

**Preis- und Leistungsverzeichnis
der Host Europe GmbH**

**Managed WordPress
V 1.0**

Stand: 31.03.2021



INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS MANAGED WORDPRESS	3
Leistungen.....	3
Lizenzen	3
Einschränkung Speicherplatz und Inhalte.....	4
Voraussetzungen	5
Preise.....	5
Abrechnung.....	6
Vertragslaufzeit	6
Sonstige Bestimmungen.....	6

Preis- und Leistungsverzeichnis Managed WordPress

Leistungen

Mit Managed WordPress Hosting bietet Host Europe (HE) dem Kunden eine optimale Erfahrung beim Erstellen und Verwalten von WordPress-Websites. Host Europe übernimmt die allgemeinen administrativen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Hosting, beispielsweise Installation von WordPress, zentrale WordPress-Updates und Caching auf der Serverebene.

Bei „WordPress“ handelt es sich um eine von einem Drittanbieter bereitgestellte Software, die von HE auf dem zugrundeliegenden und für diese Software optimierten Hostingpaket installiert wird.

Das Hosting des Pakets erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center; der Stromverbrauch ist inklusive.

Technisch sind einzelne Managed WordPress - Paketen auf Hardware-Ebene voneinander isoliert und können über das von HE bereitgestellte Online-Interface KIS (Kunden-Informationen-System) konfiguriert werden. Sollte der Kunde trotz der isolierten Hardwareumgebungen den Server durch ein Skript o. ä. wider Erwarten überlasten und damit andere Kunden, die auf diesem Server gehostet werden, in Mitleidenschaft ziehen, so behält sich HE das Recht vor, den verursachenden Kunden temporär, bis die Überlastung bzw. deren Ursache durch den Kunden behoben wurde, zu sperren.

Im Leistungsumfang sind Domains nur enthalten, wenn dies in der jeweiligen Produktbeschreibung aufgeführt ist. Zudem können Domains zusätzlich vom Kunden bestellt werden. Die Konditionen für Domains sind in der aktuellen Domainpreisliste zu finden.

Für Domains die der Kunde über ein Managed WordPress - Paket bei HE konnektiert, verpflichtet er sich, die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle zu akzeptieren und sich an diese zu halten.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des Managed WordPress-Pakets die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten und Add-Ons liegen im Verantwortungsbereich des Kunden. Hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Skripterstellung geleistet werden.

HE behält sich vor, zusätzlich zu den in den SLA genannten Zeiten, montags von 5.00 Uhr bis 7.00 Uhr, Wartungsarbeiten an der Stromversorgung (Dieselgenerator, USV) bzw. Lasttests o. ä. durchzuführen, die im Regelfall zu keiner Unterbrechung des Services führen.

Die enthaltene Backup-Funktionalität unterstützt und ergänzt die eigenen Backups des Kunden.

Lizenzen

Unter Einbeziehung aller sonstigen anwendbaren Lizenzierungsbedingungen sind Bilder, die in dem Produkt verfügbar und für die Nutzung lizenziert sind, nur für die Verwendung von durch HE gehosteten Kunden gedacht und unterliegen den Bedingungen und Lizenzierungseinschränkungen für geistiges Eigentum Dritter. In dem Maße, in dem der Kunde seine gehosteten Produkte oder Dienste zu anderen Service-Providern migrieren möchten (sofern diese Option zur Verfügung steht), liegt es allein in seiner Verantwortung, die Rechte für Ihre weitere Nutzung aller Bilder darin zu gewährleisten. Der Kunde erkennt an, dass HE weder die Gewähr noch die Verantwortung für Ansprüche übernimmt, die aus der fortgesetzten Nutzung nach der Migration und/oder Beendigung entstehen (wobei der zuerst eintretende

Fall maßgeblich ist). Der Kunde darf Hinweise auf das Urheber-, Marken- oder ein anderes Recht auf geistiges Eigentum, die in oder auf der Drittanbieter-Software enthalten sind, nicht entfernen, verändern oder verdecken.

Einschränkung Speicherplatz und Inhalte

Für alle WordPress-Hostingpakete, einschließlich Paketen, die unbegrenzten Speicherplatz bieten, gilt eine Begrenzung auf maximal 500.000 Dateien und Ordner pro Konto. Die Pakete sind zudem auf maximal 1.000 Tabellen pro Datenbank und maximal 1 Gigabyte Speicherplatz pro Datenbank begrenzt. Für alle Konten und Datenbanken, die diese Beschränkungen überschreiten, kann eine Warnung wegen Verstoßes gegen die Netzwerkregeln ausgestellt werden. In diesem Fall muss die Anzahl der Inodes, Dateien und Ordner, Tabellen oder Gigabytes (falls zutreffend) reduziert werden, oder diese Konten und Datenbanken können nach unserem alleinigem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft gesperrt werden.

Das WordPress Hosting darf nur zum Hosting von WordPress-Websites verwendet werden. Pro Website ist nur eine WordPress-Installation zulässig. Für jedes WordPress-Hostingkonto, bei dem erkannt wird, dass es zum Hosten einer Nicht-WordPress-Website genutzt wird, kann eine Warnung wegen Verstoß gegen die Netzwerkregeln und eine Aufforderung gesendet werden, die betreffende Website zu entfernen. Das Konto kann zudem in diesen Fällen nach dem alleinigen Ermessen von HE vorübergehend oder dauerhaft gesperrt werden. Zusätzlich werden Sie unter Umständen aufgefordert, ein passendes Hostingpaket für das Hosting der Nicht-WordPress-Website zu erwerben, falls Sie wünschen, die Nicht-WordPress-Website auch weiterhin im Netzwerk von HE zu hosten.

