ich meine Kontaktdaten einsehen/ändern?](#)

Einmalige (Haupt-)E-Mail-Adresse Ihrer Stammdaten

Die Haupt-E-Mail-Adresse ist die E-Mail-Adresse, die mit Ihrer Kundennummer verknüpft ist und an die standardmäßig alle vertragsrelevanten Benachrichtigungen (Rechnungen, Wartungsarbeiten usw.) versendet werden. Auch für die Funktion „Passwort vergessen“ wird ausschließlich diese E-Mail-Adresse verwendet.

Die Haupt-E-Mail-Adresse kann nicht für mehrere Kundennummern verwendet werden.

Wird die im Formular angegebene E-Mail-Adresse bereits unter einer anderen Kundennummer genutzt, kann die Stammdatenänderung nicht durchgeführt werden.

Benutzername (KIS-Login)

Wenn Sie Ihren Benutzernamen ändern möchten, beachten Sie bitte folgende Vorgaben bzw. Einschränkungen:

- nur Buchstaben und Zahlen
- keine Sonderzeichen, Leerzeichen oder Umlaute
- mindestens 5 Zeichen
- mindestens ein Buchstabe
- keine E-Mail-Adresse

Sollte der gewünschte Benutzername bereits vergeben sein, wird Ihnen von Host Europe ein anderer zugeteilt.

Wenn Sie keinen neuen Benutzernamen wünschen, lassen Sie das Feld einfach frei.



Weitere Kontaktpersonen (optional)

Typ:	<input type="checkbox"/> Zeichnungsberechtigt	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> Buchhaltung	<input type="checkbox"/> Technik
Vor-/Nachname:				
Telefon:				
E-Mail-Adresse:				
<input type="checkbox"/> Bitte senden Sie Rechnungen per E-Mail-Anhang (PDF) an diese E-Mail-Adresse				

Typ:	<input type="checkbox"/> Zeichnungsberechtigt	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> Buchhaltung	<input type="checkbox"/> Technik
Vor-/Nachname:				
Telefon:				
E-Mail-Adresse:				
<input type="checkbox"/> Bitte senden Sie Rechnungen per E-Mail-Anhang (PDF) an diese E-Mail-Adresse				

Typ:	<input type="checkbox"/> Zeichnungsberechtigt	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> Buchhaltung	<input type="checkbox"/> Technik
Vor-/Nachname:				
Telefon:				
E-Mail-Adresse:				
<input type="checkbox"/> Bitte senden Sie Rechnungen per E-Mail-Anhang (PDF) an diese E-Mail-Adresse				

Typ:	<input type="checkbox"/> Zeichnungsberechtigt	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> Buchhaltung	<input type="checkbox"/> Technik
Vor-/Nachname:				
Telefon:				
E-Mail-Adresse:				
<input type="checkbox"/> Bitte senden Sie Rechnungen per E-Mail-Anhang (PDF) an diese E-Mail-Adresse				