

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Migrationspakete V 1.0

Stand: 15.04.2014

INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS MIGRATIONSPAKETE.....	3
Produktbeschreibung.....	3
Produktübersicht.....	3
Voraussetzungen.....	4
Preisverzeichnis	4
Abrechnung	4
Vertragslaufzeit.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	4

Preis- und Leistungsverzeichnis Migrationspakete

Produktbeschreibung

Die nachfolgenden Produkte stellen Servicepakete für Migrationen dar. Der Kunde erhält eine Dienstleistung zum Umzug seiner Systeme auf die Systeme von Host Europe. Grundlage hierzu bilden die Ziel-OSE (Operating System Environments – zu deutsch: Systemumgebungen). Ein Migrationspaket gilt für je ein Ziel-OSE. Dementsprechend können Umzüge stattfinden, die von mehreren Quell-OSE stammen und auf ein Ziel-OSE umgezogen werden.

Gemessen werden die Pakete nach den zu umziehenden Ressourcen, die auf dem Ziel-OSE durch die Migration eingerichtet werden. Für jedes Migrationspaket stehen unterschiedlich viele Ressourcen zum Umzug als Freivolumen zur Verfügung. Diese Ressourcen dürfen pro Paket kumuliert werden (Bsp.: Migration Basic: 1 vHost + 1 Datenbank).

Zusätzlich stehen für jedes Paket optionale Pakete zur Verfügung. Das OS-Update berechtigt bei der Migration zu einem gleichzeitigen Release-Wechsel des Betriebssystems. Hier ist allerdings zu beachten, dass ausschließlich ein Major-Release-Sprung vorgesehen ist (Bsp.: Quell-OSE: CentOS 5.x auf CentOS 6.x). Release-Wechsel die mehr als ein Release überspringen (Bsp.: Quell-OSE: CentOS 3.x auf CentOS 6.x), bedürfen der vorhergehenden Absprache. Die Nachmigration berechtigt zum Umzug der jeweiligen Ressourcen außerhalb der normalen Geschäftszeiten. Die jeweiligen Termine zum Umzug und zur Umschaltung der jeweiligen Services werden in Absprache zwischen dem Kunden und dem Technical Account Manager getroffen.

Produktübersicht

	Migration - Basic	Migration - Medium	Migration - Advanced	Migration - Individual
Systemuser	5	25	250	Analysebericht (Kostenvoranschlag). Danach nach Aufwand zu Stundensatz des Supporttarifs
FTP-User	5	25	250	
Datenbanken	1	5	25	
Daten	50 GB	500 GB	5.000 GB	
Dateien	< 100.000	< 5.000.000	< 15.000.000	Alternativ: Bei Beauftragung eines Migrationspakets entfällt die Gebühr von 79,- €
Exchange- Datenbanken	0	2	5	
Firewall-Regelwerke	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	
vHosts (HTTP/HTTPS)	2	10	50	
Domänenstruktur DNS-Server	0 (nur über Individual)	0 (nur über Individual)	0 (nur über Individual)	
Beschränkungen	supportetes OS/Dienste	supportetes OS/Dienste	supportetes OS/Dienste	supportetes OS/Dienste
Preis (einmalig)	199,00 € (netto) 236,81 € (brutto)	399,00 € (netto) 474,81 € (brutto)	999,00 € (netto) 1.188,81 € (brutto)	79,00 € (netto) 94,01 € (brutto)
OS-Update	+ 125,00 € (netto) 148,75 € (brutto)			/
Night-Migration	+ 250,00 € (netto) 297,50 € (brutto)			

Voraussetzungen

Voraussetzung für die Buchung einer Migration ist ein Quell-OSE außerhalb oder innerhalb der Systeme von Host Europe auf einen entsprechendes Ziel-OSE auf die Systeme von Host Europe.

Host Europe erhält hierzu die Zugangsdaten von den Quell-OSE und Ziel-OSE mit den entsprechenden Administrationsrechten, um die Tätigkeiten ohne Einschränkungen auszuführen.

Preisverzeichnis

Das jeweilige Migrationspaket wird einmalig pro Paket und pro Ziel-OSE berechnet. Es entfällt eine monatliche Gebühr (Preis siehe Produktübersicht).

Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt nach Abnahme durch den Kunden. Sollte nach 7 Tagen der Durchführung keine schriftlich bestätigte Abnahme, ein Korrekturwunsch oder ein entsprechender Widerspruch zur Abrechnung formuliert sein, gilt die Migration als abgeschlossen und wird somit abgerechnet.

Für alle Migrationspakete ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch Host Europe möglich. Der Betrag wird für die oben beschriebenen Pakete von der bei Host Europe hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Jedes Migrationspaket ist eine einmalige Leistung und hat keine Vertragslaufzeit. Dementsprechend bedarf es keiner Kündigung.

Sonstige Bestimmungen

Alle Migrationspakete beinhalten im Standard das Service Level Agreement. Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.