Website-/Serverinhalte. Ihre Website darf keinen der im Folgenden genannten Inhalte enthalten: (1) Bildhosting-Skripte, die es einem anonymen Benutzer erlauben, ein Bild zur Darstellung auf einer anderen Website (ähnlich Photobucket oder Tinypic) hochzuladen, (2) Werbebanner-Dienste zur Darstellung auf anderen Websites oder Geräten (kommerzielle Werbebannerrotation), (3) Skripte zum Ablegen oder Spiegeln von Dateien, mit denen ein anonym Benutzer eine Datei für andere zum Herunterladen hochladen kann (ähnlich Rapidshare), (4) kommerzielles Audiostreaming (mehr als ein oder zwei Streams), (5) Push-Button-Mail-Skripte, mit denen der Benutzer die Empfänger-E-Mail-Adressen angeben kann, (6) anonyme oder Massen-SMS-Gateways, (7) Sicherungskopien von Inhalten anderer Computer oder Websites, (8) BitTorrent-Tracker oder (9) Skripte, die eine Verschlechterung der Leistung unserer Server- oder Netzwerkumgebung verursachen.

WordPress-Hostingpakete sind so ausgelegt, dass sie die meisten Websites für Privatpersonen, Kleinunternehmen und Organisationen hosten können. Aus diesem Grund bietet HE eine unbegrenzte Bandbreite sowie einige Pakete mit unbegrenztem Festplattenspeicher an. Das bedeutet, dass HE keine Grenzen für die Höhe der Bandbreite, die Anzahl der Websites oder den Festplattenspeicher festlegt, die/den der Kunde zum Betreiben seiner Website nutzen kann, vorausgesetzt, sie entspricht den Bestimmungen dieser Vereinbarung. Falls die Nutzung der Bandbreite, der Anzahl von Websites oder des Festplattenspeichers der Website ein Risiko für die Stabilität, Leistung oder Online-Verfügbarkeit der Server, Datenspeicher, Netzwerke oder anderer Infrastruktur von HE darstellt, kann es für den Kunden erforderlich werden, ein Upgrade auf einen VPS oder einen dedizierten Server zu erwerben. Andernfalls behält sich HE Maßnahmen zur Beschränkung der durch von dem Kunden Website genutzten Ressourcen vor.

UDP wird in den gemeinsam genutzten Hostingumgebungen nicht unterstützt.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines Managed WordPress-Paketes ist das Bestehen einer aktiven Internetverbindung notwendig. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preise

Das Paket „Managed Wordpress Basic“ wird mit einem monatlichen Betrag von 4,99 € berechnet. Die einmalige Einrichtungsgebühr beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, fällt eine Einrichtungsgebühr von 14,99 € an.

Das Paket „Managed Wordpress Deluxe“ wird mit einem monatlichen Betrag von 9,99 € berechnet. Die einmalige Einrichtungsgebühr beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, fällt eine Einrichtungsgebühr von 14,99 € an.

Das Paket „Managed Wordpress Supreme“ wird mit einem monatlichen Betrag von 14,99 € berechnet. Die einmalige Einrichtungsgebühr beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, fällt eine Einrichtungsgebühr von 14,99 € an.

Das Paket „Managed Wordpress E-Commerce“ wird mit einem monatlichen Betrag von 29,99 € berechnet. Die einmalige Einrichtungsgebühr beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, fällt eine Einrichtungsgebühr von 14,99 € an.

Das Paket „Managed Wordpress PRO 5“ wird mit einem monatlichen Betrag von 29,99 € berechnet. Die einmalige Einrichtungsgebühr beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, fällt eine Einrichtungsgebühr von 19,99 € an.

Das Paket „Managed Wordpress PRO 10“ wird mit einem monatlichen Betrag von 49,99 € berechnet. Die einmalige Einrichtungsgebühr beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, fällt eine Einrichtungsgebühr von 19,99 € an.

Das Paket „Managed Wordpress PRO 25“ wird mit einem monatlichen Betrag von 99,99 € berechnet. Die einmalige Einrichtungsgebühr beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, fällt eine Einrichtungsgebühr von 19,99 € an.

Das Paket „Managed Wordpress PRO 50“ wird mit einem monatlichen Betrag von 1749,99 € berechnet. Die einmalige Einrichtungsgebühr beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten 0,00 €. Wählt der Kunde eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, fällt eine Einrichtungsgebühr von 19,99 € an.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Für die Managed WordPress-Pakete ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich.

Der Betrag wird unabhängig von der gewählten Mindestvertragslaufzeit monatlich im Voraus über das SEPA-Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt je nach gewählter Vertragsvariante entweder 1 oder 12 Monate.

Der Vertrag verlängert sich unabhängig von der Mindestvertragslaufzeit automatisch um jeweils einen Monat (Folgevertragslaufzeit), sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.

Sonstige Bestimmungen

Jedes Managed WordPress-Paket beinhaltet das Service Level Agreement (siehe [Service Level Agreement](#)). Außerdem gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.